



Jaarverslag 2022

Mobiliteitsbedrijf
Stad Gent

Inhoudstafel

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Voorwoord | 4 |
| 1. Strategische doelstelling | 6 |
| 2. Organogram | 8 |
| 3. Circuleren | 10 |
| 4. Vervoersarmoede | 11 |
| 5. Voetgangers | 12 |
| 6. Autovrij gebied | 14 |
| 7. Fietsen | 15 |
| 8. Auto parkeren | 16 |
| 9. Taxidiensten | 19 |
| 10. Dienstverlening | 20 |
| 11. Personeel en financiën | 21 |

Voorwoord

Directeur Yves Roelandt geeft zijn visie op 2022

Na een periode van bijna 2 jaar kregen we in 2022 eindelijk het einde van de coronamaatregelen in zicht. Zoals zovele organisaties en bedrijven was niemand hier treurig om. Wel integendeel. Stilaan evolueerden we terug naar een 'normale' werksituatie, iets waar iedere werknemer sterk had naar uit gekeken. Niemand die toen kon voorstellen dat Rusland Oekraïne ging binnenvallen en dat we, als gevolg hiervan, in een energiecrisis terecht zouden komen.

De stad Gent, en dus ook het Mobiliteitsbedrijf, werd voor een pittige financiële uitdaging geplaagd. De stabiliteit die we na de Coronaperiode enigszins terug hadden gekregen, kreeg toch een flinke duw. De situatie dwong ons om besparingen door te voeren, waarbij we onze volledige werking tegen het licht hielden en een aantal ingrijpende beslissingen namen. Dit gegeven heeft 2022 in grote mate getekend en heeft binnen de organisatie toch voor enige ongerustheid en onzekerheid gezorgd. De uitwerking van deze besparingsmaatregelen liet zich op sommige vlakken direct voelen, andere maatregelen zullen pas in 2023 of later merkbaar worden.

Het Mobiliteitsbedrijf is operationeel nog steeds een gezonde organisatie, maar de gevolgen van de energiecrisis lieten zich ook sterk voelen. Een solide en gezonde financiële basis blijft een zeer belangrijke doelstelling. Wanneer die in het gedrang komt, zijn noodzakelijke ingrepen een logisch gevolg. Ondanks deze context zijn alle medewerkers van het Mobiliteitsbedrijf zich geweldig blijven inzetten om onze doelstellingen waar te maken, om onze mooie stad veiliger, leefbaarder en aangenamer te maken.

Verderop in dit jaarverslag vind je hiervan tal van mooie voorbeelden en realisaties. Een opsomming maken van de belangrijkste realisaties is een moeilijke en gevaarlijke oefening. Iedere realisatie is immers van belang, maar niet alles springt in het oog. Toch wil ik er een aantal vermelden. Zo werd de online stedelijke fietsrouteplanner in gebruik genomen. Het voetgangersplan werd door het College goedgekeurd, en zal de komende jaren worden uitgevoerd. Om iedereen alle kansen te geven op duurzame mobiliteit werd het actieplan Vervoersarmoede uitgewerkt en goedgekeurd. Twee nieuwe parkeergebouwen, Ledeberg en Het Getouw, werden opgeleverd en in gebruik genomen. Het parkeerplan kende een update.

Dat de inspanningen op het vlak van mobiliteit die we blijven leveren in het oog springen, blijkt onder andere uit de vele aanvragen voor het ontvangen van, meestal buitenlandse, delegaties. In 2022 hebben we er een 25-tal ontvangen. Op die manier kunnen we onze ervaring delen en ontstaan interessante inzichten over hoe andere steden met gelijkaardige uitdagingen omgaan.

De focus op klantgerichtheid, die was ingezet in 2021, hebben we ook in 2022 aangehouden. Zo werd ingezet op meer samenwerking met Gentinfo, wat alvast de telefonische bereikbaarheid ten goede is gekomen. De interne opvolging voor de tijdige behandeling van burgervragen werd op punt gezet. Het voorzien van een kwalitatieve dienstverlening is een belangrijke opdracht voor heel wat medewerkers.

Tot slot hadden we in 2022 ook aandacht voor onze interne werking. Zo lanceerden we in het najaar een interne organisatiescan. Deze vragenlijst werd opgesteld met ondersteuning van dienst Organisatieontwikkeling en peilde naar de mening van alle medewerkers wat betreft klantgericht werken, continu verbeteren, autonomie, cultuur en organisatie/beslissingsstructuur. De analyse van deze resultaten was sterk positief, toch halen we er enkele acties uit die we in 2023 verder willen ontwikkelen.

We maakten werk van het vastleggen van de visie van het Mobiliteitsbedrijf, zowel op het vlak van mobiliteit als op het vlak van het type organisatie dat we willen zijn. Deze visie werd visueel vorm gegeven en werd ook gekoppeld aan de visie van het departement Stedelijke Ontwikkeling.

Ik wens jullie alvast veel leesplezier!



Beleids- verslag

1. Strategische doelstelling

'Iedereen kan zich duurzaam, vlot en veilig verplaatsen in Gent.'

De strategische doelstelling splitsen we verder op in vijf operationele doelstellingen. We gebruiken onze eigen missie als leidraad om deze te realiseren en koppelen actieplannen aan elke doelstelling om de gewenste resultaten te bekomen.

1.1 Missie van het Mobiliteitsbedrijf

Wij zetten alles in beweging zodat u zich veilig, efficiënt en duurzaam kunt verplaatsen. We zijn een organisatie die gelooft dat de juiste verplaatsingskeuze maken, zorgt voor een hogere leefkwaliteit voor iedereen die in Gent woont, werkt of er op bezoek komt.

1.2 Vijf operationele doelstellingen

1.2.1 Verhogen van veilig stappen voor iedereen

2022 was een belangrijk jaar voor de voetgangers in Gent. Het Voetgangersplan werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. We screenen 6 voetgangersassen en maakten een overzicht van de knelpunten op vlak van veiligheid en comfort, met het oog op verbetering. Daarnaast realiseerden of ontwierpen we meer dan 30 zebrapaden. Er kwam één nieuwe schoolstraat bij en er werd een test uitgevoerd om schoolstraten met vaste infrastructuur af te sluiten. We dienden subsidieaanvragen in voor 8 schoolroutes bij de Vlaamse Overheid en kenden zelf 8 subsidies toe aan scholen in het kader van duurzame mobiliteit en verkeersveiligheid. In september kon de schoolgaande jeugd opnieuw op ons rekenen met het herhalen van de online campagne 'terug naar school'. In samenwerking met vzw trage wegen maakten we 6 uitvoeringsfiches op voor paden bedoeld voor langzaam verkeer, zoals voetgangers en fietsers.

1.2.2 Uitbouwen toonaangevende fietsstad voor iedereen

We zetten zoals steeds in op de realisatie van veilige fietsinfrastructuur en fietsparkeerplaatsen. Er kwamen 1 fietsstraat, 2 straten met fietssuggestiestroken en 3 fietsbruggen en onderdoorgangen bij (nieuw of vernieuwd). In totaal realiseerden we 4,7 km aan nieuwe fietsinfrastructuur. In 2022 werden er door het college van burgemeester en schepenen 1.052 extra fietsparkeerplaatsen goedgekeurd, waarvan 70% via de screening van 5 wijken. De bestaande buurtfietsenstalling van Ham werd uitgebreid en we openden 7 nieuwe buurtfietsenstallingen. Fietsparkeren bij evenementen, zoals het Lichtfestival en de Gentse Feesten, kreeg extra aandacht. Na de screening van enkele hoofdfietsroutes in de binnenstad en tot aan het Westerringspoor op onnodige

en/of gevaarlijke obstakels kwamen er op 36 locaties aanpassingen. Ook langs de tramsporen in het centrum werden obstakels verwijderd en geleidingsmarkering aangebracht. We namen een nieuw fietsbewegwijzingssysteem in dienst en communiceerden hier uitgebreid over met een nieuwe fietskaart en campagne. De campagne rond het afstand houden van fietsers van 2021 werd herhaald en het fietstelsysteem werd extra in de verf gezet door het opzetten van een online dataportaal. Via het nieuw reglement rond deelfietsen zijn sinds juni 2022, naast Donkey Republic, ook Dott en BaqMe actief waarbij het deelfietsaanbod werd uitgebreid met bakfietsen en elektrische fietsen. Ten slotte werd Stad Gent in 2022 gekozen tot gaststad voor Velo City 2024, het grootste fietscongres wereldwijd.

1.2.3 Vergroten van het aandeel toegankelijk collectief vervoer

Het nieuwe net van De Lijn is niet gestart in 2022, waardoor we extra inspanningen hebben geleverd om de bestaande shuttleverbindingen tussen de P+R's en het centrum verder te kunnen zetten. Het actieplan Vervoersarmoede waarmee Stad Gent fysieke, mentale, financiële en communicatieve drempels wil verlagen zodat iedereen alle kansen krijgt om te kiezen voor duurzame mobiliteit, werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. Zo brengt de fietstaxidienst Trivelo, in samenwerking met De Fietsambassade, minder mobiele van en naar hun bestemming. In 2022 vroegen nog een beperkt aantal minder mobiele personen een terugbetaling van taxivouchers aan voor de verplaatsing naar het vaccinatiecentrum. In 2022 behandelden we onder andere dossiers voor de Drongensesteenweg en de Brugsesteenweg om de doorstroming van het openbaar vervoer te verbeteren. Voor de taxisector kwamen er 4 nieuwe standplaatsen in Gent bij en indexeerden we de tarieven voor standplaatstaxi's.

1.2.4 Verbeteren van de leefkwaliteit door middel van selectieve bereikbaarheid

Vijf wijkmobiliteitsplannen, waarbij wijken rond de binnenstad voorzien worden van aangename straten, schone lucht en veilig verkeer voor jong en oud, kregen de nodige aandacht. De wijkmobiliteitsplannen voor Zwijnaarde en Dampoort – Oud Gentbrugge werden in detail uitgewerkt. Voor de wijken Sint-Amansberg en Sint-Denijs-Westrem en Afsnee werd een participatietraject opgestart. Ten slotte zijn we gestart met de onderzoekfase voor een vijfde wijkmobiliteitsplan in Muide-Meulestede. Naar aanleiding van de realisatie van de Verapazbrug worden in de wijk Tolhuis enkele ingrepen voorbereid om sluipverkeer te vermijden.

We zetten verder in op het snelheidsplan, waardoor 60% van de stadswegen tot de zone 30 behoort. Op 5 locaties



in Gent kwamen er snelheidsremmers. Verder stelden we een verkeersveiligheidsplan op en voerden het eerste vierkant groen in Gent in. Ook kwam er in 2022 een nieuw verkeersgeleidingssysteem voor de binnenstad. Met behulp van nieuwe digitale infoborden sturen we verkeer naar de gewenste en beschikbare parking. Ten slotte formuleerden we 397 mobiliteitsadviezen inzake parkeerrichtlijnen voor ruimtelijke projecten.

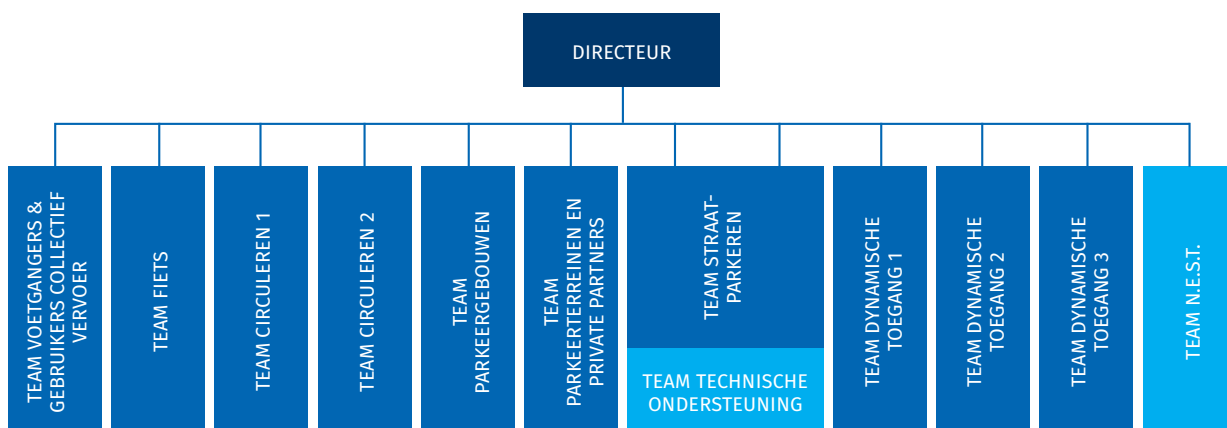
1.2.5 Vrijwaren van de verkeersleefbaarheid via een selectief en kwalitatief parkeeraanbod

In oktober 2022 werden nieuwe tarieven ingevoerd voor parkeren op straat en in de parkeergebouwen. Hiermee willen we vooral het gebruik van 'off-street' parkeren stimuleren (parkeergebouwen, P&R's), waardoor er ruimte vrijkomt op straat. Deze input verwerken we verder tot een volwaardige beleidsvisie en actieplan met focus op veiligheid, comfort en verbeterde werking. Via een verdere optimalisatie van het parkeerareaal, zowel publiek als privaat, streven we een balans na tussen leefbaarheid, ruimte voor andere vervoersmodi, ontharding en vergroening op ontwikkelgebieden zoals The Loop.

Gent kende in 2022 een sterke toename van publieke en semipublieke laadmogelijkheden voor elektrische wagens met maar liefst 576 laadpunten op het openbaar domein, 84 laadpunten in de parkeergebouwen en 140 normaal laadpunten en 25 snellaadpunten aan Gentse sportaccommodaties. Er kwamen ook 100 extra parkeerplaatsen voorbehouden voor autodelers bij.

Parking Ledeberg en parking Getouw werden opgeleverd en ingebruik genomen. We werken verder aan de bezetting van beide parkings en richten ons hiervoor op de vooropgestelde doelgroepen.

2. Organogram



Cijfers en resultaten

3. Circuleren

Een leefbare stad moet bereikbaar zijn – ook voor gemotoriseerd verkeer – maar niet altijd, overal en op eender welke manier. De keuze voor verplaatsingen te voet, met de fiets of het openbaar vervoer moeten aantrekkelijker gemaakt worden. Hierbij zoeken we naar een evenwicht tussen het behouden van de bereikbaarheid van Gent voor gemotoriseerd verkeer en het verbeteren van de leefbaarheid. Veiligheid van actieve weggebruikers is hierbij prioritair.

3.1 Snelheidsplan

Trager verkeer zorgt voor een aangenamere, veiligere, schonere, gezondere en meer kindvriendelijke stad. Het snelheidsplan komt hieraan tegemoet, waarbij we de verkeersveiligheid en de verblijfskwaliteit in Gent wensen te verbeteren.

3.1.1 Zone 30

Het snelheidsregime wordt in woonstraten aangepast om de veiligheid, de leefbaarheid en oversteekbaarheid voor voetgangers en fietsers te verbeteren.

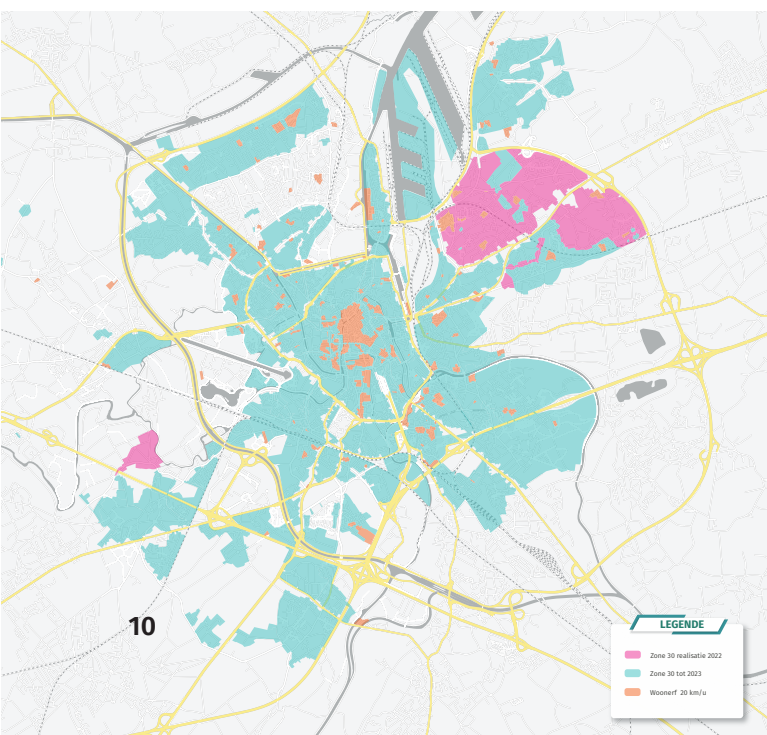
In 2022:

- installeerden we op vijf locaties snelheidsremmers;
- voerden we snelheidsremmende maatregelen in bij de heraanleg van straten en door middel van belijning;
- werden een aantal straten omgevormd tot een woonerf, waardoor er een snelheidsverlaging tot 20 km/u van toepassing is;
- voerden we in een aantal wijken zone 30 in.

De zone 30 (zie kaartje) werd in 2022 ingevoerd in:

- Dorpskern Afsnee
- Sint-Amandsberg (ten noorden van N70 en ten zuiden van R4)
- Sint-Amandsberg (ten zuiden van N70)
- Mendonk
- Sint-Kruis-Winkel

Eind 2022 valt 60% van alle stadswegen in Gent binnen de zone 30. Daarnaast heeft ongeveer 5% van de stadswegen een woonerfstatuut.



3.1.2 Vierkant groen

Voor het eerst werd in Gent het principe van vierkant groen ingevoerd om de verkeersveiligheid op het kruispunt Visitatiestraat – Grondwetlaan te verbeteren. Zo worden voetgangers en fietsers gescheiden van (vracht)wagens op het kruispunt. De voetgangers en fietsers op alle takken en in alle richtingen krijgen tegelijk groen. Auto- en vrachtverkeer mag op dat moment niet op het kruispunt. Nadien krijgt auto- en vrachtverkeer per as groen en mogen voetgangers en fietsers niet oversteken. Na een proefperiode van 6 maand evalueerde Stad Gent hoe gebruikers van het kruispunt deze nieuwe situatie ervaren. Uit een bevraging bij 191 buurtbewoners en gebruikers van het kruispunt blijkt dat 75 procent van de fietsers vindt dat het kruispunt veiliger is dankzij vierkant groen. Van de ouders met jonge kinderen in een fietszitje vindt 88 procent dat het kruispunt veiliger is geworden, bij ouders met kinderen die zelf fietsen is dat 86 procent. Ook 62 procent van de voetgangers vindt het kruispunt nu veiliger.

3.2 Wijkmobiliteitsplannen

Stad Gent streeft naar veilig verkeer, aangename straten en schone lucht voor jong en oud. Met de wijkmobiliteitsplannen willen we de veiligheid en leefbaarheid in de wijken rond de binnenstad verhogen. De plannen opmaken doen we samen met bewoners, handelaars, scholen en bedrijven.

- Het wijkmobiliteitsplan voor Zwijnaarde werd begin 2022 goedgekeurd door de gemeenteraad. Daarna werd verder gewerkt aan de definitieve plannen met het oog op realisatie.
- De definitieve plannen voor het wijkmobiliteitsplan Dampoort – Oud Gentbrugge werden verder uitgewerkt.
- In 2022 werd de inventarisatienota voor Sint-Amandsberg opgemaakt, ter afronding van de onderzoeksfase. Bewoners, handelaars, scholen en bedrijven konden hiervoor input geven in een eerste participatiefase. Ook voor Sint-Denijs-Westrem werd de inventarisatienota opgemaakt. De uitrol van dit plan werd tijdelijk opgeschort tot de volgende legislatuur.
- In 2022 werd gestart met de onderzoeksfase voor het vijfde wijkmobiliteitsplan Muide-Meulestede.

3.3 Evenementen

We stimuleren bezoekers van evenementen om zich op een duurzame manier te verplaatsen. Voor de Gentse Feesten ontwikkelden we een nieuw real-time dashboard met multimodale informatie. Daar was actuele parkeerbezetting beschikbaar van bijna alle ondergrondse parkings, park-and-rides en fietsenstallingen. Ook het verkeersgeleidingssysteem werd vernieuwd met nieuwe digitale ledborden. Op de 50 nieuwe borden kan informatie meegegeven worden over reistijden, alternatieve routes of informatie over werken of evenementen. Ook leiden ze bezoekers naar park-and-rides en beschikbare plaatsen in de onder- en bovengrondse parkings.

4. Vervoersarmoede

Het 'actieplan vervoersarmoede' werd in december 2022 goedgekeurd op het college van burgemeester en schepenen. Met het actieplan willen we fysieke, mentale, financiële en communicatieve drempels verlagen zodat iedereen alle kansen krijgt om te kiezen voor duurzame mobiliteit. Dit heeft betrekking op toegankelijkheid en personen met een beperkte mobiliteit, personen in kansarmoede of personen met lage digitale vaardigheden. Het actieplan bestaat uit 15 acties.

4.1 Een greep uit de acties van 2022

4.1.1 Fietstaxidienst TriVelo voor personen met verminderde mobiliteit

Vrijwilligers zetten zich in om met een riksja minder mobiele personen in Gent te helpen bij korte verplaatsingen van deur tot deur. 92% van de aangevraagde ritten in 2022 hadden een functioneel doel, bij 8% ging het om een recreatieve rit.

- 2.839 ritten tussen mei en december
- 1.486 unieke gebruikers

Maar liefst 45 vrijwilligers fietsten samen meer dan 1.950 uur om minder mobiele personen naar hun bestemming te brengen.

4.1.2 Toegankelijk maken van fietsen en fietslessen

Niet iedereen krijgt fietservaring mee van thuis of kan zich een fiets aanschaffen en onderhouden. Om de drempels weg te nemen of te verminderen zetten we in op fietslessen en fietsbezit.

Fietslessen in 2022:

- 8 basis lessenreeksen in 8 verschillende Gentse wijken.
- 2 lessenreeksen voor gevorderden 'fietsen in de stad'.
- 140 deelnemers. Jammer genoeg nog steeds 127 personen op de wachtlijst

Deelnemers van de fietslessen krijgen de kans om aan voordelig tarief tweedehandsfietsen te kopen die zijn opgeknapt door de vzw EVA Fietsambassade. Hiervan maakten 56 personen, of 40% van de deelnemers, gebruik. Nog eens 20 tweedehandsfietsen werden verkocht aan gezinsleden van deelnemers en andere personen in een kwetsbare situatie via middenveldorganisaties.

4.1.3 Tienrittenkaarten voor kwetsbare jongeren

We vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk jongeren in kwetsbare situaties toegang krijgen tot onderwijs. In het schooljaar van 2021-2022 werden 2.925 tienrittenkaarten van De Lijn verdeeld over 40 middelbare scholen en 9 instellingen van deeltijds onderwijs. Zo kregen jongeren de mogelijkheid het openbaar vervoer te gebruiken om hun stageplaats of

(duale) werkplaats te bereiken. Cijfers van De Lijn tonen aan dat 19% van de kaarten volledig of deels werden gebruikt, met maar liefst 6.345 gebruikte ritten. De aanpak voor schooljaar 2022-2023 werd licht gewijzigd, waarbij scholen zelf de tienrittenkaarten moeten aanvragen.

4.1.4 Buzzy pazz

Voor schooljaar 2021-2022 hebben 22.091 Gentse kinderen en jongeren tussen 6 en 14 jaar gebruik gemaakt van het gratis Buzzy Pazz abonnement, dit komt neer op 87% van de doelgroep. Er zijn meer dan 1,2 miljoen gescande ritten geregistreerd.

4.1.5 Autodelen kansen geven

Autodelen is nog te weinig bekend bij personen die te maken krijgen met vervoersarmoede. Het systeem moet toegankelijker worden door het wegwerken van financiële drempels en door ondersteuning te geven bij de digitale aanvraag-, reservatie- en betaalmethodes. Ook is er nood aan voldoende informatiestrekking en begeleiding op maat. Deze actie werd in 2022 verder onderzocht.

5. Voetgangers

Op 8 december 2022 werd het Voetgangersplan Gent goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. Het voetgangersplan bevat een waaier aan grote én kleine maatregelen om van Gent een aangename voetgangersstad te maken.

We zetten in op drie ambities voor het Gentse voetgangersbeleid:

5.1.1 Te voet is het nieuwe normaal voor elke Gentenaar van jong tot oud

Te voet gaan zit in de mental map van de Gentenaar. Vaak zijn bestemmingen op wandelafstand waarbij de weg om er te geraken gekend is. We communiceren het voetgangersnetwerk op het terrein en zorgen voor de nodige hulpmiddelen (kaarten, wandelapp) voor oriëntatie in de stad.

5.1.2 Openbare ruimte op maat van de voetganger

We creëren een ruime, veilige, comfortabele en prettige wandelomgeving die vrij is van hinderlijke obstakels. De voetganger is de maat voor de aanleg van het openbare domein. Een toegankelijk openbaar domein voor iedereen vormt daarbij de basis. Al wandelend onderweg zijn is aangenaam in een afwisselende omgeving.

5.1.3 Een integraal voetgangersbeleid

We zorgen ervoor dat de voetganger de basis vormt van het Gentse mobiliteitsbeleid, maar daarnaast is de ambitie breder. Voetgangersbeleid raakt aan heel veel beleidsdomeinen binnen de Stad Gent zoals onder meer stedenbouw, gezondheid, welzijn, ouderenzorg, jeugdbeleid, toegankelijkheid, economie, toerisme en sportbeleid. We zorgen ervoor dat alle stadsdiensten het voetgangersbeleid incorporeren en samen meehelpen om van Gent de voetgangersstad van de toekomst te maken. Het voetgangersbeleid wordt uitgebouwd op basis van data en het evalueren van maatregelen vanuit het standpunt van de voetganger.

Enkele concrete acties die in 2022 zijn gerealiseerd:

- Screening van 6 wandelassen waarbij onderzocht wordt hoe we de veiligheid en het comfort voor de Gentse voetganger kunnen verbeteren. We zorgen onder andere voor veilige oversteken, minder obstakels op de route en meer rustpunten.

In 2022 kwamen deze assen aan bod:

- Ledeberg: August Van Lokerenstraat
- Gent-Sint-Pieters: Koningin Elisabethstraat - Kortrijksesteenweg
- Bloemekenswijk: Frans Van Ryhovelaan (Van Beverenplein tot aan Wondelgembrug)

- Brugse Poort: Groendreef tot Biezenstuk
- Vlaanderenstraat
- Sint-Lucasziekenhuis - Gravensteen.
- Goedkeuring op het college van burgemeester en schepenen voor 28 bijkomende zebrapaden. In de Keizer Karelstraat is het eerste gevleugelde zebrapad van Gent aangelegd. Het zebrapad wordt verlengd tegen de twee rijrichtingen in. Op die manier moeten voertuigen vroeger stoppen, waardoor de verkeerssituatie overzichtelijker en veiliger wordt.

5.2 Tellen van voetgangers op 10 plaatsen in Gent.

De pyrobox, een automatische voetgangerteller, telde in totaal 444.519 voetgangers op voetpaden in de Acaciastraat, August van Lokerenstraat, Bagattenstraat, Frans van Ryhovelaan, Groene Briel, Koningin Elisabethlaan, Kortrijksepoortstraat, Beukendreef, Sint-Margrietstraat en Vlaanderenstraat.



6. Autovrij gebied

De binnenstad van Gent telt 5 autovrije gebieden. Wie een autovrij gebied wil binnenrijden met een gemotoriseerd voertuig heeft een vergunning nodig. Een vergunning kan enkel verkregen worden voor wie een bestemming heeft in het autovrij gebied om te laden en te lossen, personen op te halen of af te zetten of om naar een woning, tweede verblijf, garage of standplaats te rijden. Vanaf 2022 is het ook mogelijk om een mandaat te geven aan een andere persoon voor het beheer van mobiliteitsvergunningen.

6.1 Vergunningen autovrij gebied

Eind 2021 is een nieuw vergunningenbeleid voor het autovrij gebied ingegaan waarbij de toegang beperkt werd tot personen die een bestemming hebben in het autovrij gebied. Dit zorgt in 2022 voor lagere cijfers in vergelijking met voorgaande jaren. Enkele cijfers:

- 39 camera's controleren de toegang tot het autovrij gebied
- 14.416 unieke voertuigen waarvoor 1 of meerdere vergunningen zijn aangevraagd. (-61,54%)
- Gemiddeld 18.996 voertuigen beschikken per dag over een vergunning autovrij gebied. (-53,06%).
- Het nieuwe vergunningenbeleid verklaart de daling ten opzichte van 2021 omdat alle vergunningen, van hetzelfde type en dezelfde zone, van de dezelfde vergunninghouder zijn samengevoegd.

Meer dan de helft van de vergunningen aangevraagd in 2022 zijn vergunningen voor uitvoeren van werken en leveranciers (54,72%). De volledige top 5:

- Uitvoeren van werken en diensten (31,01%)
- Leverancier niet gevestigd in het autovrij gebied (14,71%)
- Bewoners (9%)
- Uitvoeren van werken en diensten achteraf (9%)
- Zorgverstrekkers (5,82%)

6.2 GAS-boetes

Wie zonder vergunning het autovrij gebied binnenrijdt, riskeert een GAS-boete van 58 euro. In 2022 zijn er in totaal 159.872 GAS-boetes uitgeschreven, een stijging van 19,5%. Deze stijging is een gevolg van de stroomlijning van onze softwareprocessen in de loop van 2022 en van een sinds midden 2021 bijgesteld verwerkingsproces.



7. Fietsen

2022 was opnieuw een echt fietsjaar voor Gent. Volgens de resultaten van de fietstelpalen werden alle bestaande jaarrecords gebroken! Zo werden aan de drukste telpaal op de Coupure 2.609.002 fietsers geteld. Het vorige record uit 2017 bedroeg 2.218.528 (van 2019 tot 2021 zijn geen cijfers beschikbaar). De drukste maand van 2022 was oktober toen meer dan 300.000 fietsers aan de telpaal passeerden.

7.1 Fietsinfrastructuur

7.1.1 Fietsstraten en fietssuggestiestroken

- 1 nieuwe fietsstraat in de Vroonstallestraat, goed voor 0,7 km
 - Een totaal van 13,6 km aan Gentse fietsstraten
 - De fietsstraten in de Groendreef en Gérard Willemotlaan kregen een nieuwe bordeaux-bruine asfaltlaag
- Naast fietsstraten kregen ook twee straten nieuwe fietssuggestiestroken, de Maurice Dupuislaan en de Brugsesteenweg.

7.1.2 Fietsbruggen en onderdoorgangen

Fietsen tussen Gent-Centrum en het Rabot werd in 2022 veiliger en comfortabeler. De Opeëistenlaan ter hoogte van de Rabottorens kreeg een nieuwe fiets- en voetgangersoversteek. Zo werd een belangrijke 'missing link' weggewerkt in het Gentse fietsroutenetwerk.

In mei 2022 is de nieuwe fiets- en voetgangersonderdoorgang onder de Contributiestraat geopend. De onderdoorgang zorgt voor een veilige en vlotte verbinding onder het kruispunt Contributiestraat, Nieuwewandeling, Coupure Links en het Jan van Hembysebolwerk.

Ten slotte werd de fietsbrug in de Morganietstraat in de wijk Nieuw Gent vernieuwd.

7.1.3 Screening van paaltjes

Op verschillende Gentse fietsroutes worden paaltjes gescreend. Paaltjes die hinderlijk zijn voor fietsers worden stelselmatig weggehaald, verplaatst of vervangen door flexibele en/of reflecterende exemplaren. In 2022 werden de paaltjes in het centrum gescreend:

| | |
|--|----|
| Totaal aantal verwijderde paaltjes | 46 |
| Totaal aantal toegevoegde nieuwe paaltjes | 3 |
| Totaal aantal vervangen paaltjes op dezelfde positie | 40 |
| Totaal aantal vervangen + herpositioneerde paaltjes | 18 |

7.2 Fietsparkeren

Het college van burgemeester en schepenen keurde 1.052 nieuwe fietsparkeerplaatsen goed. Hiervan zijn 419 plaatsen voorbehouden voor buitenmaatse fietsen zoals hand- en ligfietsen, tandems, bakfietsen en fietskarren. 70% van de nieuwe fietsparkeerplaatsen komen er na een screening van 5 wijken (Mariakerke, Wondelgem, Oostakker, Sint-Denijs-Westrem en Zwijnaarde). De Fietsambassade is verantwoordelijk voor het

plaatsen en het onderhoud van de fietsparkeerplaatsen.

In 2022 zijn 5 nieuwe buurtfietsenstallingen geopend: in de Limbastraat, Huidevetterken, Pierkespark, Wijngaardstraat en Meibloemstraat. De bestaande buurtfietsenstalling in de Ham werd uitgebreid.

7.3 Nieuwe fietsbewegwijzing





Langs het Gentse fietsroutenetwerk verschenen in 2022 nieuwe bewegwijzeringsborden met knooppunten, bestemmingen en reistijden. De borden maken het gemakkelijker om veilige, snelle en comfortabele fietsroutes te volgen. Wie Gent minder goed kent, kan vooraf een route uitstippelen via knooppunten en dan de cijfers onderweg volgen. Fietsers kunnen daarvoor de online fietsrouteplanner of de fietskaart gebruiken. Wie de stad al wat kent, kan zich dan weer via de bestemmingen op de borden oriënteren. In juli en oktober 2022 lanceerden we een campagne om de fietsroutes, bewegwijzing en fietsrouteplanner te promoten.

7.4 Meer deelfietsen

2022 was een succesvol jaar voor de deelfietsaanbieders in Gent. Niet alleen door de komst van nieuwe deelfietsaanbieders, maar ook bij de bestaande aanbieders is het gebruik sterk toegenomen. Donkey Republic, al drie jaar actief in de binnenstad, kreeg dit jaar een nieuwe vergunning voor 500 stadsfietsen. In juni 2022 ging de nieuwe deelfietsaanbieder Dott van start met 600 elektrische fietsen en via onderaannemer BaqMe met 45 elektrische bakfietsen. De deelfietsen zijn ook op meer locaties beschikbaar, zoals in de wijken en bij park-and-rides. Blue-Bike is al sinds 2011 actief in Gent aan de stations van Gent-Sint-Pieters, Gent-Dampoort, Wondelgem, Merelbeke en Drogen, met in totaal 263 beschikbare deelfietsen.

In 2022 waren er in totaal 1.150 deelfietsen in Gent te vinden, een sterke groei in vergelijking met 2021 toen het totaal 450 was.

Aantal verhuurde fietsen per deelfietsaanbieder per jaar:

| |  DONKEY REPUBLIC |  BAQME |  dott |  Blue-bike |
|------|--|---|--|---|
| Jaar | Gewone fietsen | Elektrische bakfietsen | Elektrische fietsen | Gewone fietsen |
| 2019 | 19 721 | / | / | 36 818 |
| 2020 | 29 337 | / | / | 20 935 |
| 2021 | 29 456 | / | / | 25 874 |
| 2022 | 85 812 | 2 101 | 112 725 | 44 647 |

7.5 Gaststad Velo-city 2024

In 2022 koos de European Cyclists' Federation (ECF) voor Gent als gaststad voor het internationaal fietscongres Velo-city in 2024. Het evenement zal het bedrijfsleven, overheden en onderzoeks- en onderwijssectoren samenbrengen rond het thema Connecting Through Cycling. Er worden meer dan 1.400 afgevaardigden uit meer dan 60 landen verwacht. De voorbereidingen hiervoor zijn volop aan de gang.

8. Auto parkeren

In 2022 zijn er enkele wijzingen doorgevoerd op vlak van parkeren met de auto. De parkeertarieven zijn verhoogd in de parkings en op straat, enkele gebieden zijn veranderd van parkeertariefzone en in de oranje tariefzone is het niet meer mogelijk om een dagticket aan te kopen. Met deze maatregelen willen we zoveel mogelijk bezoekers naar de 'off-street' parkeerplaatsen (parkeergebouwen, P&R's) leiden zodat bewoners meer ruimte krijgen op straat.

8.1 Parkeren op straat

Het aantal parkeerplaatsen in de betalende zone is gedaald van 36.800 (in 2021) naar 35.200. Daarvan zijn 4.200 parkeerplaatsen voorbehouden voor specifieke doelgroepen zoals bewoners, autodelers en marktcraters (+2,38% ten opzichte van 2021).

Eind 2022 waren er in totaal 1.167 parkeerautomaten te vinden verspreid over het betalend gebied van Gent. De meeste parkeerautomaten werken met betaalkaart, aan 386 automaten kan nog met cash betaald worden.

In totaal zijn er 6.360.000 parkeerrechten verkocht (gratis en betalend), dat is een stijging van 13,19% in vergelijking met 2021. Het aantal personen dat gebruik maakt van een app of een sms om een parkeerrecht aan te kopen stijgt jaarlijks. In 2022 maakte ongeveer 40% gebruik van een mobiele aanbieder.

| | Totaal aantal | Aan de automaten | Mobiel (sms of app) |
|--------------------------|---------------|------------------|---------------------|
| Betalende parkeerrechten | 4.730.000 | 2.625.000 | 2.105.000 |
| Gratis parkeerrechten | 1.630.000 | 1.215.000 | 415.000 |

In 2022 heeft parkeren op straat een omzet van 14.280.918 euro gegenereerd.

8.1.1 Parkeercontrole en parkeerretributies

24 parkeerwachters wisselden elkaar af om parkeerrechten van geparkeerde auto's te controleren in de straten van Gent. Één parkeerwachter voert gemiddeld 496 inspecties uit per dag. In 2022 zijn in totaal 3.690.000 inspecties uitgevoerd, wat resulteerde in 185.000 uitgeschreven parkeerretributies. Hiervan werden 15.400 retributies geannuleerd, dit aantal is stabiel gebleven. De meest voorkomende reden voor annulatie is het foutief invoeren van de nummerplaat door de parkeerder.

Een parkeerretributie bedraagt ofwel 40 euro voor het niet betalen in een straat waar betalend parkeren of blauwe zone geldt, ofwel 80 euro bij parkeren op een voorbehouden

parkeerplaats zonder geldige vergunning. De inkomsten hieruit bedragen 9.278.784 euro.

Agressie tegen parkeerwachters:

- 70 gevallen van verbale agressie
- 27 gevallen van fysieke agressie

8.1.2 Parkeervergunningen

Parkeervergunningen kunnen makkelijk worden aangevraagd via het e-loket of aan de loketten van het Mobiliteitsbedrijf na het maken van een afspraak. We leveren verschillende parkeervergunningen af:

| | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Aantal eerste bewonersvergunningen | 43.277 | 41.633 |
| Aantal tweede bewonersvergunningen | 3.189 | 3.191 |
| Aantal vergunningen autodelen | 973 | 2.601 |
| Aantal vergunningen zorgverstrekkers | 1.206 | 1.090 |
| Aantal vergunningen veegwagens | 77 | 77 |
| Aantal vergunningen marktcraters | 49 | 44 |

Het gestegen aantal parkeervergunningen voor autodelen is vooral te verklaren door de intrede van de nieuwe autodeelaanbieders Miles en Poppy.

De tweede bewonersvergunning, de parkeervergunning voor marktcraters en zorgverstrekkers zijn betalende vergunningen. Voor 2022 bedroegen de inkomsten hieruit 899.109 euro.

8.2 Autodelen

In 2022 hebben we verder ingezet op het behalen van de doelstelling '25.000 autodelers tegen 2025'.

We sloten 2022 af met:

- 8 erkende autodeelaanbieders
- 100 extra voorbehouden parkeerplaatsen voor autodelers, in totaal 592
- 2.601 parkeervergunningen voor autodelers
- 19.635 geregistreerde autodelers (cijfer: autodelen.net)

8.3 Laadmogelijkheden in Gent

In 2022 is hard ingezet op de uitbreiding van laadinfrastructuur in Gent. We investeerden zowel op publiek als semipubliek domein omdat niet iedereen thuis of op het werk beschikt over een private laadpaal:

- De parkings van dertien sportaccommodaties in Gent kregen in totaal 140 normaallaadpunten en 25 snellaadpunten. Daardoor kunnen bestuurders van een elektrische wagen onder andere terecht op de Blaarmeersen, de Gentbrugse Meersen en sporthal Keiskant in Drogenen. Dit project is deels tot stand gekomen met subsidies van de Vlaamse Overheid.
- Alle parkings in het beheer van Stad Gent, werden in 2022 voorzien van laadpunten. In totaal beschikken de parkings over 84 laadpunten. Afhankelijk van de nood zal het aantal

laadpalen in de stedelijke parkings de komende jaren nog toenemen.

- Het doel tegen 2025 is om 800 extra publieke laadpunten te realiseren op het openbaar domein, of 1.201 laadpunten in totaal op het openbaar domein. Eind 2022 staat de teller op 576 publieke laadpunten in beheer van Stad Gent.

8.4 P+R

Aan de rand van de stad zijn 15 park-and-rides te vinden waar bezoekers voor lange of korte tijd kunnen parkeren. Op de meeste kan gratis geparkeerd worden, enkel P+R Galveston en Sint-Pietersstation zijn betalend. Bezoekers kunnen er overstappen op het openbaar vervoer of op P+R Weba/ Decathlon en P+R Watersportbaan gebruik maken van de gratis shuttle naar het centrum. In 2022 van januari tot november vervoerden de shuttles 223.430 reizigers.

8.4.1 Bezetting P+R

| | 2021 | 2022 |
|---|------|------|
| Gemiddelde bezetting alle P+R op weekdays | 49% | 54% |
| Gemiddelde bezetting alle P+R op weekenddagen | 39% | 46% |

8.5 Parkeerplatform

Het Parkeerplatform geeft een overzicht van de openbare en private parkeerplaatsen die te huur zijn in Gent. Zo kan een geïnteresseerde meteen contact opnemen met de eigenaar van de parkeerplaats voor auto's, fietsen of een combinatie van beide. In 2022 zijn er 55 inschrijvingen bijgekomen, goed voor 98 autoparkeerplaatsen en 44 fietsparkeerplaatsen. In totaal waren er 356 geregistreerde locaties waarvan 53% verhuurd was.

8.6 Ruimtelijke projecten

Het Mobiliteitsbedrijf formuleert adviezen inzake de parkeerrichtlijnen. Deze richtlijnen bepalen hoeveel fiets- en autoparkeerplaatsen er voorzien moeten worden bij ruimtelijke projecten in Gent. In 2022 werden in totaal 397 adviezen geformuleerd.

8.7 Inpandig parkeren

Met de in 2022 ingebruik genomen parkings Parking Ledeberg en Parking Getouw beheert Stad Gent nu in totaal 9 parkings. In 2022 zijn de parkeertarieven verhoogd. Toch is het altijd goedkoper voor de bezoeker om te parkeren in een parkeergebouw dan op straat in de betalende zone rond het parkeergebouw. Daarnaast is sterk ingezet op de realisatie van laadinfrastructuur in de parkings en de invoering van parkeren zonder ticket maar met nummerplaatherkenning.

8.7.1 Overzicht van de inritten en ontvangsten

| | 2021 | 2022 | |
|--|-----------|-----------|----------------|
| Parking Vrijdagmarkt: 632 plaatsen | | | |
| Inritten | 512.882 | 602.830 | |
| Ontvangsten (euro) | 1.776.465 | 2.293.009 | |
| Parking Reep: 470 plaatsen | | | |
| Inritten | 174.182 | 256.690 | |
| Ontvangsten (euro) | 1.033.930 | 1.468.177 | |
| Parking Savaanstraat: 540 plaatsen | | | |
| Inritten | 126.761 | 168.090 | |
| Ontvangsten (euro) | 535.508 | 719.705 | |
| Parking Sint-Michiels: 465 plaatsen | | | |
| Inritten | 240.816 | 308.933 | |
| Ontvangsten (euro) | 1.036.745 | 1.437.241 | |
| Parking Ramen: 268 plaatsen | | | |
| Inritten | 91.109 | 121.207 | |
| Ontvangsten (euro) | 551.956 | 759.141 | |
| Parking Sint-Pietersplein: 708 plaatsen | | | |
| Inritten | 184.694 | 281.743 | |
| Ontvangsten (euro) | 638.512 | 1.003.450 | |
| Parking Tolhuis: 165 plaatsen | | | |
| Inritten | 21.696 | 37.960 | |
| Ontvangsten (euro) | 47.761 | 83.560 | |
| Parking Ledeberg: 500 plaatsen | | | |
| Inritten | - | 32.377 | |
| Ontvangsten (euro) | - | 90.603 | |
| Parking Het Getouw: 350 plaatsen | | | |
| Inritten | - | 2.384 | |
| Ontvangsten (euro) | - | 3.871 | |
| TOTAAL: 4.098 parkeerplaatsen | | | |
| Inritten | 1.352.140 | 1.812.214 | +34,03% |
| Ontvangsten (euro) | 5.620.878 | 7.858.756 | +39,81% |

8.7.2 Opening van nieuwe parkeergebouwen Ledeberg en Het getouw

Parking Ledeberg opende op 4 juni 2022 voor bezoekers. De parking heeft 500 parkeerplaatsen, waarvan 10 parkeerplaatsen voorbehouden voor elektrische voertuigen. Er is een fietsenparking Park+Bike aanwezig met 32 bewaakte plaatsen. Een abonnement voor de fietsenparking kan verkregen worden in combinatie met een jaarabonnement. Voor wie werkt of les volgt in Gent is er een voordelig P+R abonnement beschikbaar. Parking Ledeberg is goed gelegen en heeft een vlotte verbinding naar het stadscentrum met het openbaar vervoer. Het Getouw, op het bedrijventerrein U-Connect in de Bloemekenswijk, opende op woensdag 6 juli 2022. Er zijn 350 parkeerplaatsen en 10 oplaadpunten voor elektrische wagens. Zowel buurtbewoners als bezoekers en werknemers van de bedrijven kunnen er terecht.

8.7.3 Parkeren zonder ticket

In 2022 zijn alle stedelijke parkings uitgerust met nummerplaatherkenning. Het is dus in geen enkele parking meer nodig om een ticket te nemen bij het binnenrijden van een parking. De slagboom gaat automatisch open nadat de nummerplaat van het voertuig is gescand. Om de parking te verlaten, moet eerst betaald worden aan de parkeerautomaat. Bij het naar buiten rijden gaat de slagboom opnieuw automatisch open. Het grote voordeel van het systeem met nummerplaatherkenning is het vlot binnen en buitenrijden op drukke momenten.



9. Taxidiensten

Het Mobiliteitsbedrijf verzorgt alle aanvragen voor de exploitatie van een vergunning Individueel Bezoldigd Personenvervoer met maatschappelijke zetel of domicilie in Gent. Wie op een Gentse standplaats wil stationeren moet hiervoor een machtiging standplaatstaxi aanvragen. De tarieven voor standplaatstaxi's in Gent werd in 2022 geïndexeerd.

9.1 Enkele cijfers voor Gent

In 2022 waren er 100 actieve vergunningen als straattaxi en 79 actieve vergunningen als standplaatstaxi. Op één vergunning kunnen meerdere voertuigen staan. Zo reden er in Vlaanderen 335 voertuigen vergund als straattaxi die door Stad Gent werden uitgereikt, waarvan 154 voertuigen ook een machtiging als standplaatstaxi hebben. Het aantal voertuigen met een machtiging als Gentse standplaatstaxi is beperkt tot maximum 220. Voor 2022 zijn er in totaal 38 elektrische voertuigen met een taxivergunning.

In 2022 werden er 565 actieve bestuurderspassen geregistreerd in de centrale databank van de Vlaamse Overheid. Een bestuurderspas is verplicht voor iedere taxichauffeur.



10. Dienstverlening

Het Mobiliteitsbedrijf blijft sterk inzetten op kwaliteitsvolle, efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening. Liefst 9.188 personen maakten in 2022 een afspraak om geholpen te worden aan het loket. Daarnaast registreerden we ook 23.181 online contactmomenten in onze databank. Dat zijn vragen, meldingen of klachten gesteld via e-mail of telefoon. We kunnen stellen dat Gentenaars en bezoekers vlot hun weg vinden naar het Mobiliteitsbedrijf.

10.1 Contactmomenten

In onze databank CRM registreerden we 23.181 contacten. 80% van die contacten bereikten ons via e-mail, 9,5% via telefoon en 10,5% via andere kanalen (het loket, sociale media,...).

Van alle ontvangen vragen kwam het grootste deel rechtstreeks binnen via onze kanalen. Een kleiner deel werd door Gentinfo, het centraal aanspreekpunt bij Stad Gent, aan ons bezorgd (6,5%) of via het kabinet van de schepen (1,8%).

- 9.161 contactmomenten gingen over een vergunning voor het autovrij gebied
 - 7.730 contactmomenten gingen over een parkeervergunning
- Er kwamen 161 eerstelijnsklachten binnen, dit is meer dan een verdubbeling van vorig jaar (+ 54%). 112 klachten waren ontvankelijk, 49 klachten waren dat niet. Het aantal klachten ligt hoger door de invoering van een nieuw klachtenmanagement. Hierdoor kunnen Gentenaars en bezoekers eerstelijnsklachten over onze dienstverlening of medewerkers doorgeven via Gentinfo. Dergelijke klachten zijn een belangrijke bron voor het Mobiliteitsbedrijf om de vinger aan de pols te houden over onze dienstverlening en bieden ons nuttige informatie om onze dienstverlening te kunnen blijven verbeteren.

Het Mobiliteitsbedrijf beantwoorde 384 mondelingen en schriftelijke vragen van de gemeenteraadsleden.

10.2 Bezoekers aan het loket

9.188 afspraken werden gemaakt door bezoekers aan onze loketten:

- 5.849 afspraken voor informatie rond parkeervergunningen
- 1.679 afspraken voor informatie rond een vergunning voor het autovrij gebied
- 191 afspraken voor informatie rond taxi besturen in Gent
- 1.379 afspraken voor betwisten of betalen van een parkeerretributie
- 90 afspraken voor andere vragen (afhalen bezoekerstickets en communicatiemateriaal)

De gemiddelde wachttijd aan het loket bedroeg 2 minuten en 42 seconden. De gemiddelde afhandeltijd bedroeg 4 minuten per bezoeker. Snel, efficiënt en klantvriendelijk!



11. Personeel en financiën

11.1 Personeel in cijfers

- 12.380.460 euro uitgaven voor personeel
- 166,10 equivalenten (VTE): aantal ingevulde formatieplaatsen in 2022
- 26 nieuwe medewerkers in dienst in 2022
- 31 medewerkers uit dienst in 2022

11.2 Uitgaven en inkomsten

Uitgaven (in euro)

| | 2021 | 2022 | Extra informatie |
|---|---------------|---------------|---|
| Exploitatie uitgaven | 27.806.523,03 | 29.805.012,59 | Deze categorie omvat de dagdagelijkse uitgaven voor de exploitatie van het Mobiliteitsbedrijf, waaronder o.a. de uitgaven voor de exploitatie van de parkeergarages en het parkeren op straat, studies, communicatie, shuttlebussen en werkingssubsidies. |
| waarvan toegestane werkingssubsidies | 3.540.773,98 | 3.740.882,16 | De voornaamste subsidies in 2021 zijn deze voor de EVA Fietsambassade en voor de derdebetalersregeling met De Lijn. De daling t.o.v. 2020 is te verklaren doordat de dotatie aan District09 als dienst i.p.v. als subsidie geboekt wordt. |
| waarvan bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen | 11.053.810,00 | 12.380.459,72 | Personeelsuitgaven |
| Dividend aan Stad Gent | 7.093.349,40 | 9.399.406,00 | Het dividend is vastgelegd in het afsprakenkader tussen het Mobiliteitsbedrijf en de Stad Gent. |
| Investerings (incl. Digipolis) | 9.496.930,92 | 16.203.787,67 | De bouw van parkeergebouwen Ledeberg en Het Getouw zijn goed voor het grootste deel van de investeringsuitgaven, gevolgd door de ontwikkeling van de nieuwe vergunningensoftware parkeren en autovrijgebied en de uitrol van laadinfrastructuur. |

Inkomsten (in euro)

| | 2021 | 2022 | Extra informatie |
|-------------------------------|---------------|---------------|--|
| Exploitatieontvangsten | 32.449.480,51 | 42.358.866,88 | De exploitatieontvangsten van het Mobiliteitsbedrijf bestaan uit vier grote pijlers: parkeergeld straatparkeren, parkeergeld parkeergebouwen, parkeerretributies en handhaving dynamische toegang via GAS4. De ontvangsten zijn hoger dan in 2020, maar nog niet op het niveau van 2019, voor de COVID-pandemie. |
| waarvan werkingssubsidies | 141.703,34 | -2.143,76 | |

Colofon

Verantwoordelijke uitgever

Mieke Hullebroeck
algemeen directeur
Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent

Contact

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent

Postadres

Botermarkt 1, 9000 Gent

Bezoekadres

Woodrow Wilsonplein 1, 9000 Gent, tel. 09 266 28 00,
mobiliteit@stad.gent, stad.gent/mobiliteit

Redactie & layout

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent