



Quand aller à l'hôpital ?

Vous allez à l'hôpital pour

- Une consultation chez un(e) spécialiste,
- Un examen,
- Une hospitalisation.

Cela se fait généralement sur recommandation de votre médecin de famille.

Une aide urgente ?

Pour des soins médicaux vitaux et urgents, vous pouvez vous rendre au service des urgences.

En cas d'extrême urgence, appelez le 112 et l'ambulance viendra vous chercher.



Où ?

Vous choisissez l'hôpital où vous allez, sauf si vous êtes transporté(e) en ambulance. Il y a quatre hôpitaux à Gand :

- AZ Jan Palfijn
www.janpalfijn.be
- AZ Maria Middelaes
www.mariamiddelaes.be
- AZ Sint-Lucas
www.azstlucas.be
- Universitair Ziekenhuis Gent
www.uzgent.be

Qu'est-ce que vous apportez ?

- Votre carte d'identité, kids-ID ou carte Isi+,
- Une vignette de la mutuelle,
- Une lettre de renvoi de votre médecin, si vous en avez une,
- Une liste des médicaments que vous prenez,
- Une preuve de votre assurance hospitalisation, si vous en avez une.

Combien payez-vous ?

Vous ne payez pas à l'hôpital même. Vous recevrez la facture à domicile par la poste ou par courrier. La facture indique ce que vous devez payer vous-même.

Ne payez pas trop cher

> Choisissez une chambre pour deux personnes ou plus.

Dans une chambre individuelle, vous payez des frais supplémentaires pour la chambre et pour le/la prestataire de soins. Il peut s'agir de montants importants. Dans une chambre pour deux personnes ou plus, vous ne payez pas de frais supplémentaires.

> Contactez le service social de l'hôpital.

Avant ou pendant votre admission, visitez le service social. Les assistants sociaux de l'hôpital vous aideront à demander des allocations et des prestations. Le service peut également contacter le CPAS pour vous.

> Faites vérifier votre facture par votre mutuelle.

La mutuelle vérifie la facture, de sorte que vous êtes sûr(e) de ne rien payer en trop.

> Contactez votre assurance hospitalisation.

Avez-vous une assurance hospitalisation ? Celle-ci remboursera une grande partie de vos dépenses. Demandez plus d'informations à votre assureur.

11. Ziekenhuis

Waarvoor naar het ziekenhuis?

Je gaat naar het ziekenhuis voor

- Een consultatie bij een specialist,
- Een onderzoek,
- Een opname.

Dat gebeurt meestal op doorverwijzing van je huisarts.

Dringende hulp?

Voor levensnoodzakelijke, dringende medische hulp kun je terecht op de spoeddienst.

In heel dringende gevallen bel je het nummer 112, waarna de ziekenwagen je komt halen.



Wat betaal je?

Je betaalt niet in het ziekenhuis zelf. Je krijgt de rekening thuis met de post of via mail. Op de rekening staat wat je zelf moet betalen.

Waar?

Je kiest zelf naar welk ziekenhuis je gaat, behalve als je met de ambulance vervoerd wordt.

In Gent zijn er 4 ziekenhuizen:

- AZ Jan Palfijn
www.janpalfijn.be
- AZ Maria Middelaes
www.mariamiddelaes.be
- AZ Sint-Lucas
www.azstlucas.be
- Universitair Ziekenhuis Gent
www.uzgent.be

Wat neem je mee?

- Je identiteitskaart, kids-ID of Isi+kaart,
- Een klevertje van het ziekenfonds,
- Een doorverwijsbrief van je arts, als je die hebt,
- Een lijst van medicatie die je neemt,
- Een bewijs van je hospitalisatieverzekering, als je die hebt.

Betaal niet te veel

> **Kies een kamer voor twee of meer personen.**
In een éénpersoonskamer betaal je extra kosten voor de kamer en voor de zorgverlener. Dat kunnen grote bedragen zijn. In een kamer voor twee of meer personen betaal je geen extra kosten.

> **Contacteer de sociale dienst van het ziekenhuis.**

Ga vóór of tijdens je opname naar de sociale dienst. De sociaal werkers van het ziekenhuis helpen je om tegemoetkomingen en voordelen aan te vragen. De dienst kan ook voor jou contact opnemen met het OCMW.

> **Laat je factuur nakijken door je ziekenfonds.**
Het ziekenfonds controleert de factuur, zodat je zeker niets te veel betaalt.

> **Contacteer je hospitalisatieverzekering.**
Heb je een hospitalisatieverzekering? Die betaalt een groot deel van je kosten terug. Vraag meer info bij je verzekering.