

CCV Connect voor taxichauffeurs

De huidige taxicheques zullen vervangen worden door de Voordeelkaart Taxi.
Voor die Voordeelkaart Taxi werkt Stad Gent samen met **CCV Lab**.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe jij als Gentse taxichauffeur jouw bedrijf kan registreren, en gebruik kan maken van de *CCV Connect backoffice* en *smartphone app*.

De CCV Connect backoffice is te bereiken via deze link:

<https://benelux.ccvconnect.eu/backoffice>

De CCV Connect app kan je downloaden vanuit;

-de App Store ([iOS app](#))

-de Google Play store ([Android app](#))

Of zoek in de App Store of Google Play Store naar de applicatie "CCV Connect".

Het icoontje ziet er zo uit:



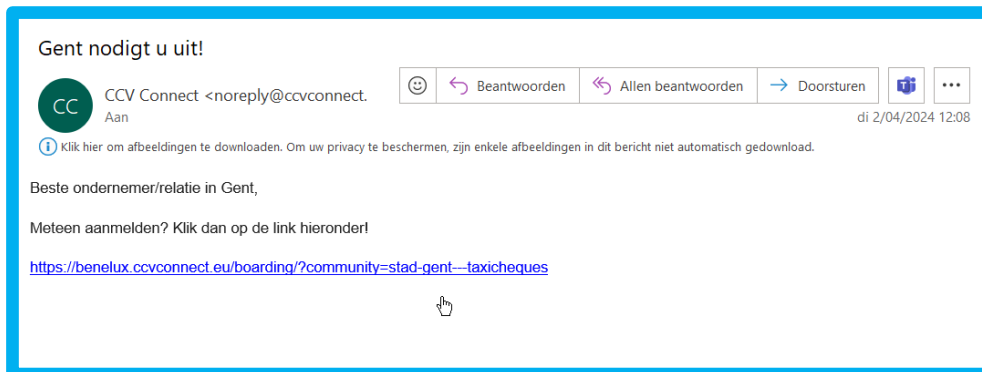
Inhoud

Aanmelden	3
In de taxi	5
Saldo van de klant raadplegen	5
Saldo ontwaarden van een klant	7
Backoffice	9
Dashboard	9
Transacties	10

Aanmelden

Om een voordeelkaart Taxi te kunnen ontwaarden, en geld van Stad Gent te kunnen ontvangen, heb je een CCV Connect-account nodig. Volg deze stappen om jouw account aan te maken.

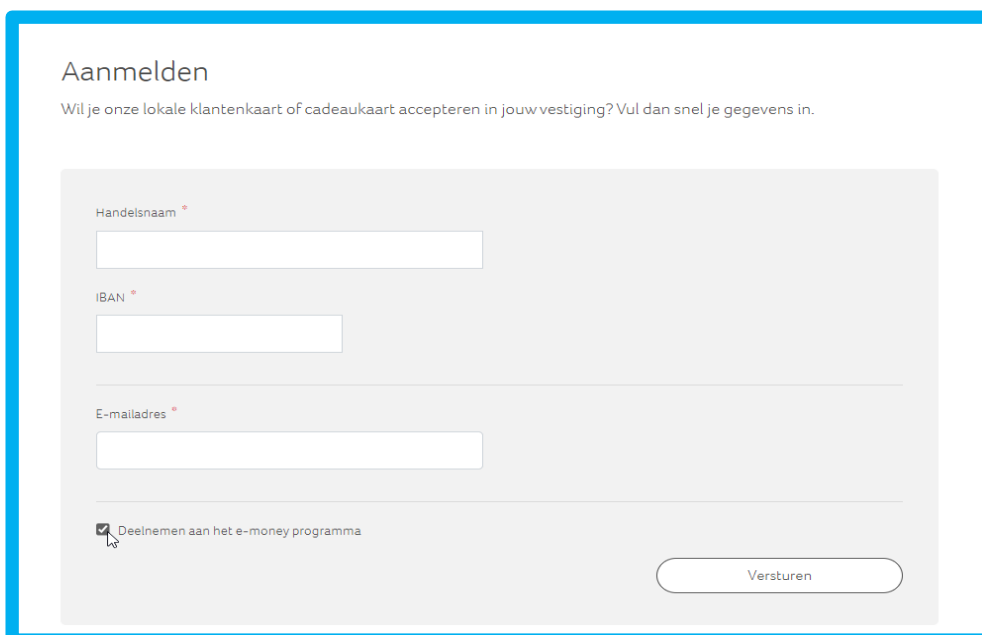
1. Van zodra jouw aanvraag voor Gentse standplaatstaxi is goedgekeurd, zal je automatisch een mail ontvangen met daarin de link naar een invulformulier. Klik hierop.



2. Een website met invulformulier opent. Vul hier de volgende gegevens in;

- Handelsnaam (naam van jouw taxibedrijf)
- IBAN van jouw taxibedrijf
- Persoonlijk E-mailadres.

Vink zeker het vakje 'Deelnemen aan het e-money-programma' aan.

A screenshot of a registration form titled "Aanmelden". The form asks: "Wil je onze lokale klantenkaart of cadeaukaart accepteren in jouw vestiging? Vul dan snel je gegevens in." It contains three input fields: "Handelsnaam", "IBAN", and "E-mailadres". Below these fields is a checkbox labeled "Deelnemen aan het e-money programma" which is checked. A "Versturen" button is located at the bottom right of the form.

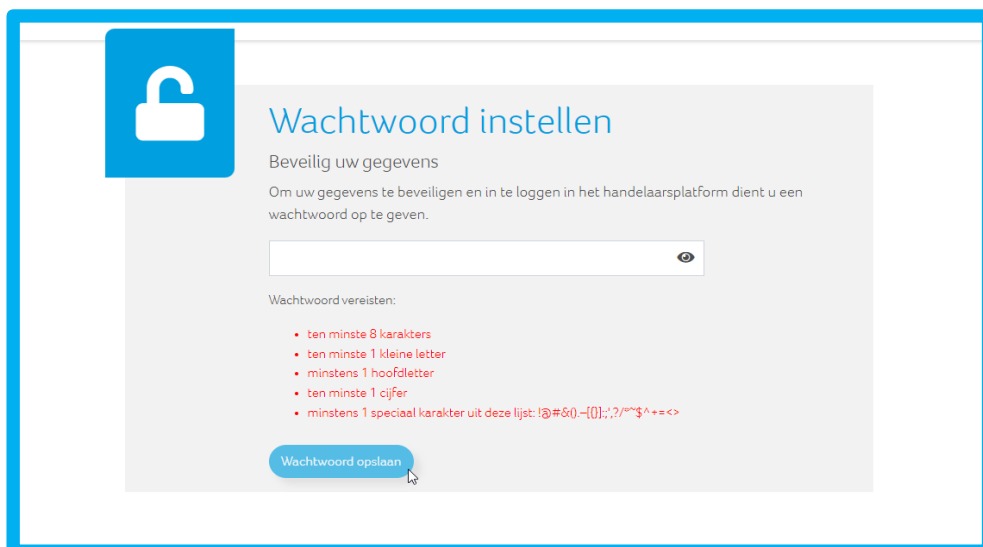
3. Nadat jouw mail verstuurd is, kijkt een medewerker van Stad Gent jouw gegevens na. Let op, dit kan een paar werkdagen duren. Na deze controle zal je een nieuwe mail ontvangen. Klik in deze mail op de knop 'Activeer uw account'.



4. Een website met invulformulier opent. Stel hier jouw eigen wachtwoord in. Het wachtwoord moet voldoen aan volgende eisen;

- ten minste 8 karakters
- ten minste 1 kleine letter
- ten minste 1 hoofdletter
- ten minste 1 cijfer
- minstens 1 speciaal karakter

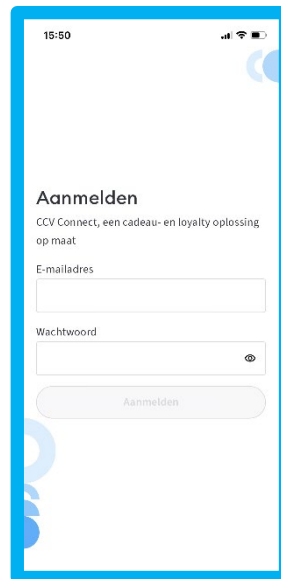
Dit wachtwoord zal je samen met jouw e-mailadres steeds nodig hebben om in te loggen in de CCV Connect app, en in de backoffice.



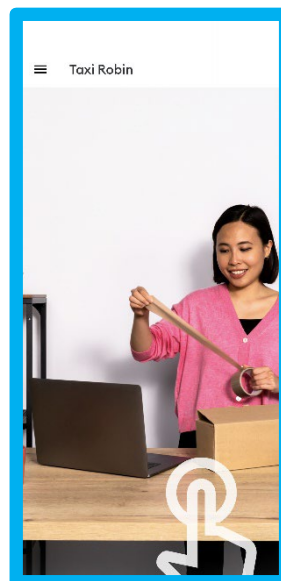
In de taxi

Saldo van de klant raadplegen

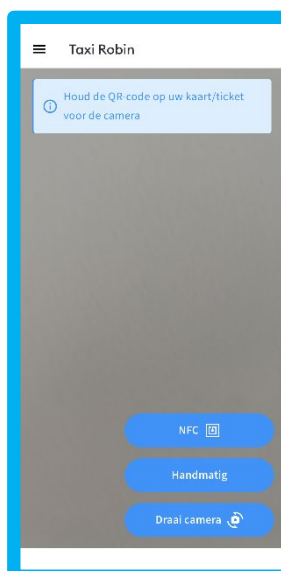
1. Open de CCV Connect app op jouw smartphone en log in met jouw e-mailadres en wachtwoord.



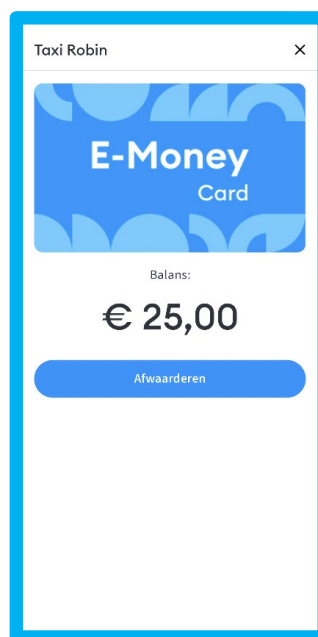
2. Na een correcte aanmelding verschijnt er een scherm met een grote afbeelding. Druk op de afbeelding, zoals het getekende icoontje aangeeft.



3. De app opent nu de camera van jouw smartphone. Vraag de klant zijn kaart te tonen, en houd de QR-code op de voordeelkaart Taxi, voor de camera.

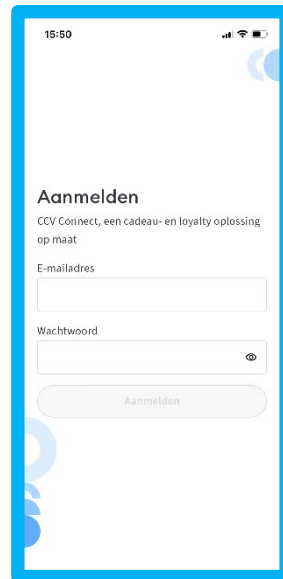


4. Je krijgt het saldo te zien van de kaart.
Nadat je de klant zijn saldo meedeelt,
klik je bovenaan op de knop met het kruisje.

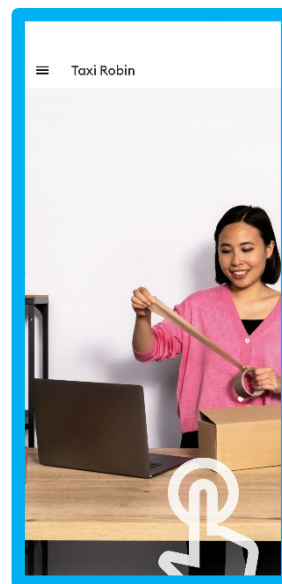


Saldo ontwaarden van een klant

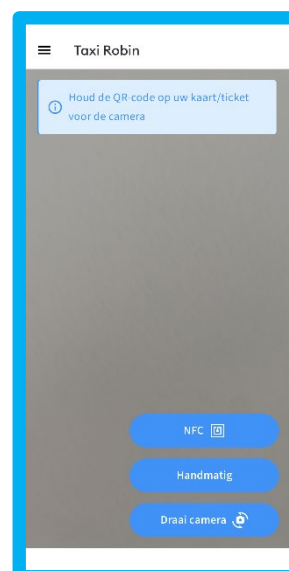
1. Open de CCV Connect app op jouw smartphone en log in met jouw e-mailadres en wachtwoord.



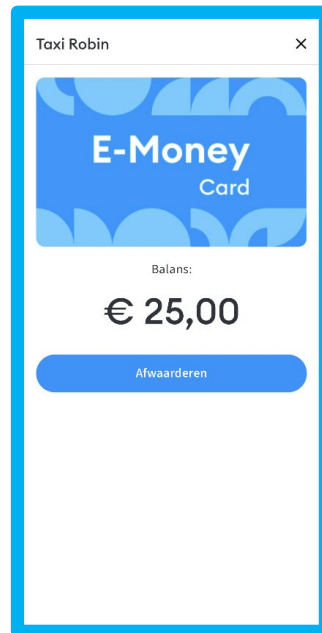
2. Na een correcte aanmelding verschijnt er een scherm met een grote afbeelding. Druk op de afbeelding, zoals het getekende icoontje aangeeft.



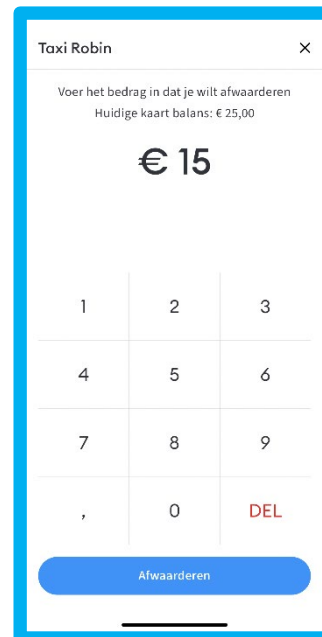
3. De app opent nu de camera van jouw smartphone. Vraag de klant zijn kaart te tonen, en houd de QR-code op de voordeelkaart Taxi, voor de camera.



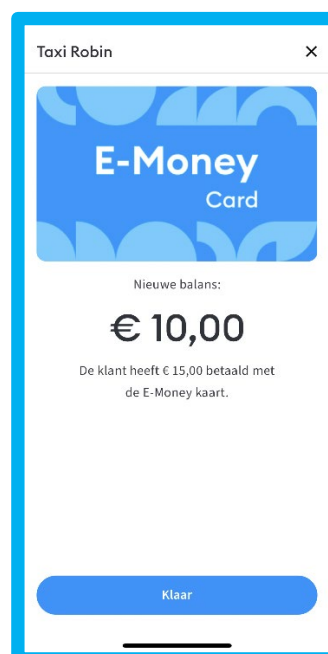
4. Je krijgt het saldo te zien van de kaart.
Klik onderaan op '**Afwaarderen**'.



5. Tik de kostprijs van de rit in.
Bevestig onderaan met '**Afwaarderen**'.



6. De kaart is nu afgewaardeerd.
Je krijgt de nieuwe balans te zien.
Vertel dit nieuwe saldo aan de klant.
Klik op '**Klaar**' om terug te keren
naar het startscherm.



Backoffice

Dashboard

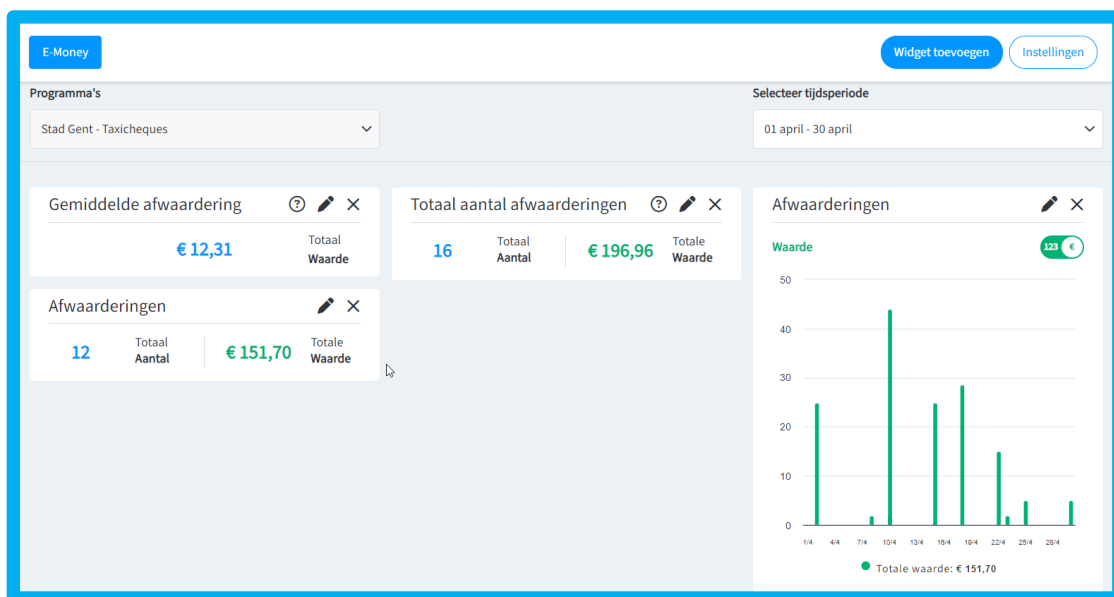
1. Log in met jouw e-mailadres en wachtwoord op de CCV Connect backoffice.

De backoffice is te bereiken via deze link: <https://benelux.ccvconnect.eu/backoffice>

2. Klik het tabblad 'Dashboard' aan. Er worden allemaal vakjes met gegevens getoond.

Deze vakjes noemen we 'widgets'.

Deze **widgets** tonen interessante statistieken over de voordeelkaart Taxi.



3. Bovenaan rechts kan je selecteren voor welke **tijdsperiode** de statistieken getoond worden.

Statistieken van de voorbije week, de voorbije maand, de vorige maand, het hele jaar...

Dit zijn de meest interessante widgets:

-Gemiddelde afwaardering:

Wat is de gemiddelde kostprijs van een rit die met de voordeelkaart Taxi betaald wordt?

-Afwaarderingen:

Alle ritten en bedragen die klanten betaalden met de voordeelkaart Taxi, in de geselecteerde tijdsperiode.

-Totaal aantal afwaarderingen:

Alle ritten en bedragen die klanten betaalden met de voordeelkaart Taxi, vanaf de start van de voordeelkaart Taxi.

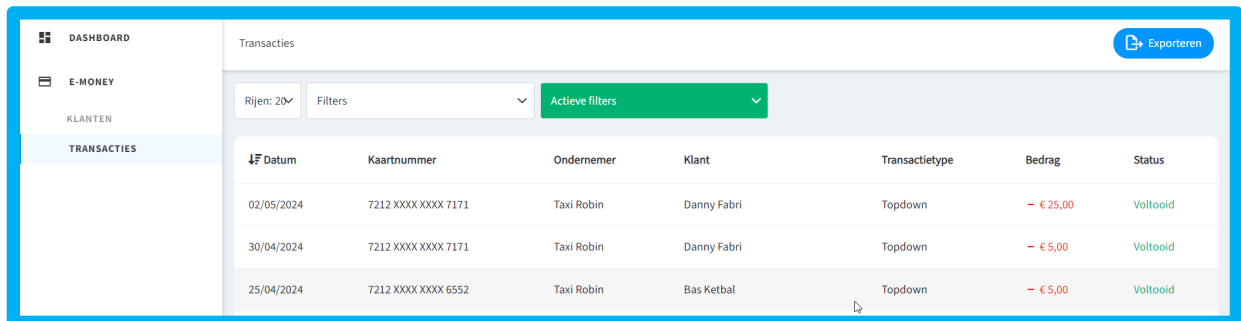
Transacties

1. Log in met jouw e-mailadres en wachtwoord op de CCV Connect backoffice.

De backoffice is te bereiken via deze link: <https://benelux.ccvconnect.eu/backoffice>

2. Klik het tabblad 'transacties' aan. Hier vind je een overzicht van alle transacties.

De transacties worden automatisch in chronologische volgorde weergegeven, waarbij de meest recente bovenaan staat. Je kan dit aanpassen door een filter in te stellen.



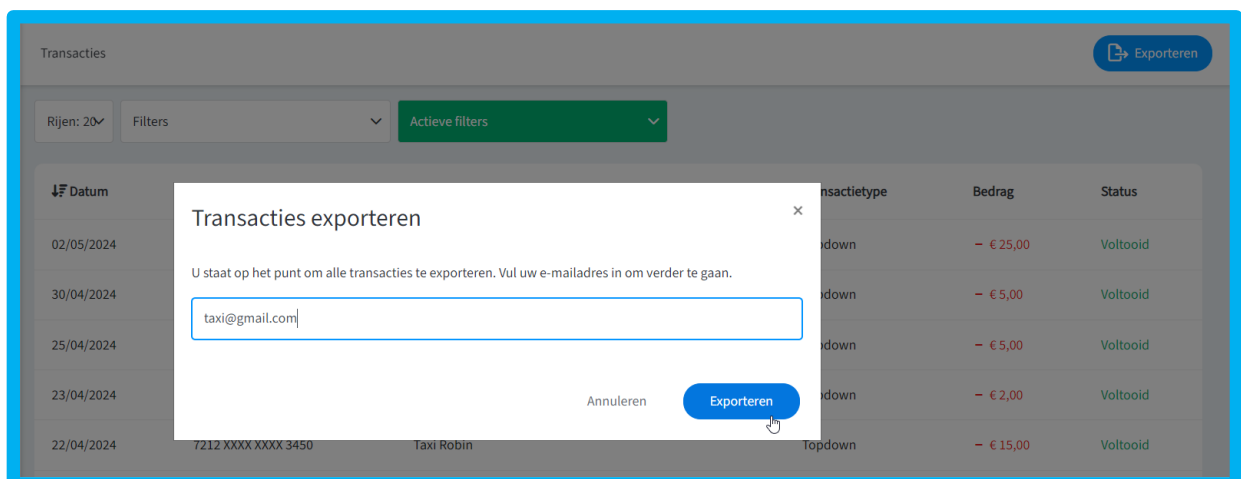
The screenshot shows the 'Transacties' page in the CCV Connect backoffice. The page has a sidebar with navigation options: DASHBOARD, E-MONEY, KLANTEN, and TRANSACTIES. The main content area displays a table of transactions with columns for Datum, Kaartnummer, Ondernemer, Klant, Transactietype, Bedrag, and Status. There are three transactions listed, all with a status of 'Voltooid'. A blue 'Exporteren' button is visible in the top right corner.

Datum	Kaartnummer	Ondernemer	Klant	Transactietype	Bedrag	Status
02/05/2024	7212 XXXX XXXX 7171	Taxi Robin	Danny Fabri	Topdown	- € 25,00	Voltooid
30/04/2024	7212 XXXX XXXX 7171	Taxi Robin	Danny Fabri	Topdown	- € 5,00	Voltooid
25/04/2024	7212 XXXX XXXX 6552	Taxi Robin	Bas Ketbal	Topdown	- € 5,00	Voltooid

3. Druk bovenaan rechts op de knop 'Exporteren', als je dit overzicht van jouw transacties wil exporteren naar een Microsoft Excel bestand. Let op: jouw geselecteerde filter blijft ook actief in het Microsoft Excel bestand.

4. Nadat je op 'Exporteren' drukt, opent een nieuw scherm.

Vul hier jouw e-mailadres in. Enkele ogenblikken later zal je een mail ontvangen met in de bijlage het Microsoft Excel bestand.



The screenshot shows the 'Transacties exporteren' dialog box. The dialog box has a title bar with a close button (X). The main text reads: 'U staat op het punt om alle transacties te exporteren. Vul uw e-mailadres in om verder te gaan.' Below the text is a text input field containing 'taxi@gmail.com'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Exporteren'.