



Pourquoi aller à la pharmacie ?

Vous pouvez vous rendre à la pharmacie pour obtenir des médicaments, avec ou sans ordonnance. Vous pouvez également y trouver des dispositifs d'aide et des produits de soins. Le pharmacien vous expliquera comment utiliser les médicaments et quels peuvent être les effets secondaires. Votre pharmacien peut également vous donner des conseils sur des problèmes de santé courants.

Où ?

Choisissez un pharmacien habituel dans votre quartier. C'est votre pharmacien de famille. Le pharmacien de famille tient un registre de votre consommation de médicaments. Ainsi, elle ou il pourra vous donner de meilleurs conseils. En outre, en tant que client régulier, vous bénéficiez souvent de réductions.

Trouvez une pharmacie sur www.apotheek.be.

Qu'apportez-vous à la pharmacie ?

- Votre carte d'identité, kids-ID ou carte Isi+,
- De l'argent liquide ou votre carte bancaire,
- Pour les personnes sans résidence légale : votre carte médicale ou les documents de Fedasil,
- Éventuellement, une ordonnance de médicaments par votre médecin.

Combien payez-vous ?

Si vous êtes affilié(e) à une mutuelle ou si vous avez une carte médicale, vous ne payez qu'une (petite) partie du coût des médicaments : votre quote-part personnelle.

Ne payez pas trop cher

- Optez pour les **médicaments génériques**. Il s'agit de médicaments sans marque. Ils contiennent les mêmes ingrédients et fonctionnent tout aussi bien que les médicaments de marque, mais ils sont moins chers.
- Votre pharmacien peut vous conseiller sur des **alternatives moins coûteuses**.
- Les médicaments en vente libre peuvent être moins chers s'ils sont prescrits par le médecin. Demandez-les à votre médecin.
- Si vous bénéficiez d'une **intervention majorée**, vous paierez moins.
- Consommez-vous beaucoup de médicaments et avez-vous des frais de santé élevés ? Grâce au **maximum à facturer**, vos coûts annuels restent limités. Avez-vous atteint le montant maximal ? Si tel est le cas, pour toutes les consultations suivantes, vous recevrez automatiquement un remboursement intégral du ticket modérateur (c'est-à-dire la partie que vous auriez dû payer vous-même).

Soirées ou week-ends

1. Consultez le site www.apotheek.be pour trouver les pharmacies de garde, ouvertes le soir et le week-end. Saisissez votre adresse et elles apparaissent sur la carte (avec l'adresse, la distance et la description de la route).

2. À la porte de chaque pharmacie, vous trouverez une liste des pharmaciens voisins que vous pouvez visiter jusqu'à 22 heures. Vous trouverez généralement aussi un numéro de téléphone pour appeler la pharmacie de garde après 22 heures.

3. Vous pouvez également demander à tout moment quelle est la pharmacie de garde la plus proche en appelant le numéro suivant **0903 99 000** (1,50 euro/minute et disponible 24 heures sur 24).

6. De apotheek

Waarvoor naar de apotheek?

Bij de apotheek kun je terecht voor medicijnen, met of zonder voorschrift. Je kunt er ook terecht voor hulpmiddelen en verzorgingsproducten. De apotheker legt je uit hoe je de medicijnen moet gebruiken, en wat de bijwerkingen kunnen zijn. Je apotheker kan je ook advies geven over veelvoorkomende gezondheidsproblemen.

Waar?

Kies een vaste apotheker in je buurt. Dat is je huisapotheker. De huisapotheker houdt een overzicht bij van je medicatie-gebruik. Zo kan zij of hij je betere tips geven. Bovendien krijg je als vaste klant vaak korting.

Vind een apotheek op www.apotheek.be

Wat neem je mee naar de apotheek?

- Je identiteitskaart, kids-ID of Isi+kaart,
- Geld of je bankkaart,
- Voor mensen zonder wettig verblijf: je medische kaart of documenten van Fedasil,
- Eventueel een voorschrift voor medicijnen van je arts.

Wat betaal je?

Als je aangesloten bent bij een ziekenfonds, of een medische kaart hebt, betaal je enkel een (klein) deel van de kostprijs van medicijnen: je persoonlijke bijdrage.

Betaal niet te veel

- Kies voor **generische geneesmiddelen**. Dat zijn medicijnen zonder merk. Ze bevatten dezelfde ingrediënten en werken even goed als medicijnen van een merk, maar ze zijn goedkoper.
- Je apotheker kan je adviseren over mogelijke **goedkopere alternatieven**.
- Geneesmiddelen die vrij te verkrijgen zijn, kunnen goedkoper zijn als de arts ze voorschrijft. Vraag ernaar.
- Als je een **verhoogde tegemoetkoming** hebt, betaal je minder.
- Gebruik je veel medicatie en heb je hoge kosten voor je gezondheidszorg? Met de **maximumfactuur** blijven je jaarlijkse kosten beperkt. Heb je het maximumbedrag bereikt? Dan krijg je voor alle volgende consultaties het remgeld automatisch volledig terug (dat is het deel dat je anders zelf betaalt).

's Avonds of in het weekend

1. Via www.apotheek.be vind je de apothekers van wacht, die 's avonds en in het weekend open zijn. Geef je adres in en ze verschijnen op de kaart (met adres, afstand en route-beschrijving).
2. Aan de deur van elke apotheek vind je een lijst met de apothekers in de buurt waar je tot 22 uur terecht kunt. Meestal vind je er ook een telefoonnummer om de apotheek van wacht ná 22 uur op te vragen.
3. Je kunt de dichtstbijzijnde apotheek van wacht ook altijd opvragen via het nummer **0903 99 000** (1,50 euro/minuut en 24 uur op 24 uur bereikbaar).