

gent:

# Onderwijs centrum.gent

Inspireert, verbindt en ondersteunt



**DOMEINSESSIE  
ECONOMIE & ORGANISATIE**

**DOMEINGEBONDEN DOORSTROOMFINALITEIT**

**2<sup>e</sup> GRAAD**

BEDRIJFSWETENSCHAPPEN

**3<sup>e</sup> GRAAD**

BEDRIJFSONDERSTEUNENDE  
INFORMATICAWETENSCHAPPEN

BEDRIJFSWETENSCHAPPEN

DUBBELE FINALITEIT

2<sup>e</sup> GRAAD

BEDRIJF EN ORGANISATIE

TOERISME

3<sup>e</sup> GRAAD

INTERNATIONALE  
HANDEL EN LOGISTIEK

COMMERCIEËLE  
ORGANISATIE

TOERISME

BEDRIJFSORGANISATIE

APPLICATIE –EN  
DATABEHEER

**ARBEIDSMARKTFINALITEIT**

**2<sup>e</sup> GRAAD**

ORGANISATIE EN LOGISTIEK

**3<sup>e</sup> GRAAD**

ONTHAAL,  
ORGANISATIE EN SALES

LOGISTIEK

VRACHTWAGEN-  
CHAUFFEUR



**Welcome in a dynamic world  
of challenges**



[www.Internationaltrade.be](http://www.Internationaltrade.be)

Trade = 365 days/year, 24/24



Organiseren en opvolgen van goederen- en documentenstromen wereldwijd





Customs  
EFTA/MERCOSUR

Ports ARA &  
Hamburg-  
Le Havre range

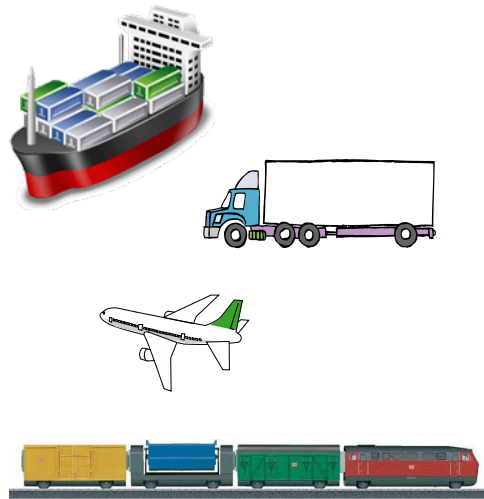


WTO/UNCTAD

Risks-wars, ...



Means of transport



Goods



Distribution center

Wholesale  
Retail  
Consumer

Commodities

Political relations

Development –  
SDG's

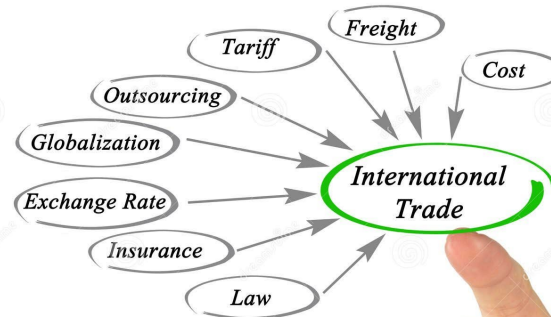


# International trade



➤ Activities always on behalf of customers (importers, exporters, forwarders, ...)

➔ **Trade = going that extra mile 365 days/year, 24/24**





# Companies



- **3800 companies**
- **60 000 employees**
- **Relation company size and employment**

**20% biggest companies = 86 % employment**

**80% smallest companies = 14% employment**

# Subsectors



- **Freight forwarders**
- **Traders & Chartering**
- **Customs clearance agencies**
- **Transport**
  - Maritime
  - Inland navigation
  - Road transport
  - Air freight
  - Rail transport
- **Cargo handling**
- **Logistics (warehouses, distribution centers)**
- **Other activities such as Inspection & Verification**



# Core functions



- **Freight forwarding**  
(assistant) **forwarder**, sales agent
- **Customs**  
customs officer (≠ customs agent!!)
- **Maritime**  
customer service agent import / export, water clerk, load planner, **shipping agent**
- **Road-, air- & rail transport**  
**dispatcher**, administrative clerk
- **Logistics & distribution**  
**warehouse administrator**, counter clerk, logistic supervisor
- **Other activities**  
surveyor, trader



➡ lots of vacancies, not enough candidates with the right **knowledge, skills & attitude**



# Training programmes?



- 3<sup>de</sup> graad **D/A-finaliteit** Internationale Handel en Logistiek  
(= Medewerker Internationaal Goederenvervoer)
- 3<sup>de</sup> graad **D-finaliteit** Bedrijfswetenschappen/Ec/MT, ...
- 7<sup>de</sup> jaar **se-n-se** Assistent Internationaal Goederenvervoer
- **Graduaat Transport & Logistiek** met volgende afstudeerrichtingen:
  - Dispatchprofielen (wegvervoer, spoorvervoer, luchtvracht en terminalbeheer)
  - Douanedecarant
  - Logistiek Verantwoordelijke Magazijn
- **Bachelor** Supply Chain Management (ook in afstandsonderwijs)
- **Master** Maritiem en Logistiek Management
- **CVO** met “Transport en Logistiek Medewerker”, Hulpdecarant, Polyvalent post- en pakket medewerker
- **Buitenlandse opleidingen** (te bevragen bij LOGOS)





# Trends?



- Alles wat geautomatiseerd en in algoritmes kan worden omgezet zal verdwijnen (AI !)
- “Big- & Fast-data” ((pro-actief) denken)
- “Customer service” meer raadgevend & sturend karakter. Kennis blijft belangrijk!
- Toename van het aantal hogeschoolden (met extra competenties (ICT, Sales, ...))
- Taalvaardigheid (!)
- Middengeschoolden krijgen het moeilijker (tenzij men intern bijkomende opleidingen),
- Nieuwe functies en competenties vb. planner-met ict vaardigheden, ...
- Alles is met alles verbonden Internet of things.(IoT)
- Belang van softskills
- Diversiteit, intercultureel denken, flexibiliteit in tijd en ruimte, ...!



# Which talents?



- 'Hands-on' and 'no nonsense'
- Flexible & customer oriented
- Punctual and accurate
- Respect for deadlines – stress resistant
- Problem solver
- Knowledge of Dutch / English / French / German, ...
- Taking responsibility and initiative
- Eager to learn



# Sociaal Fonds Transport en Logistiek - SFTL

Infosessie CLB's – 19/11/2024

[www.sftl.be](http://www.sftl.be)



## Voorstelling van de sector



- Het SFTL is het Sociaal Fonds van de bedrijven uit PC 140.03 en hun arbeiders die worden aangegeven in RSZ-categorie 083.
- De bedrijven hebben als *hoofdactiviteit* goederenvervoer over de weg (transport) of goederenbehandeling (logistiek) in opdracht en voor rekening van klanten.
- De sector telt in België ongeveer 6.000 bedrijven en 80.000 arbeiders.
- Ongeveer 70% van de bedrijven zijn transporteurs.

## Voorstelling van de sector

- Wat doet het SFTL: <https://www.sftl.be/over-sftl/>
- Volledige dienstenpakket van het sftl: [www.sftl.be](http://www.sftl.be)

## Ondersteuning opleiding & instroom voor de sector

- Onderwijs
  - ✓ Vrachtwagen : 3<sup>e</sup> graad BSO – Leerlingen
  - ✓ Logistiek: 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> graag secundair (voltijds en duaal) – Leerlingen
  - NIEUW:** Sectoraal FOD Waso-project - J.I.L. - Jongeren in Logistiek
  - Meer info: [J.I.L.-project](#)
- Volwassenonderwijs
  - ✓ Chauffeursopleiding voor zowel werkende als niet-werkende cursisten

WAAR: check <https://avontuurlijkejobs.be/avontuurlijke-opleidingen/>

## Voorstelling van de sector

### Niet-rijdende beroepen (logistieke functies):

- Orderpickers / magazijnarbeiders
- Heftruckchauffeurs
- Reachtruckchauffeurs



## Voorstelling kennis/vaardigheden voor de logistieke functies

Dit aanschouwelijk animatiefilmpje vind je op ons You Tube kanaal:

**Logistiek** > <https://youtu.be/49yX-HFwtjw?si=EQYoTLGk7AseeigU>



## Voorstelling kennis/vaardigheden voor de logistieke functies

Oplijsting van de vereiste kennis en vaardigheden:

→ zie **Competentiefiche Logistiek** in infomapje





## Voorstelling van de sector

### Rijdende beroepen

- Koerierchauffeurs B
- Distributie- en andere vrachtwagenchauffeurs C
- Nationale en internationale vrachtwagenchauffeurs CE (trekker-oplegger en vrachtwagen-aanhangwagen)



## Diversiteit in het didactisch voertuigenpark



## Voorstelling kennis/vaardigheden voor de rijdende functies

Dit aanschouwelijk animatiefilmpje vind je op ons You Tube kanaal:

**Transport** > <https://youtu.be/SJvR7ZJAFmk?si=JH6cLVKvZTlaD18v>





## Voorstelling kennis/vaardigheden voor de rijdende functies

Oplijsting van de vereiste kennis en vaardigheden:

→ zie **Competentiefiche Vrachtwagen** in infomapje



## **Contactgegevens:**

Rachide BERRAZI

Sectorconsulent voor de provincie Oost-Vlaanderen

0479 85 67 72

[rachide.berrazi@sftl.be](mailto:rachide.berrazi@sftl.be)

# Commerce Training

Sector –en Opleidingsfonds Detail- en Voedingshandel



# Op de agenda



De handelssector

Functies

Arbeidsvoorwaarden

Loopbaanperspectief

Talenten en  
vaardigheden

Skillcheck

Contactgegevens



## Welke winkels wordt het meest bezocht wanneer mensen naar de stad gaan om te winkelen?

Supermarkt

Schoenenwinkel

Boekenwinkel

Kledij en accessoires



**Welke winkels wordt het meest bezocht wanneer mensen naar de stad gaan om te winkelen?**

Supermarkt

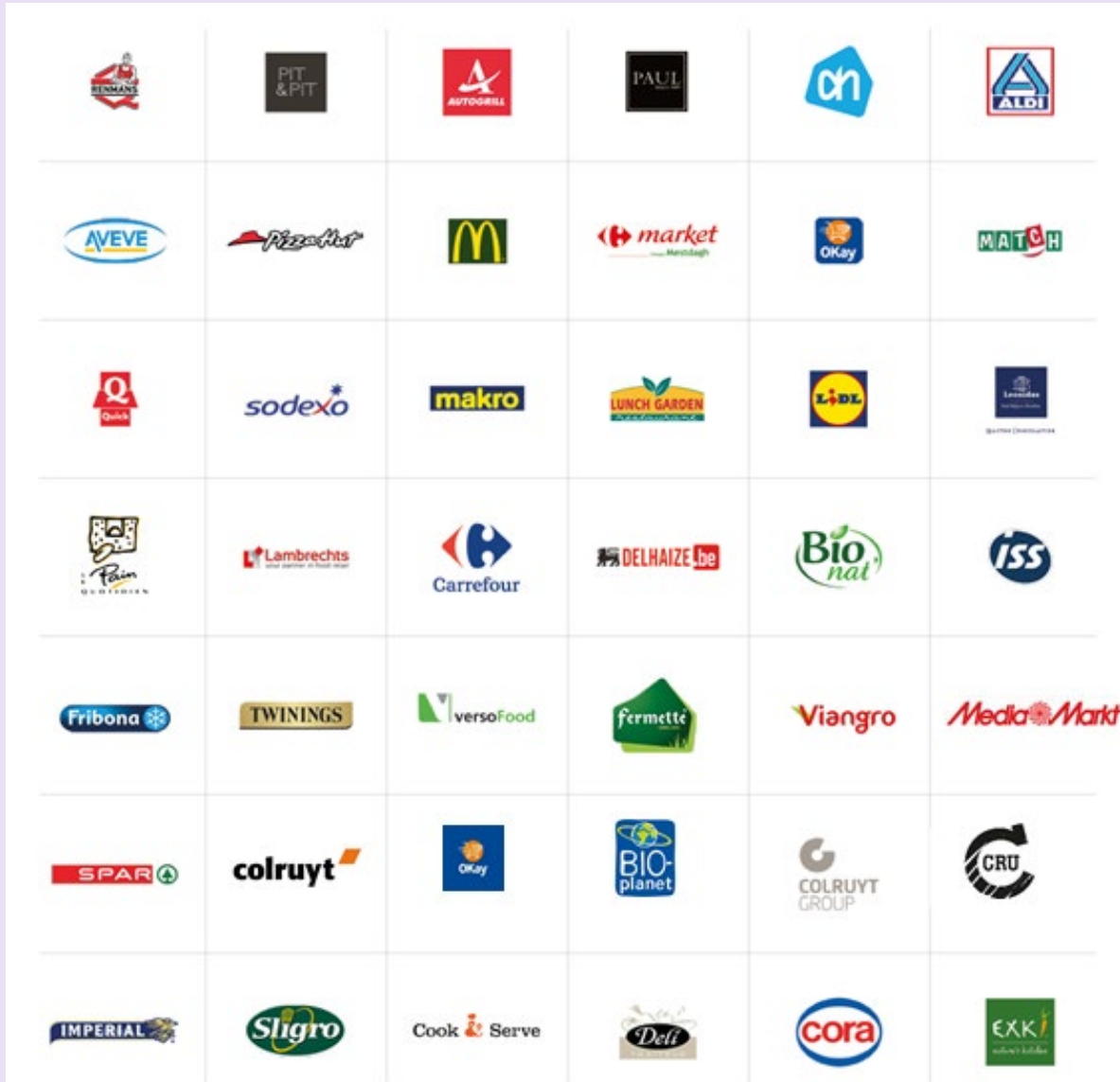
Schoenenwinkel

Boekenwinkel

Kledij en accessoires



# De handelssector: een breed en kleurrijk pallet



## Wat verhoogt het meest de aantrekkelijkheid van een winkel volgens mensen?

Aanwezigheid van verschillende services zoals pick up, home delivery, lockers, self scans

Aangename en leuke sfeer in de winkel

Vriendelijkheid van het personeel

Klant getrouwheidsacties

Een breed gamma aan producten



## Wat verhoogt het meest de aantrekkelijkheid van een winkel volgens mensen?

Aanwezigheid van verschillende services zoals pick up, home delivery, lockers, self scans

Aangename en leuke sfeer in de winkel

Vriendelijkheid van het personeel

Klant getrouwheidsacties

Een breed gamma aan producten



# Functies

- Winkelmedewerker
- Kassamedewerker
- Verkoopmedewerker
- Aanvuller
- Magazijnmedewerker

# Opleidingen



Dubbele finaliteit:

- Commerciële Organisatie

Arbeidsmarktfinaliteit:

- Onthaal, Organisatie & Sales
- Logistiek

Duaal:

- Commerciële Organisatie
- Magazijnmedewerker
- Onthaal, Organisatie, Sales
- Winkelmedewerker



# Functies

- Afdelingsverantwoordelijke
- Rayonverantwoordelijke
- Assistent winkelmanager
- Winkelmanager
- Assistent filiaalhouder

# Opleidingen

- Graduaat Winkelmanagement
- Professionele Bachelor:  
Bedrijfsmanagement – Winkel en  
Retailmanagement





# Arbeidsvoorwaarden

Iedereen welkom!



## Geen diplomavereisten

- Instapsector
- Basis Nederlands
- Motivatie en werkhouding



## Loon

- Startloon rond de 2000€/maand
- Afhankelijk van paritair comité



## Flexibele werkplanning

- 35 uren week
- Vroege en late shift mogelijk
- Deeltijds werk mogelijk
- Weekendwerk
- Flexijobs - studentenarbeid

## Welke is de belangrijkste reden om een specifieke winkel te bezoeken?

Dichtbij

Gratis parking

Variëteit aan winkels in de buurt

Productaanbod



## Welke is de belangrijkste reden om een specifieke winkel te bezoeken?

Dichtbij

Gratis parking

Variëteit aan winkels in de buurt

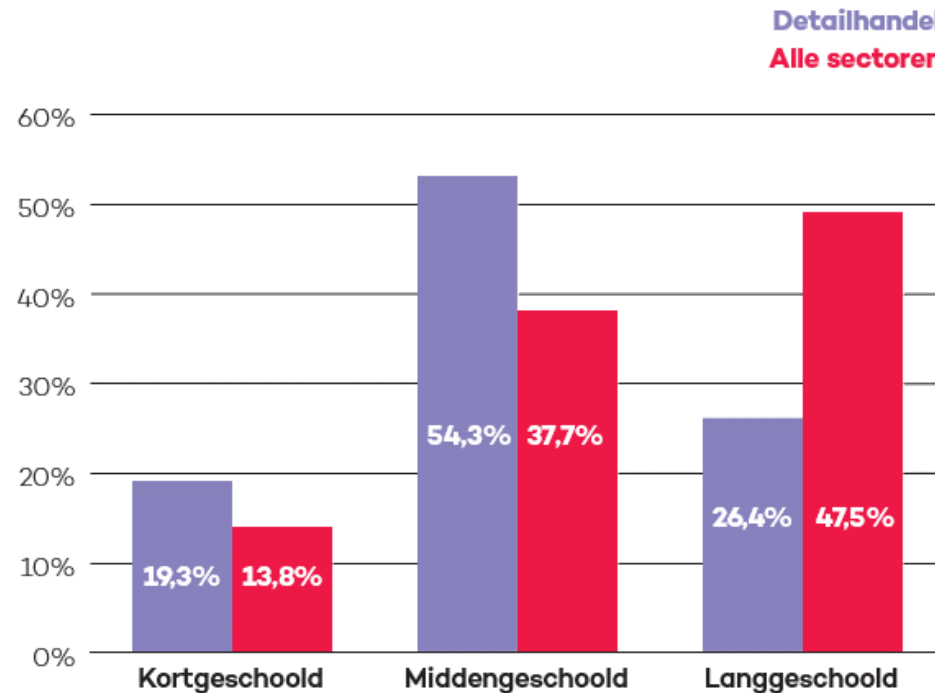
Productaanbod



# Loopbaanperspectief

## Loopbanen in de Handel - Scholingsgraad

Aandeel kort-, midden- en langgeschoolden in de detailhandel en de volledige economie, in 2020



- 👍 Handel = jobmotor
- 👍 Kansen voor mensen zonder diploma of ervaring
- 👍 Meer kortgeschoolden dan in andere sectoren
- 👍 Handel wordt datagedreven sector
- 👍 Toename hogere profielen

Bron: EAK,  
berekening  
Comeos

# Loopbaanperspectief

## Doorgroeimogelijkheden



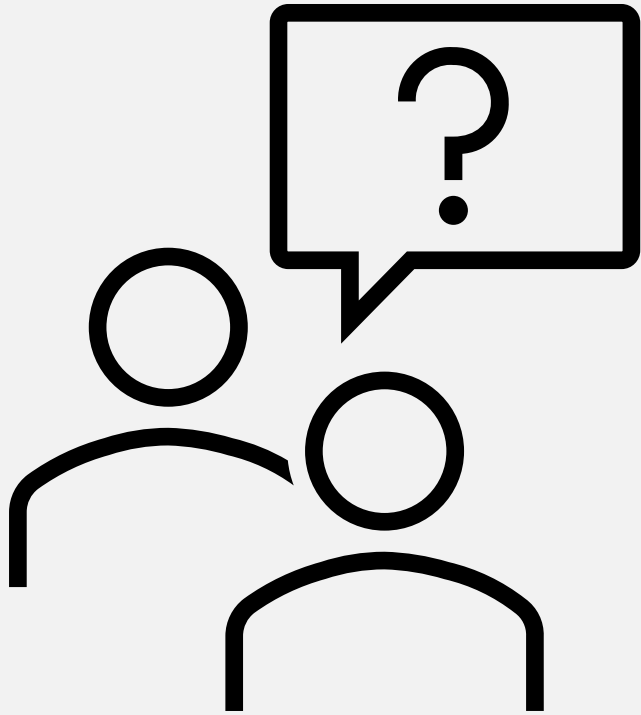
Training on the job



Producttrainingen



Academies met volledig aanbod incl persoonlijke vaardigheden



**Welke zijn de  
belangrijkste  
talenten voor een  
winkelmedewerker?**

---



# Talenten

Waar ben je al heel goed in

---

Communicatief

---

Leergierig

---

Initiatiefnemer

---

Oplossingsgericht

---

Mensgericht





# Vaardigheden

Wat wil je verder ontwikkelen?

---

Klantvriendelijkheid

---

Flexibiliteit

---

Hands-on doen, werk zien

---

Samenwerken

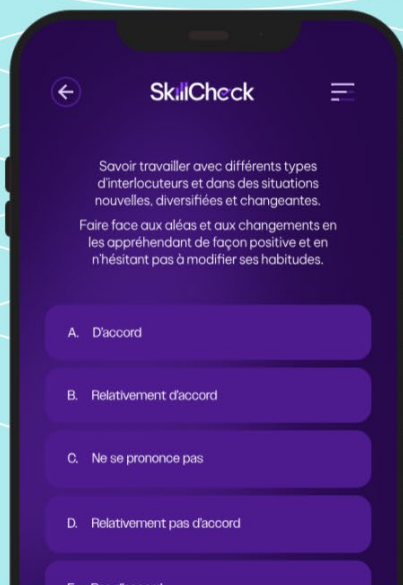
---

Zorgvuldig en nauwkeurig werken



# Skillcheck

Ontdek de vaardigheden die je nodig hebt voor een job in de winkel



Wacht niet langer  
en doe de test!

Test jezelf



# Wie is Commerce Training?

PC 119 - 202 - 311 - 312

**Sectoraal opleidingsfonds van de Detail- en Voedingshandel**

- Levenslang Leren (Gratis sectoraal opleidingsaanbod)
- Loopbaan in de Handel (thematische werking welzijn, diversiteit)
- **Onderwijs & Arbeidsmarkt (vb. ondersteuning Duaal Leren)**

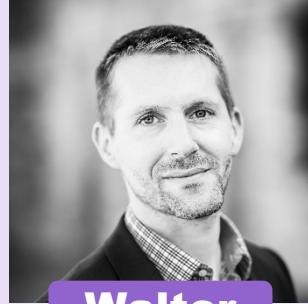


# Commerce Training



**Sabien**

Director Commerce  
Training



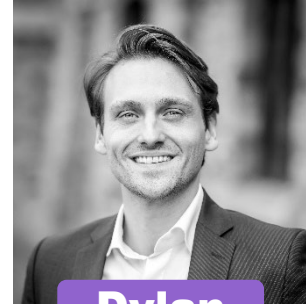
**Walter**

Team manager,  
Diversiteit & Inclusie



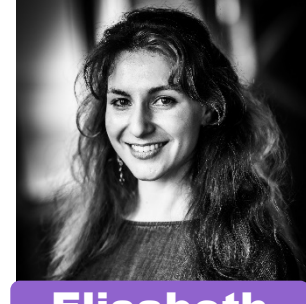
**Véronique**

Accountmanager,  
Onderwijs FR  
Onderwijscoach



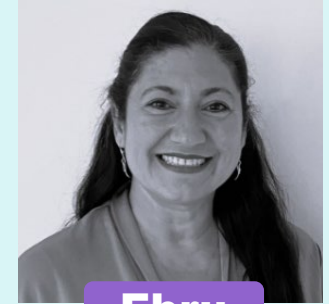
**Dylan**

Accountmanager,  
Expert PC 119,  
Voedingshandel



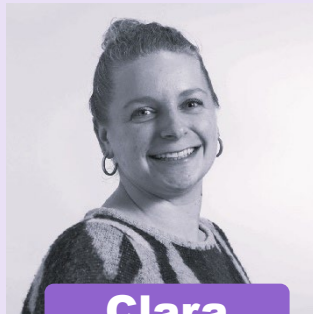
**Elisabeth**

Accountmanager,  
Werkbaar werk,  
Levenslang leren



**Ebru**

Accountmanager,  
Loopbaancoach,  
Arbeidsmarkt,  
Levenslang leren



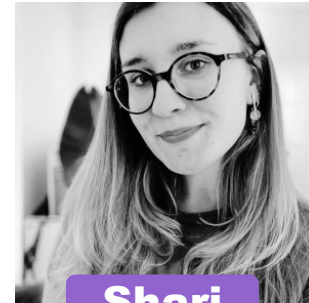
**Clara**

Levenslang Leren,  
Onderwijs NL



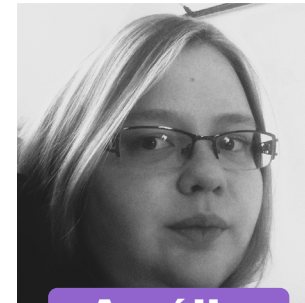
**Eefje**

Onderwijs NL,  
Levenslangleren



**Shari**

Onderwijs NL,  
Levenslang leren



**Amélie**

Training & office  
support

# Schrijf je in op onze nieuwsbrief!



**commerce  
training**

**Maak van duaal  
een succesverhaal!**



Benieuwd naar wat er dit najaar allemaal op onze planning staat rond het thema duaal leren en sectorale opleidingen in de detail- en voedingshandel? Lees dan zeker verder en ontdek het hier!



**Welkom op onze duale dagen voor de  
handel!**

Na een warm onthaal in Antwerpen en Oostende, organiseren

## Levenslang Leren 2024

Het grootste online event rond Levenslang Leren in Vlaanderen vindt plaats op 19 november.

Inspirerende verhalen van meer dan 30 sprekers in de 'levende bibliotheek', interactieve

## Welcome Days

Tijdens de Welcome Days zetten jullie winkels de deuren open voor leerkrachten, trajectbegeleiders en arbeidsbemiddelaars. Tijdens deze halve dag komen zij alles te weten over jullie werking, onboarding

## Week van Duaal Leren

Zet jouw duale werkplek in de kiem tijdens de week van duaal leren in de week van 17/02/2025. Via de eventskalender op [duaal.leren.vlaanderen.be](https://duaal.leren.vlaanderen.be) kan je jouw activiteiten en evenementen registreren. Duaal Leren in de







# Thank you for your attention!

Let's connect!

Tel.

+ 32 2 788 05 70

Mail

[info@commercetraining.be](mailto:info@commercetraining.be)

[Duaalleren.Detailhandel@commercetraining.be](mailto:Duaalleren.Detailhandel@commercetraining.be)