

**gent:**

# Jaarverslag 2017

**Mobiliteitsbedrijf  
Stad Gent**

**Circulatieplan** **4**

**Autovrij Gebied** **6**

**Fietsen** **10**

**Autoparkeren** **12**

**Dienstverlening** **16**

**Personeel en financiën** **18**



Voorwoord 3



# Circulatie plan

De Gentse binnenstad geknipt  
en opgedeeld in sectoren.

## De sectoren

Het Circulatieplan deelt de Gentse binnenstad op in **6 sectoren**:

1. Portus Ganda
2. Krook
3. Coupure
4. Brugse Poort
5. Rabot
6. Tolhuis

**Concreet** betekent dit



In de aanloop naar het Circulatieplan worden er ook flankerende **maatregelen** genomen:

- 1.000 parkeerplaatsen op park-and-rides
- 100 fietsrekken op in totaal 17 park-and-rides
- 23 verkeerslichten aanpassen
- verkeerstechnisch ingrijpen op 14 verkeersstroken.

Tot slot worden er een aantal aanpassingen aan de stadsring R40 uitgevoerd om een optimale doorstroming van het verkeer te garanderen.

## De knippen en hun inrichting

Knippen worden ingevoerd om doorgaand verkeer te weren, van één sector naar een andere. Dat is **een van de centrale principes van het Circulatieplan**. Zo worden de Ottogracht, de Bargiebrug en het Hippoliet Lippensplein geknipt om verkeer tussen de sectoren te mijden.

Hoewel het Koophandelsplein, de Verlorenkost, de Kortedagsteeg en de Sint-Pietersnieuwstraat in strikte zin geen knippen zijn (de eerste 3 zijn uitbreidingen van het autovrij gebied en de laatste is een verkeersluwe straat) wordt er ook daar gekozen voor een herinrichting van de straat en een aanpassing van het straatbeeld. Zo ontstaat er ruimte op het openbaar domein om te genieten van de stad.



# Autovrij Gebied

Verschillende autovrije gebieden en de handhaving ervan. Voetgangers- en fietsstraten en de Wandelbus.



Naast de uitbreiding van het centraal gelegen autovrije gebied (van het Koophandelsplein tot Sluizeken en van het Sint-Michielsplein tot de Bisdomekaai) creëert het Mobiliteitsbedrijf nog eens **4 kleinere autovrije gebieden**:

- 1 Het gebied van de Koestraat tot en met de Kalandestraat, inclusief Paddenhoek
- 2 De Kortedagsteeg tot de Lammerstraat, inclusief de straten rond De Krook en de helft van de Savaanstraat en de Ketelvest
- 3 De straten en bruggen tussen Nederkouter en Hospitaalbrug: Verlorenkost, Verlorenkostbrug, Sint-Agnetebrug, Coupure Links tussen de Sint-Agnetebrug en de Hospitaalbrug en een stukje Albert Baertsoenkaai tussen Apotheekstraat en Verlorenkostbrug
- 4 De Overpoortstraat van Voetweg tot aan de Citadellaan (Heuvelpoort), en Stalhof (tussen Overpoortstraat en Benedictijnenstraat).

## Voetgangersstraten

De Stad Gent beslist om - samen met de invoering van het Circulatieplan - bepaalde drukke winkel-, wandel-, en horecastraten binnen een bepaald tijdsvenster verkeersvrij te maken. Zo worden de Mageleinstraat, Kalandestraat-Koestraat, Langemunt en Donkersteeg verkeersvrij van 11 tot 18 uur. Van juni tot september is ook de Graslei een volwaardige voetgangersstraat.

## De Wandelbus

Naar aanleiding van de uitbreiding van het autovrije gebied, lanceert het Mobiliteitsbedrijf een alternatief vervoermiddel, vooral voor mensen die minder goed ter been zijn. De Wandelbus rijdt een vast parcours van ongeveer 5 kilometer doorheen het autovrij gebied. Mensen kunnen er gratis gebruik van maken en kunnen overal op het parcours op- en afstappen. Tussen 1 oktober 2017 (de eigenlijke start van de elektrische Wandelbus) en 31 december 2017 maken al 15.972 reizigers gebruik van dit handige busje.



## Vergunningen

**Autovrij betekent niet volledig verkeersvrij.** Bewoners en handelaars moeten nog door kunnen. Leveranciers en bussen en taxi's moeten hun werk kunnen doen. Wie in een autovrij gebied moet zijn, kan dat enkel met een vergunning. Voor toegang tot een autovrij gebied hebt u in Gent altijd een vergunning nodig. Welke vergunning dat is, hangt af van het doel van uw bezoek aan het autovrij gebied.

Een vergunning geeft recht op toegang tot **1 autovrij gebied**, maar u kunt indien nodig wel een vergunning krijgen voor meerdere gebieden. De vergunning is digitaal. De controle van de toegang tot de autovrije gebieden en dus ook van de vergunningen gebeurt met 31 camera's. Deze camera's lezen de nummerplaat van het voertuig en kijken of die nummerplaat is opgenomen in de lijst van vergunninghouders. Wie onrechtmatig het autovrij gebied inrijdt, riskeert een boete.

De Cel Autovrij Gebied volgt de aanvragen op voor toegang tot het autovrij gebied in Gent. Kort na de invoering wordt het vergunningenbeleid op enkele punten verfijnd. Bijvoorbeeld: de deelgebieden van autovrij gebied 1 worden afgeschaft, er komt een jaarvergunning voor minder mobiele met een parkeerkaart, voor bepaalde categorieën wordt een verminderde bewijslast ingevoerd en kan er een vergunning voor meerdere nummerplaten gevraagd worden. Het e-loket om vergunningen aan te vragen wordt ook aangepast.





## Vergunningen in cijfers

### In december 2017:

16.627 voertuigen hebben 1 of meerdere vergunning (bijvoorbeeld voor verschillende gebieden, of in verschillende beheertools)

46.979 actieve vergunningen hebben deze voertuigen in het totaal samen

### 2 grootste categorieën van vergunningen:

40% Laden en lossen

43% Uitvoeren van werken en diensten

## GAS-boetes in cijfers

### In 2017:

83.753 GAS-boetes uitgeschreven voor voertuigen zonder vergunning

90,7% daarvan werd al betaald

5,5% werd afgesloten (vb. foute vaststelling nummerplaat)

3,8% staat nog open (vb. bij de gerechtsdeurwaarder)

# Fietsen

De klemtoon lag op fietsparkeren en nieuwe fietsinfrastructuur. De oprichting van de Fietsambassade was een mijlpaal in 2017.

## Oprichting van De Fietsambassade Gent

Op 1 juli 2017 gaat de Stad Gent van start met 'De Fietsambassade Gent'. Het stadsbestuur bundelt zo verschillende fietsgerichte partnerschappen als vzw studentENmobiliteit (SEM) en vzw Max Mobiel in 1 herkenbare organisatie voor fietsdienstverlening.

**En het gaat verder dan dat:** dit nieuwe EVA (Extern Verzelfstandigd Agentschap) heeft de ambitie om te fungeren als contactpunt voor alle vragen en info over het gebruik van de fiets in Gent. De organisatie wil ook nieuwe kwalitatieve initiatieven aanmoedigen die het gebruik van de fiets in Gent stimuleert. 'De Fietsambassade Gent' wil dat doen op een inclusieve manier, met aandacht voor sociale economie.

### Fietsparkeren: aantallen en vernieuwingen

In 2017 worden er **1.676 nieuwe fietsparkeerplaatsen** voorzien en goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. Vooral de wijken Sluizeken-Tolhuis-Ham en Macharius-Heirnis zien het aantal fietsparkeerplaatsen aangroeien met bijna 780 stuks. Daar bovenop worden nog eens **1.684 modulaire fietsparkeerplaatsen** op het openbaar domein geplaatst. Vanaf 1 juli 2017 behoort dit ook tot de verantwoordelijkheid van De Fietsambassade.

Ook voor parkeergarages en parkeervakken voor fietsen is 2017 een vruchtbaar jaar. Op de Korenmarkt worden 2 parkeervakken uitgevoerd in Cortenstaal. De fietsparkeergarage onder de Krook wordt al gedeeltelijk in gebruik genomen. Innovatief is ook de installatie van een fietsdetectiesysteem in de fietsenparkings Emile Braunplein en Korenmarkt.

De fietscel van het Mobiliteitsbedrijf mag trots zijn op **meer dan 50 uitgevoerde fietsmaatregelen**. Een kleine bloemlezing:

- Fietsstraat Bijlokekaai – Baertsoenkaai
- Heraanleg kruispunt Land Van Rodelaan – Oude Brusselseweg
- Fietspaden Hundelgemsesteenweg tussen de spoorweg en de Jozef Vervaeenestraat
- Fietspad Koepoortkaai
- Herinrichting kruispunt Koekoeklaan – Zwijnaardsesteenweg – Uilkenstraat
- Deelfietsen: 11 deelfietsstations voor 100 fietsen aan de park-and-rides en openbaarvervoersknooppunten.

### DE NIEUWE FIETSFRASTRUCTUUR IS GOED VOOR:

<b>3,6 km</b>	fietswegen
<b>0,6 km</b>	fietsstraat
<b>0,4 km</b>	vrijliggende fietspaden
<b>0,4 km</b>	aanliggende fietspaden
<b>4</b>	bijkomende rechtsaf-door-rood bewegingen werden mogelijk



# Auto parkeren

Betalend straatparkeren, parkeercontrole en ondergronds parkeren.

## Betalend straatparkeren



## Auto parkeren in cijfers

Het Mobiliteitsbedrijf verkoopt (in 2017) **4.809.347 parkeerrechten**

Bezoekers nemen **meer dan 1,6 miljoen** gratis minuten parkeertijd op

Parkeren op straat genereert een omzet van **13.950.133,46 euro**

**Meer dan 94%** van dat bedrag wordt elektronisch geïnd





## Parkeercontrole

Sinds 2016 gebeurt de **parkeercontrole volledig digitaal** op basis van de nummerplaat van het voertuig. Een ticket achter de voorruit is dan ook overbodig. De parkeerwachters leggen in 2017 meer dan 110.000 kilometer af om voertuigen te controleren. Dit zorgde voor 198.867 retributies.

Agressie tegen de parkeerwachters blijft jammer genoeg een terugkerend fenomeen.

### WORDEN GEMELD:

239  
gevallen van  
verbale agressie

35  
gevallen van  
fysieke agressie

## Klachten en vragen

De parkeercontrole en de retributies die eruit voortvloeien, zorgen ook voor heel wat klachten en vragen voor het Mobiliteitsbedrijf. De administratieve afhandeling van de retributies vergt een grote inzet van personeel en middelen.

Klachten en vragen via mail	28.464
Klachten en vragen via telefoon	11.388
Balie-interventies	3.086
Geannuleerde retributies	19.027*
Binnen termijn betaalde retributies	79.929
Eerste aanmaningen	82.007
Retributies betaald na eerste aanmaning	46.049
Tweede aanmaningen	25.320
Retributies betaald na tweede aanmaning	10.733

\* De belangrijkste reden van het grote aantal annuleringen is een foute nummerplaat ingave aan de parkeerautomaat.

## Ondergronds parkeren

Het Mobiliteitsbedrijf exploiteert in het centrum van de stad 7 ondergrondse parkeergarages. Samen zijn die goed voor bijna 3.200 parkeerplaatsen. De tarieven worden in 2017 aangepast met een goedkoper tarief voor de parkeergarages Tolhuis en Sint-Pietersplein.

### Overzicht van de inritten en ontvangsten

Vrijdagmarkt	648 plaatsen
Inritten	584.756
Ontvangsten	2.794.297,94
Ontvangsten per plaats	4.312,19

Ramen	280 plaatsen
Inritten	142.714
Ontvangsten	839.994,97
Ontvangsten per plaats	2.999,98

Reep	488 plaatsen
Inritten	245.617
Ontvangsten	1.523.214,05
Ontvangsten per plaats	3.121,34

Sint-Pietersplein	708 plaatsen
Inritten	267.637
Ontvangsten	1.056.036,82
Ontvangsten per plaats	1.491,58

Savaanstraat	588 plaatsen
Inritten	195.492
Ontvangsten	924.053,37
Ontvangsten per plaats	1.571,52

Totaal	3184 plaatsen
Inritten	1.779.917
Ontvangsten	8.914.547,92
Ontvangsten per plaats	2.785,08





# Dienstverlening

Het Mobiliteitsbedrijf werkt elke dag aan kwaliteitsvolle, efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening voor de Gentenaars.



Uit de cijfers voor 2017 blijkt duidelijk dat de burger zijn weg vindt naar het Mobiliteitsbedrijf. Zowel via e-mail, telefoon, als via persoonlijk contact verwelkomt het Mobiliteitsbedrijf de burgers.

In 2017 beantwoordt het Mobiliteitsbedrijf **meer dan 16.000 burgersvragen**.

Dat is bijna 50% meer dan in 2016. De invoering van het Circulatieplan zette de Gentenaar er massaal toe aan om extra informatie te vragen. Meer dan 5.500 vragen hebben te maken met het Circulatieplan. Ook parkeren is een topper, met meer dan 4.000 vragen. Vragen over de communicatie en de weginfrastructuur leggen beslag op de derde en vierde plaats.

meer dan  
**16.000**  
burgersvragen  
beantwoordt

meer dan  
**5.500**  
over het  
Circulatieplan

meer dan  
**4.000**  
vragen over  
parkeren

Naast de vergunningen voor het autovrije gebied biedt het Mobiliteitsbedrijf nog heel wat verschillende vergunningen aan de Gentenaar aan:

VERGUNNING	AANTAL
Eerste actieve bewonersvergunning (parkeren)	42.868
Tweede actieve bewonersvergunning (parkeren)	3.233
Autodelen (parkeren)	355
Zorgverstrekkers (parkeren)	1.034
Veegwagens (parkeren)	81
Marktkramers (parkeren)	49
Taxivergunningen	200
Vergunning verhuur van voertuigen met een bestuurder	227



# Personeel en financiën

De cijfers

Het Mobiliteitsbedrijf krijgt elk jaar nieuwe taken toegewezen. Dat is ook te zien in de stijging van het aantal personeelsleden. Het personeelsbestand groeit in 2017 aan met meer dan 10 procent. Er worden ook heel wat tijdelijke medewerkers ingezet om de Gentenaar optimaal van dienst te zijn.

### Personeel in cijfers

Zonder tijdelijke medewerkers



## Inkomsten en uitgaven

Wat de financiën betreft, scoort het Mobiliteitsbedrijf heel goed. Weegt men de uitgaven af ten opzichte van de inkomsten, dan zijn die in balans.

### Uitgaven (in euro)

	2016	2017
Werking (1)	9.951.745,18	11.623.766,85
Personeel (2)	7.769.812,50	9.301.959,72
Dividend aan Stad Gent	6.606.207,87	6.269.153,00
Investerings (inclusief Digipolis) (3)	9.361.658,89	5.488.132,24
Werkingsubsidies (De Lijn, Ivago...) (4)	1.505.872,43	2.465.266,17

### Inkomsten (in euro)

	2016	2017
Uit prestaties (5)	28.459.565,23	35.278.151,27
Tussenkost Stad aan IVA (6)	3.355.503,00	3.270.839,00
Werkingsubsidies (7)	902.193,22	44.567,50
Interesten (8)	56.920,13	13.764,74

1. *Werking: stijging van de kosten door invoering Circulatieplan*
2. *Personeel: extra mensen in dienst voor verwerking handhaving Autovrij Gebied, vergunningentoekenning*
3. *Investeringskosten: hogere investeringskosten in 2016 door invoering parkeerplan (o.a. parkeerautomaten)*
4. *Werkingsubsidies: In 2017 was er de werkings- en personeelssubsidie aan de EVA Fietsambassade*
5. *Inkomsten uit prestaties: gestegen door inkomsten GAS4, parkeergeld straatparkeren en off-street parkeren*
6. *De tussenkomst van de stad aan het Mobiliteitsbedrijf is vastgelegd in de beheersovereenkomst tussen de stad en IVA Mobiliteitsbedrijf.*
7. *Werkingsubsidies: tot 2016 kwamen die bijna uitsluitend uit het Stedenfonds. Dat hield in 2016 op te bestaan en werd geïntegreerd in het Gemeentefonds.*
8. *Daling interesten is te wijten aan de verlaging van de interestvoet*



# Colofon

## Verantwoordelijke uitgever

Mieke Hullebroeck,  
algemeen directeur, Stadhuis,  
Botermarkt 1, 9000 Gent

## Contact

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent

## Postadres

Botermarkt 1, 9000 Gent

## Bezoekadres

Sint-Michielsplein 9, 9000 Gent, tel. 09 266 28 00,  
[mobiliteit@stad.gent](mailto:mobiliteit@stad.gent), [stad.gent/mobiliteit](http://stad.gent/mobiliteit)

## Redactie

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent

## Ontwerp

Cayman

## Fotografie

Jeroen Willems

## Drukwerk

Stad Gent