



11. The hospital

When should you go to the hospital?

You can go to the hospital to

- consult a specialist,
- undergo an examination,
- be hospitalised.

Usually, your GP will give you a referral to the hospital when necessary.

Urgent help?

For life-threatening, urgent medical assistance, you can go to A&E.

In dire situations, call 112. An ambulance will come to pick you up.



Where?

You can choose which hospital you go to, except if you are brought there by ambulance. There are 4 hospitals in Ghent:

- AZ Jan Palfijn
www.janpalfijn.be
- AZ Maria Middelaes
www.mariamiddelares.be/en/
- AZ Sint-Lucas
www.azstlucas.be
- Universitair Ziekenhuis Gent
www.uzgent.be

What should you bring?

- Your identity card, kids-ID or Isi+ card,
- A sticker of your health insurance fund,
- A referral letter from your doctor, if you have one,
- A list of all the medications you take,
- A certificate of your hospitalisation insurance, if you are insured.

How much does it cost?

You don't pay at the hospital. The bill will be sent to your home by post or by e-mail. On the bill you will find the share you need to pay yourself.

Don't pay too much

> **Choose a room for two or more people.**

In a private room, you will pay extra for the room and for your healthcare provider and your bill might be high. In a room for two or more people, you will not be charged the extra sum.

> **Contact the hospital social service.**

Visit the social service at your hospital before or during your stay. The hospital social workers will help you apply for reimbursements or benefits. They can also contact the OCMW for you.

> **Ask your health insurance fund to check your hospital bill.**

Your health insurance fund will check your hospital bill to make sure you're not paying too much.

> **Contact your hospitalisation insurance.**

If you have a hospitalisation insurance, a large portion of your expenses will be reimbursed. Ask your insurance company for more information.

11. Ziekenhuis

Waarvoor naar het ziekenhuis?

Je gaat naar het ziekenhuis voor

- Een consultatie bij een specialist,
- Een onderzoek,
- Een opname.

Dat gebeurt meestal op doorverwijzing van je huisarts.

Dringende hulp?

Voor levensnoodzakelijke, dringende medische hulp kun je terecht op de spoeddienst.

In heel dringende gevallen bel je het nummer 112, waarna de ziekenwagen je komt halen.



Wat betaal je?

Je betaalt niet in het ziekenhuis zelf. Je krijgt de rekening thuis met de post of via mail. Op de rekening staat wat je zelf moet betalen.

Waar?

Je kiest zelf naar welk ziekenhuis je gaat, behalve als je met de ambulance vervoerd wordt.

In Gent zijn er 4 ziekenhuizen:

- AZ Jan Palfijn
www.janpalfijn.be
- AZ Maria Middelaes
www.mariamiddelares.be
- AZ Sint-Lucas
www.azstlucas.be
- Universitair Ziekenhuis Gent
www.uzgent.be

Wat neem je mee?

- Je identiteitskaart, kids-ID of Isi+kaart,
- Een klevertje van het ziekenfonds,
- Een doorverwijsbrief van je arts, als je die hebt,
- Een lijst van medicatie die je neemt,
- Een bewijs van je hospitalisatieverzekering, als je die hebt.

Betaal niet te veel

> **Kies een kamer voor twee of meer personen.**
In een éénpersoonskamer betaal je extra kosten voor de kamer en voor de zorgverlener. Dat kunnen grote bedragen zijn. In een kamer voor twee of meer personen betaal je geen extra kosten.

> **Contacteer de sociale dienst van het ziekenhuis.**

Ga vóór of tijdens je opname naar de sociale dienst. De sociaal werkers van het ziekenhuis helpen je om tegemoetkomingen en voordelen aan te vragen. De dienst kan ook voor jou contact opnemen met het OCMW.

> **Laat je factuur nakijken door je ziekenfonds.**
Het ziekenfonds controleert de factuur, zodat je zeker niets te veel betaalt.

> **Contacteer je hospitalisatieverzekering.**
Heb je een hospitalisatieverzekering? Die betaalt een groot deel van je kosten terug. Vraag meer info bij je verzekering.