

A stylized white hand icon with fingers spread, positioned above the main title.

**Werven en behouden**

**van vrijwilligers**

# Wat is het VSV?

- Intersectoraal expertisecentrum m.b.t. vrijwilligers, vrijwilligerswerk en vrijwilligersbeleid
- Organisaties en lokale besturen (en individuen, overheden, bedrijven,...)



Eva  
Hambach



Jan  
Verdée



Birgit  
Loos



Jytte  
Vanden  
Wyngaert



# Wat doen we?

Ondersteunen van het  
vrijwilligerswerk in Vlaanderen door:

- ✓ Informatie
- ✓ Advies
- ✓ Instrumenten
- ✓ Vormingen
- ✓ Studiedagen
- ✓ Promotie
- ✓ Sensibilisering
- ✓ Beleidsadvies
- ✓ Gratis Vlaamse  
Vrijwilligersverzekering
- ✓ [Vrijwilligerswerk.be](https://vrijwilligerswerk.be)
- ✓ ...

# Een veranderende realiteit...

## De klassieke vrijwilliger

- Voor anderen
- Langdurig engagement
- Functiegericht

## De nieuwe vrijwilliger

- “What’s in it for me?”
- Flexibel engagement
- Taakgericht

## Spectrum

- Kort kan lang worden
- Weinig kan meer worden

# Een veranderende



# De fruitmach



De vrijwilliger is bereid  
&  
De organisatie heeft  
bepaalde activiteiten  
of kan die creëren

De vrijwilliger is beschikbaar  
&  
De organisatie is beschikbaar

De vrijwilliger is bekwaam  
&  
De organisatie kan bepaalde  
skills/talenten gebruiken

- Vrijwillige energie vs. vrijwilligersmogelijkheden
- Een winnend vrijwilligersscenario

Een positief



imago



# Het wervingspl an

- 1) Doelstellingen
- 2) Profiel
- 3) Boodschap
- 4) Media en kanalen
- 5) Budget
- 6) Planning
- 7) Aanmeldingen opvolgen





# Welke doelen

- Voor welke taken zoek je vrijwilligers?
- Hoeveel vrijwilligers heb je nodig?
- Wanneer heb je vrijwilligers nodig?
- Zijn er piekmomenten?
- Welke soort vrijwilligers heb je nodig (occasionele/langdurige)?
- Heb je vrijwilligers in huis die je kan inschakelen voor nieuwe taken, of ben je op zoek naar nieuwe vrijwilligers?

# willen we bereiken?

SMART  
formuleren

# Het wervingspl an

- 1) Doelstellingen
- 2) **Profiel**
- 3) Boodschap
- 4) Media en kanalen
- 5) Budget
- 6) Planning
- 7) Aanmeldingen opvolgen



Breed werven

- + Meer kandidaten, verrassende profielen
- 
- Je moet zoeken naar een geschikt engagement

# Breed of gericht?

Gericht werven

- + Specifieke talenten, kennis,... Echt wat je nodig hebt
- 
- Je sluit op voorhand al heel wat mensen uit

# Het wervingspl an

- 1) Doelstellingen
- 2) Profiel
- 3) Boodschap
- 4) Media en kanalen
- 5) Budget
- 6) Planning
- 7) Aanmeldingen opvolgen



# ~~HOE~~ formuleer ik mijn boodschap?

Afhankelijk van de media en kanalen die je gebruikt



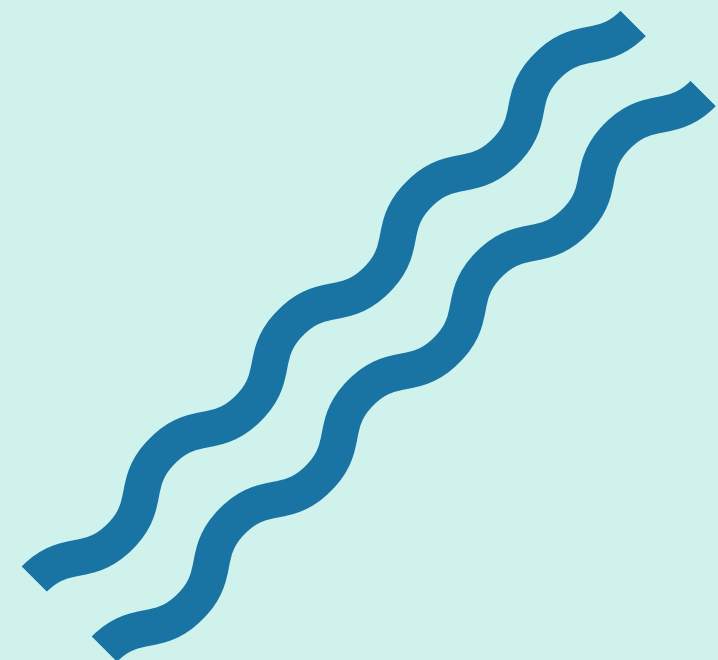
Denk vanuit de vrijwilliger



Verlaag drempels



Hou het plezant



# Het wervingspl an

- 1) Doelstellingen
- 2) Profiel
- 3) Boodschap
- 4) Media en kanalen
- 5) Budget
- 6) Planning
- 7) Aanmeldingen opvolgen



# De mediamix

## Persoonlijke contacten

- Face to face
- Netwerk bestaande collega's en vrijwilligers
- Ambassadeurs
- Oproep via andere organisaties
- Beurzen
- Wervingsactie op de weekmarkt
- Infodagen
- Verkenningsdagen

## Digitale media

- Digitale nieuwsbrief
- [vrijwilligerswerk.be](http://vrijwilligerswerk.be)
- Website
- Sociale media
- Lichtreclame

## Fysieke media

- Affiches, folders, flyers
- Gemeentebblad
- Lokale persberichten
- Gadgets
- Nieuwsbrief op papier

[Home](#) > [Over ons](#) > [Onze vrijwilligers](#)

## Onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers bouwen mee aan een wereld waarin mensen met een handicap volwaardig kunnen participeren. Ze maken deel uit van het bestuursorgaan of de politieke raad. Van daaruit ondersteunen ze het beleidswerk van Onafhankelijk Leven. Of ze komen als ambassadeur naar buiten om de missie, visie en standpunten van Onafhankelijk Leven verder uit te dragen.



**Lizy Scheltjens**  
Ambassadeur



**Viviane Sorée**  
Ambassadeur



**Brent Basyn**  
Ambassadeur



**Sofie Fiddelaers**  
Ambassadeur



**Eddy Schelfhout**  
Ambassadeur



**Sebastian Dürr**  
Ambassadeur



**Dirk Schockaert**  
Ambassadeur



**Liesbeth Gheldof**  
Ambassadeur



**Fien De Waele**  
Ambassadeur



**Els Boon**  
Ambassadeur



**Sam Buytaert**  
Ambassadeur



**Glenn Conings**  
Ambassadeur







ng van  
doen

Klassen uit de  
gemeente  
ontvangen in de  
winkel of op school

Facturen van  
bestellingen  
opmaken  
en opvolgen

Planning opstellen  
van winkelbeurten  
voor de vrijwilligers

Kleine  
evenementen  
organiseren  
vb Fairtrade-dag

Verkoopstanden  
bemannen op  
evenementen

Vergaderingen en/of  
vormingen voor  
vrijwilligers  
voorbereiden

Onze winkel  
open houden en  
klanten ontvan

Dagelijkse werking  
van onze  
wereldwinkel mee  
uitstippelen

De nieuwsbrief van  
onze wereldwinkel  
maken

Wegen op d  
Fairtrade-actie  
de gemeente en  
beleid

De weersvoorspellingen

Zorg voor alle  
ICT-gewijs werk  
(kassa, webshop,...)

De weersvoorspellingen  
beheeren en  
opvolgen

JONGEREN MAKEN DE STAD !

Zoeken

NL

FR

**JES**  
Brussels

Over JES Brussels

Jongeren over Brussel

In je wijk

Vorming

Opleiding & Werk

Vrije tijd

Word vrijwilliger

## VRIJWILLIGER WORDEN BIJ JES?

Ontdek hieronder bij welke werkingen je als vrijwilliger terecht kan!

→ Niet langer twifelen, gewoon doen!

Muziek & Cultuur



Medialabo



Klimmen



<https://jesbrussels.be/doe-mee-2/>



TEJO is bij TEJO Brugge.

7 juni om 08:00 · Brugge, Vlaams Gewest · 🌐



👤 TEJO Brugge zoekt therapeuten in een vrijwilligersstatuut (onbezoldigd). Heb je zin om jongeren kortdurend therapie te verlenen, anoniem en gratis?

👉 Wat wij van je verwachten als therapeut bij TEJO lees je op [tejo.be/psychotherapeut](https://tejo.be/psychotherapeut).

👉 Zin om deel uit te ... [Meer weergeven](#)



## TEJO Brugge zoekt naar therapeuten



Therapie voor jongeren, anoniem en gratis.









WE ARE LOOKING FOR  
GRAPHIC DESIGNER



# Het wervingspl an

- 1) Doelstellingen
- 2) Profiel
- 3) Boodschap
- 4) Media en kanalen
- 5) Budget
- 6) Planning
- 7) Aanmeldingen opvolgen





# Aanmeldingen opvolgen

- Bespreek hoe en door wie de aanmeldingen zullen opgevolgd worden
- Hou je contactgegevens up to date
- Laat geen vrijwillige energie verloren gaan



# Evaluëren om te evolueren

Continu proces

Formele evaluatie (na een (half) jaar)

- Heb je alle doelstellingen behaald?
- Wat lukte wel/niet?
- Wat zijn de sterke punten geweest, en wat verliep moeilijker? Hoe komt dat?
- Wat vinden alle betrokkenen ervan?
- Hoe zullen we het in de toekomst aanpakken?

# Extra tip: laat digitale tools voor je werken!

ChatGPT

Canva



# ChatGPT



Ik ben bestuurder in een tafeltennisclub en sta in voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Kan je een kort, aantrekkelijk tekstje schrijven om mensen aan te sporen om de handen uit de mouwen te steken als vrijwilliger in onze tafeltennisclub?

*Natuurlijk! Hier is een tekstje dat je kunt gebruiken:*

***Help ons smashen als vrijwilliger in onze tafeltennisclub! 🍷***

*Heb je een passie voor tafeltennis en wil je graag een steentje bijdragen aan onze club? We zijn op zoek naar enthousiaste vrijwilligers die ons team willen versterken. Of je nu een paar uurtjes per maand kunt helpen of regelmatig wilt bijspringen, alle hulp is welkom! Samen kunnen we ervoor zorgen dat onze club blijft groeien en dat onze spelers blijven schitteren.*

*Doe mee, ontmoet nieuwe mensen en beleef veel plezier terwijl je iets teruggeeft aan de sport die je liefhebt. Interesse? Stuur ons een berichtje of spreek ons aan in de club! 🍷*

*Hopelijk spreekt dit tekstje mensen aan om zich in te zetten voor de club!*

# Canva



**FAUGET FOUNDATION**

## VOLUNTEER NEEDED

Join Our Team and Make a Difference Today!

**JOIN NOW**

**MORE INFO**  
+123-456-7890

**REGISTER ONLINE AT :**  
[reallygreatsite.com](http://reallygreatsite.com)

**VLAAMS STEUNPUNT VRIJWILLIGERSWERK**

## BIJ ONS VRIJWILLIGEN?

Help ons vragen over vrijwilligerswerk te beantwoorden via de telefoon!

**IETS VOOR JOU?**

**MEER INFO?**  
03 218 59 01

**OF STUUR EEN MAILTJE NAAR**  
[info@vsvw.be](mailto:info@vsvw.be)

# 10 TOPTIPS



1. Werk **proactief en structureel**.

2. Wees zo **concreet** mogelijk in je vacature of vraag naar vrijwilligers

3. Vis niet alleen in de vijver van mensen die je al kent of die op je lijken, maar **denk 'out of the box'**

4. Denk **vanuit de vrijwilliger**

5. Gebruik **verschillende kanalen** om je boodschap te verspreiden

6. Heb aandacht voor **je huidige vrijwilligersploeg**

7. **Vraag niet te veel ineens** aan nieuwe vrijwilligers

8. Gebruik **digitale tools** die jouw leven vergemakkelijken

9. **Wees creatief** en zorg dat jouw vraag naar vrijwilligers er tussenuit springt

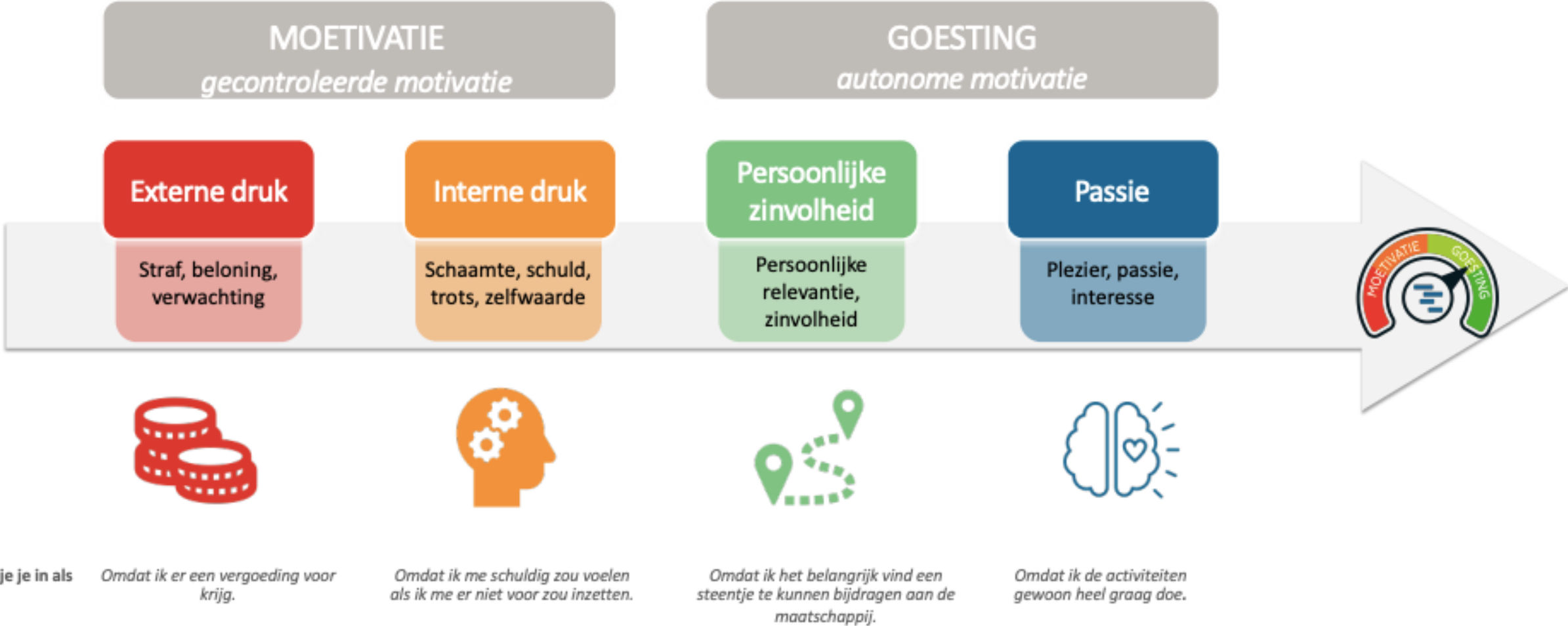
10. Hou het **luchtig en plezierig**, een beetje humor kan nooit kwaad

# Hoe houd je ze nu gemotiveerd?



# MOTIVATIE

## Naar een genuanceerdere visie op motivatie



# Het ABC van motivatie

A

Autonomie

Jezelf kunnen zijn, mogen denken, voelen en handelen

B

Verbondenheid

Je thuis voelen, een warme band ervaren

C

Competentie

Je talenten inzetten, jezelf kunnen ontplooiën, je doelen bereiken



The logo features the text 'MMC' at the top, followed by 'BELGIUM'S GOT' which is crossed out with a blue 'X'. Below this is the word 'TALENT' in a large, bold, white font. The letter 'A' in 'TALENT' is replaced by a white star with a blue center. The entire text is set against a background of a large, multi-layered, metallic star that recedes into a blue and purple light tunnel.

MMC  
~~BELGIUM'S GOT~~  
TALENT

# Wat gaat over activiteiten...



... die schijnbaar moeiteloos gaan en je voldoening geven



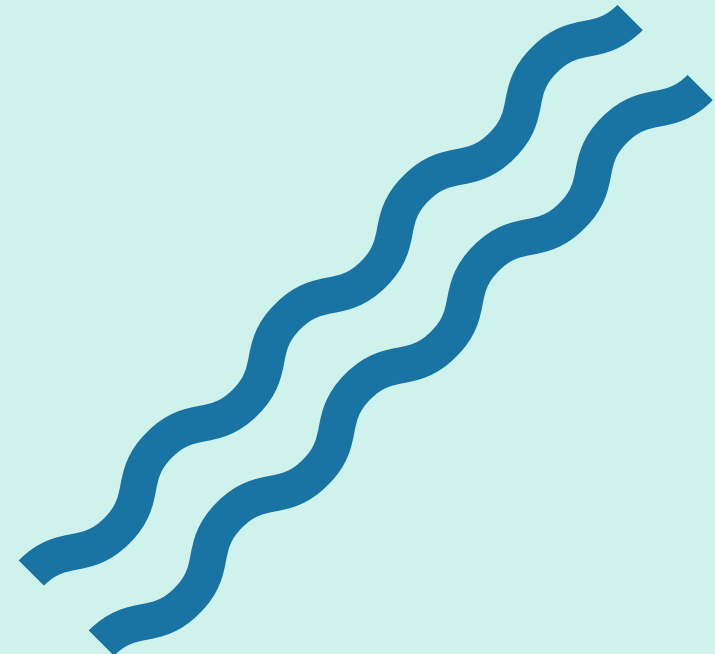
... die maken dat de tijd vliegt



... die je batterijen helemaal opladen



... die maken dat je helemaal jezelf kan zijn





Waar haal ik mijn drive vandaan?

bezige bij  
aansteker  
zichtbare presteerder  
foutenspeurder  
grenzenverlegger  
jazegger  
rots  
nieuwfreak

Hoe ga ik om met anderen en de omgeving?

groepsdier  
vertrouweling  
sfeervoeler  
trouwe vriend  
woordkunstenaar  
kansengever  
stille helper

Hoe krijg ik anderen in beweging?

groeimotor  
uitbinker als ik dat wil  
sterkte architect  
bruggenbouwer  
samenbrenger  
positivo  
zinzoeker  
meetrekker

Hoe bouw ik kennis op en los ik problemen op?

ontrafelaar  
ontstaansbegrijper  
kennispons  
toekomstdenker  
doordenker  
weger  
buikdenker  
herkauwer

Hoe organiseer en creëer ik?

ideeënfontein  
momentgenieter  
beeldorganisator  
doorzetter  
planmaker  
mooimaker  
bewuste beweger  
creatieve maker

**IK  
KIES VOOR  
MIJN  
TALENT**



# Vraag naar de talenten van je vrijwilligers!

- Wat doe je graag?
- Bij welke taken verlies je de tijd uit het oog?
- Wanneer voel je je mentaal helemaal opgeladen?
- Waarvoor krijg je al eens een complimentje?
- Welke taken geven je energie?
- Wat deed je graag als kind, op school en thuis?

Individueel niveau

De talenten van  
je vrijwilligers  
ontdekken

-----  
Wat kan je  
goed/wat doe je  
graag?

# Talentgericht werken

Organisatieniveau

Rollen in je  
vrijwilligersploeg  
ontdekken

-----  
Welke rol zie jij  
jezelf opnemen  
in onze  
organisatie?



ROLLEN IN  
HET VRIJWILLIGERSWERK

# Handleiding

Handleiding  
'Rollen in het  
vrijwilligerswerk'



# Waarom deze methodiek?

- Werkt verbindend: samen werken aan een concreet resultaat
- Overzicht van rollen naar buiten toe
- Hulpmiddel tijdens kennismakingsgesprek
- Verhoogt motivatie: relevantie van hun bijdrage aan de organisatie
- Taakverdeling van de huidige vrijwilligers



# Aan de slag

- 👉 Stap 1: Welkom en inleiding
- 👉 Stap 2: Een actie van een vrijwilliger op een post-it schrijven

Dus **NIET**: *“De vrijwilliger is vriendelijk tegen de cliënten”,*

Maar **WEL**: *“De vrijwilliger begroet iedereen met een lach en biedt hen een drankje aan”.*

Dus **NIET**: *“De vrijwilliger zorgt ervoor dat iedereen zich thuisvoelt in het vrijwilligersteam”,*

Maar **WEL**: *“De vrijwilliger vraagt geregeld of alles goed gaat en is oprecht geïnteresseerd in de mens achter de taak”.*

Dus **NIET**: *“De vrijwilliger neemt de leiding”,*

Maar **WEL**: *“Als mensen binnenkomen, verdeelt de vrijwilliger de taken en zegt tegen iedereen wat ze moeten doen”.*

# Aan de slag

- ➡ Stap 3: Oefenrondje: durf te corrigeren!
- ➡ Stap 4: Nog voorbeelden noteren op post-its
- ➡ Stap 5: Voorbeelden clusteren
- ➡ Stap 6: De clusters een naam geven

- *De dikkeduimgever*
- *De geruststellende zorgver*
- *De pro-actieve doener*
- *De creatieve organisator*
- *De positieve sfeermaker*
- *De artistieke designer*
- *De nauwgezette voorbereider*
- *De betrouwbare duizendpoot*
- *De stille werkmier*
- ...



# Aan de slag

- 👉 Stap 7: Ontbreekt er nog een rol?
- 👉 Stap 8: Rollen eigen maken
- 👉 Stap 9: Reflectie en afronding



*Geef de vrijwilligers de tijd om alle rollen nog eens te bekijken en laat hen de rol die het best bij hen past uitkiezen.*



- 1. De eigen grenzen bewaken
- 2. De eigen "zwaktes" kennen en ermee rekening houden tijdens activiteiten

- 1. Bemiddelen**
- 2. Discussie omzetten in dialoog
  - 3. Constructief moeilijkheden aankaarten
  - 4. Iedereen betrekken/aan bod laten komen tijdens een vergadering

- 1. Aandacht hebben voor de andere vrijwilligers en hun noden (hebben ze drinken, hebben ze al pauze gehad,...)**
- 2. Vragen hoe het met de andere gaat, vragen naar hoe het is met de familie

- 1. Affiches/flyers maken voor activiteiten**
- 2. Talent hebben voor communicatie: website, sociale media,...

- Stipt rekenwonder**
- 1. Sterk zijn in administratie en cijfers
  - 2. Het kasboek helemaal in orde maken

- Sfeermaker**
- 1. Mopjes maken en grapjes uithalen
  - 2. Altijd positief blijven
  - 3. Vergeven en relativeren

- Fixer/oplossingskampioen**
- 1. Een oplossing vinden voor elke technische uitdaging (geluid, verwarming,...)

- Nauwgezette voorbereider**
- 1. Draaiboeken voor activiteiten maken
  - 2. Activiteiten uitwerken
  - 3. Organisatorisch overzicht bewaren

- Betrouwbare duizendpoot**
- 1. Elke taak willen doen die moet gedaan worden in functie van het geheel
  - 2. Zelfs last minute willen inspringen als iemand het vraagt
  - 3. Altijd klaarstaan, je kan er op rekenen en bouwen

- Spelverdeler**
- 1. Mensen zich welkom laten voelen als ze binnenkomen
  - 2. Zorgen dat iedereen een plek en een taak heeft

- Brugmedewerker/woordvoerder**
- 1. Contacten onderhouden met andere verenigingen
  - 2. De vereniging verdedigen
  - 3. Communiceren naar andere instanties

- Werkmier/stille werker/genieter**
- 1. Inspringen als het druk is
  - 2. Kleine taakjes op de achtergrond uitvoeren
  - 3. Stil aanwezig zijn maar altijd bezig zijn
  - 4. Helpen zonder dat het expliciet gevraagd wordt

- Helikopter**
- 1. Goed op voorhand starten met het voorbereiden van praktische zaken (brouwer, zaal aanvragen,...)
  - 2. Overzicht bewaren

- Aansteker**
- 1. Durven springen en zeggen "we gaan ervoor"
  - 2. Nieuwe ideeën of variaties op bestaande activiteiten voorstellen aan de groep

Ontbrak bij de post-its, maar is wel een rol binnen KWB: *verwelkomer/gezicht van de vereniging*






## Jan Verdée

Stafmedewerker  
vorming &  
ondersteuning

Vlaams Steunpunt  
Vrijwilligerswerk  
[vlaanderenvrijwilligt.be](http://vlaanderenvrijwilligt.be)

 [0472 05 39 47](tel:0472053947)

 [jan@vsvw.be](mailto:jan@vsvw.be)

 Breughelstraat 31-33, 2018  
Antwerpen

# Bedankt voor je aandacht!



[vlaanderenvrijwilligt.be](http://vlaanderenvrijwilligt.be)



Vrijwilligerswerk



Iedereenvrijwilligt



@Vlaamssteunp



Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk



@VlaamsSteunpuntVW



[jan@vsvw.be](mailto:jan@vsvw.be)