



Welzijn en Samenleving Jaaroverzicht 2021

Samen voor een leefbaar en inclusief Gent

In dit jaaroverzicht:

- > Hoe we helpen 3
- > Hulp op maat van de Gentenaar 6
- > Gent, stad in verbinding 14
- > Gelijke kansen voor elke Gentenaar 20
- > Meer Gentenaars aan het werk 24
- > Samen voor de Gentenaar 30
- > Contact 34



gent:

Hoe we helpen

Missie en aanpak Welzijn en Samenleving

Missie

We verzekeren het welzijn van alle Gentenaars, in de eerste plaats mensen in **kwetsbare** situaties.

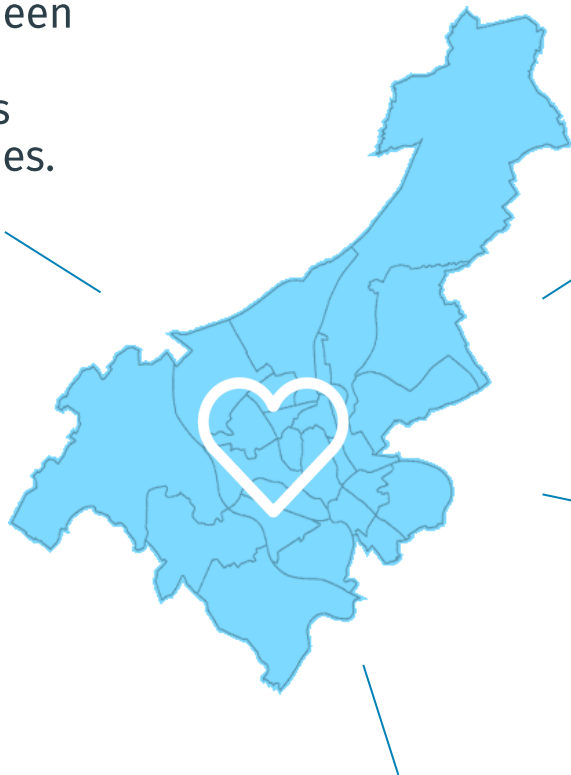
We gaan met elk van hen aan de slag én kneden tegelijk mee aan een **leefbare en warme samenleving** waar iedereen **gelijke kansen** krijgt.



Hoe helpt Welzijn en Samenleving?

Samen zorgen we voor een leefbaar en veilig Gent, met een **menswaardig leven** voor iedereen, in de eerste plaats mensen in kwetsbare situaties. We helpen hen hun **sociale grondrechten** uit te putten.

We bouwen mee aan een **verbindende samenleving** met respect voor elk individu en gelijke kansen voor iedereen.



We bieden hulp- en dienstverlening **dichtbij** de Gentenaar. We helpen op **alle levensdomeinen**: van inkomen, wonen, werken en leren tot gezondheid, vrije tijd en netwerk.

We maken mensen zelfredzamer en versterken sociale **netwerken** en (buurt)initiatieven.

We zorgen dat niemand uit de boot valt door **samenwerking** met andere overheden, organisaties, de academische wereld, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, burgers en sociale organisaties.

gent:



Hulp op maat van de Gentenaar

Hulp op maat van de Gentenaar

1 op 6 Gentenaars leeft in armoede.

Hoe zorgen we ervoor dat het ook voor hen goed leven is in onze stad?

Onze diensten bundelen de krachten om kwetsbare Gentenaars te helpen op alle levensdomeinen.

Proactief en vindplaatsgericht

- > De Sociale Dienst spoort op waar cliënten **recht op hebben** en helpt bij de aanvraag.
- > We strijden voor **automatische** toekenning van sociale rechten waar mogelijk. We werken daarvoor ook stadsbreed en bovenlokaal samen.
- > We **verlagen de drempel** naar het welzijnsbureau door vindplaatsgericht te werken.
 - **Kinderen Eerst** biedt hulp op school via zitdag in 34 scholen en consult voor 37 scholen. Ze bereikten 835 personen in schooljaar 2020-2021.
 - Samen met **partners in de wijk** (Kind en Gezin, wijkgezondheidscentra, sociale organisaties,...), het CAW en de ziekenfondsen verkleinen we de stap naar de Sociale Dienst en maken we afspraken om rechten sneller te kunnen toekennen.



Zo hielp de Sociale Dienst in 2021

14.797 huishoudens (**30.237** personen) kregen hulp van de Sociale Dienst.

We hielpen ook **6.325** mensen in het welzijns-onthaal zonder vervolgtraject.

58% was alleenstaand. **27%** had één of meer kinderen (-18j).

25% was minderjarig, **51%** van de volwassenen jonger dan 30.

7.719 personen kregen (equivalent) leefloon.

1.168 leefloonsstudenten kregen de kans om een diploma te halen.

De straat op

- > Diensten en organisaties verenigden zich voor de eerste **daklozentelling** in Gent: **1.873** mensen hebben geen stabiel verblijf.
- > Outreachend werk biedt hulp **daar waar de gasten zijn**, verspreid over de stad.
- > Jeugdstraathoekwerkers en Schoolspotters helpen **jongeren** in hun eigen leefwereld.
- > Er kwamen extra **daklozenlockers** op **2** locaties en we verdeelden **260** ingezamelde **gsm's en smartphones**.
- > **Straatwijs** en **OpStap** (met hun boek *Birds of a Feather*) brengen verhalen door en over dakloze mensen, mensen met een drugsverslaving en mensen in herstel.



Opvang en begeleiding

- > De nachtopvang telde **625** unieke gebruikers.
- > **43** daklozen kregen in 2021 een woning en begeleiding via **Housing First**. **93%** van wie eerder een woning kreeg, kon deze dankzij dit traject behouden.
- > De nieuwe opvang **De Blekerij** biedt tot **20** personen zonder wettig verblijf intensieve begeleiding naar een duurzame toekomst, hier of elders.
- > Het **Stedelijk Opvanginitiatief (SOI)** ving **123** mensen op uit 19 landen. Het opvangcentrum **Reno** telde **235** bewoners van 35 nationaliteiten.
- > **98** gezinnen en **375** personen verbleven op het **doortrekkersterrein**. **78** kinderen kregen een educatief aanbod.

Rijkdom aan culturen

“Op de Dag van de Buren toverden we de Reno even om in RestoReno. Buren konden er proeven van gerechten en muziek uit alle windstreken.

Samen eten verbindt mensen: het wereldbuffet nodigde uit tot boeiende gesprekken over elkaars cultuur en gewoontes.”

Cindy,
Team Asiel
en Vluchtelingen



Beter wonen

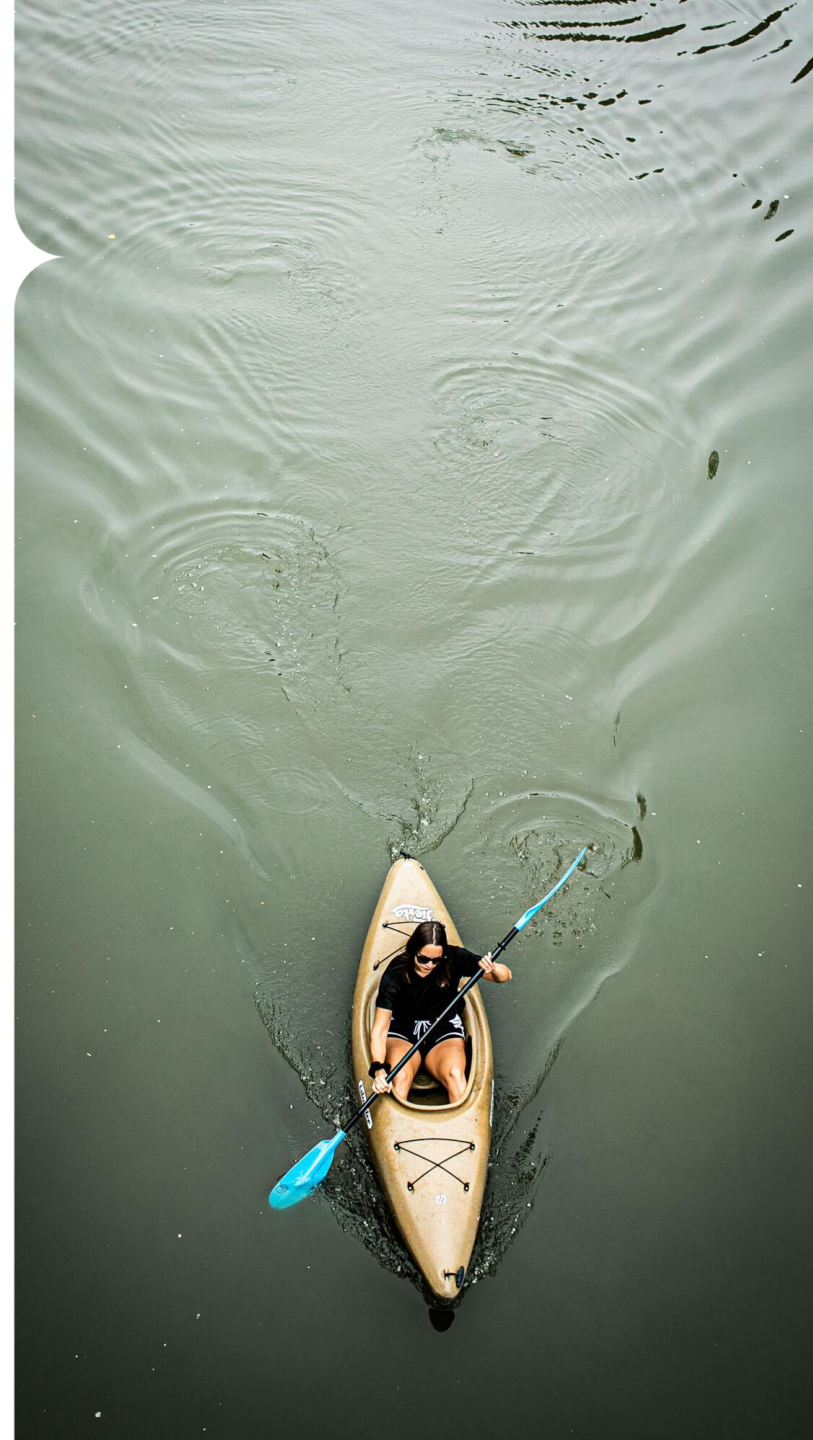
- > **Wooncoaches** hielpen [269](#) huishoudens op alle levensdomeinen. Zij zorgen er mee voor dat huurders hun woning kunnen behouden.
- > Succesvolle begeleiding bij **huurachterstal** verkleint het risico op uithuiszetting.
- > Onze Energiecel hielp [3.202](#) huishoudens met **energieproblemen**. Zij ontvingen bijvoorbeeld extra verwarmings-budget tijdens de winter of een premie voor een energiezuinig toestel. De Energiecel bemiddelt ook in de Lokale Adviescommissie om afsluiting van water of energie te voorkomen.



Beter leven

- > 2.159 Gentenaars kregen via de Sociale Dienst **psychologische hulp**.
- > De Sociale Dienst kan, onder voorwaarden, tussenkomen in de kosten voor **gezondheidszorg**. We verdeelden ook 1.379 medische kaarten voor dringende hulp.
- > 2.113 personen kregen 4.517 tussenkomsten voor deelname aan **sport & vrije tijd**.
- > De 8 Gentse **sociale restaurants** bereidden in 2021 44.273 maaltijden aan sociaal tarief.

Het Dienstenbedrijf Sociale Economie, Ateljee vzw, Toreke vzw en Kompas vzw leiden er mensen op die moeilijk een job vinden.



gent:



Gent, stad in verbinding

Gent, stad in verbinding

Hoe zorgen we dat het plezant leven is in elke straat of buurt én in de publieke ruimte? Onze diensten verbinden Gentenaars, burens en buurten.

We houden de vinger aan de pols en adviseren, coachen of bemiddelen bij conflicten en spanningen. We bouwen mee aan een stad waar iedereen zich veilig voelt.

Buurt in verbinding

- > **Covitesse 6** zorgde voor verbinding met **1.700** 'intergenties' in **25** wijken.
- > Buurtwerkers brachten warmte via meer dan **200** kunstige acties en **1000den** lichtjes aan de ramen.
- > Contact met **kwetsbare bewoners** via dorpelgesprekken, soeprondes etc.
- > **23 leefstraten** en **8 leefpleinen** zorgden voor ontmoeting in de zomer.
- > **14 Repaircafés** ontvingen **343** buurtbewoners. Ze herstelden **1.027** digitale toestellen en herverdeelde ze naar wie ze nodig had.
- > **244** initiatieven die buurten en gemeenschappen verenigen kregen een subsidie via **Samen aan zet**.



Aangenaam en veilig samenleven

- > De dienst Preventie voor Veiligheid gaat aan de slag met **1.024 conflicten en spanningen tussen burgers**:
 - Dat kan gaan over burenruzies, klachten op het publiek domein of rond horeca en studentenkoten. **71%** gaat over lawaai.
 - We helpen door te adviseren, te bemiddelen of te coachen
- > **250 preventieve adviezen** voor studentenhuisvesting en nieuwe horecazaken stimuleren het samenleven in de stad.
- > De Noodplanning organiseerde **84** coördinerende **coronacomités**.
- > Onze **gemeenschapswachten** houden dagelijks de vinger aan de pols.
 - Zij sensibiliseren rond issues zoals coronamaatregelen, lawaai, afval, gauwdiefstal, fietsdiefstal, graffiti,...
 - Ze maakten **1.365** bestuurlijke verslagen op, waarvan **807** voor sluikstorten
 - Ze deden **20.545** meldingen van vervuiling of defect.



Preventie en projecten

- > We organiseren **vormingen, pilootprojecten en netwerken** rond polarisering, radicalisering, seksueel grensoverschrijdend gedrag, intrafamiliaal geweld en druggebruik
 - > Projecten zoals **Pleinpatrons, Early Out, Kubat's gym** en **pleintjesvoetbal** spelen in op de noden van de doelgroep (bv. beter contact met buurt en politie).
 - > We stapten in het **Safer Cities-project** van Plan International om de strijd aan te gaan met seksuele intimidatie in onze stad
 - > Het kunstwerk 'Domesticated Animals' van Charles Degeyter op het Lichtfestival onderstreepte de '**Kijk niet weg**'-campagne tegen familiaal geweld.
-

'Zalig' op stap

Bij de heropstart van de horeca in zomer 2021 riepen bierviltjes en affiches horecabezoekers op om te genieten én rekening te houden met de buurtbewoners.

Zo hielpen we het evenwicht tussen een **bruisende en een leefbare stad** te bevorderen.



gent:



Gelijke kansen voor elke Gentenaar

Gelijke kansen voor elke Gentenaar

Gent, dat zijn Gentenaars. Van alle kleur en slag.

De rijkdom van de stad zit niet alleen in het erfgoed, cultuur of horeca. Het zijn de mensen, in al hun diversiteit, die van onze stad een bruisende mix maken.

Hoe zorgen we ervoor dat alle Gentenaars gelijke kansen krijgen?

Diversiteit en inclusie



- > Het Actieplan Antidiscriminatie en Antiracisme legt **32** acties vast voor 2020-2025, o.a. **praktijktesten** op de arbeidsmarkt en **omstaandertrainingen** voor (tot nu toe) meer dan **500** Gentenaars.
 - > We organiseerden een **Dag van de levensbeschouwing**, waarop alle Gentse levensbeschouwingen de deuren openden voor elke nieuwsgierige Gentenaar.
 - > Bekende Gentenaars getuigden over discriminatie en racisme naar aanleiding van de **Dag tegen Racisme en Discriminatie** (21 maart).
 - > Samenwerking met politie: opstart onthaal op afspraak voor de aangifte van **haatmisdrijven**.
 - > **Casa Rosa** begeleidde **400** Gentenaars via hun onthaal. **1782** personen kregen een **premie** voor incontinentie, stomazorg of nierdialyse. **350** gezinnen kregen steun voor de verzorging van kinderen met een handicap.
 - > Burgerplicht, Microstart en Kurt Vanhauwaert wonnen de **Samenlevingsprijs 2021**.
 - > **Mobiliteit**: **80.412** taxicheques omgezet, **2.841** ritten aangepast rolstoelvervoer en **2.264** ritten vrijwilligersvervoer.
-

Toegankelijkheid

- > We lanceerden de **toegankelijkheidswijzer** voor Gentse musea en gaven opleidingen **Universal Design** aan **132** deelnemers.
- > We werkten mee aan een toegankelijk **vaccinatiecentrum** en **Lichtfestival**.
- > We verdeelden **9000** **venstermondmaskers**.
- > Een **toegankelijkheidskaart** stippelt de vlotste route uit voor een bezoek aan de binnenstad. We behandelden **70** vragen van burgers rond het thema.
- > Via de **Gelijkekansenmethodiek** werkten we mee aan toegankelijke dienstverlening, onder andere in de bibliotheken en lokale dienstencentra.
- > We openden het eerste **genderinclusief toilet** en installeerden **toegankelijke speelinfrastructuur** op **3** plaatsen.



gent:



Meer Gentenaars aan het werk

Meer Gentenaars aan het werk

Gentenaars die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt kunnen bij ons terecht voor een traject op maat.

Zo helpen we hen, op hun tempo, stappen zetten naar een betere toekomst.

Werk en activering

De dienst Werk en Activering beantwoordde in 2021 **5.068 ondersteuningsvragen** rond werk, opleiding en activering.

- > We hielpen **3.030 OCMW-cliënten** door hun zelfredzaamheid te verhogen, talenten te ontwikkelen en hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt.
- > Meer dan **400 bedrijven** werken samen met Stad Gent. Mensen zijn er welkom om werkervaring op te doen in uiteenlopende sectoren zoals horeca, zorg, verkoop, administratie, productie, logistiek,...
- > Het **Jobteam** bereikte **1.217** kwetsbare Gentenaars. **728** personen kregen een intensieve, aanklampende begeleiding.

Jessy zkt. job

Jessy (21) studeerde af in het tweedekansonderwijs, maar vond moeilijk een job. Onze **jobcoach** hielp haar op weg.

“Ik ben direct werk beginnen zoeken, maar dat liep heel moeilijk. Werkgevers zoeken vooral mensen met genoeg ervaring om er meteen in te vliegen, terwijl ik door

Corona zelfs geen stage kon doen. Ik kon dus wel wat hulp gebruiken.”



Werk en activering

- > **Taalcoaches** spijkeren het Nederlands van mensen in een activeringstraject bij, op en naast de werkvloer.
 - > **810** personen kregen begeleiding binnen **sociale activering**, met aandacht voor zinvolle tijdsbesteding, zelfzorg en de uitbouw van netwerken.
 - > Thematische **groepswerkingen** hielpen **252** mensen samen te groeien.
 - > **452** cliënten zetten stappen naar werk via een **arbeidszorgtraject**.
 - > Zo'n **238** werkzoekenden gingen elke maand aan de slag via **wijk-werken**.
 - > We begeleidde **504** mensen met een **artikel 60-contract** op een privéwerkvloer of in ons eigen Dienstenbedrijf Sociale Economie.
-

Werkplek met een hart

Tropack bood sinds 2016 al meer dan 25 personen een werkervaringstraject in hun bedrijf. Een win-win voor werkgever én werknemer, zo blijkt:

“Er bestaan wel wat vooroordelen ten opzichte van mensen die een moeilijker traject kennen op de jobmarkt. Maar het blijken heel gemotiveerde medewerkers te zijn. De samenwerking loopt over het algemeen even goed als met andere medewerkers.”

Dienstenbedrijf Sociale Economie

Het DBSE biedt begeleide tewerkstelling in 6 clusters*.

DBSE was een schakel naar werk voor 391 medewerkers.

Zij zetten zich in voor Groep Gent én kwetsbare Gentenaars.

60% groeide door naar een volgende trajectfase.

931 opdrachten materiële dienstverlening voor kwetsbare Gentenaars.

378.386 gratis of goedkope maaltijden en voedselpakketten via Foodsavers.

DBSE: schakel naar werk

- > De **veegploeg** van het DBSE houdt dagelijks **240** km Gentse straten en pleinen en **60** parken schoon.
- > Team **Logistiek** houdt bushokjes, infokasten, speelcontainers en wegwijzers in topconditie.
- > In 2021 kreeg het DBSE het **kwaliteitslabel voor maatwerk** van de Vlaamse Overheid, Qfor WSE.
- > Duurzaam en circulair:
 - Onze fietsherstellers helpen collega's switchen naar **duurzame mobiliteit**.
 - Onze restaurants koken waar het kan met **korteketenproducten**.
 - Waar het kan, gebruiken we **recupmateriaal**.



gent:



Samen voor de Gentenaar

Samen voor de Gentenaar

Samen sterk. Onder dat motto werken we samen met het sterke Gentse sociaal middenveld en heel wat vrijwilligers aan een nóg beter Gent.

Onmisbaar daarbij zijn onze doelgroepen zelf: hun blik en ervaring bieden unieke inzichten die onze aanpak mee vormgeven.

Samen met de doelgroep



- > On- en offline workshops door **getuigen met armoede-ervaring** gaven **264** deelnemers meer inzicht in armoede en de gevolgen ervan.
 - > Drie **adviesraden** begeleiden de stad bij dienstverlening aan ouderen, etnisch-culturele minderheden en personen met een handicap. De **nightlife council** verbindt de stad met horeca en experts rond overlast, druggebruik etc.
 - > **233 doelgroepverenigingen** werden erkend, **198** van hen ontvingen subsidies. Zij ondersteunen ouderen, etnisch-culturele minderheden, de LGBTQIA+-gemeenschap, mensen in armoede en personen met een handicap.
 - > Tijdens **24** digitale **proceswandelingen** testten mensen met ervaringskennis (rond armoede, handicap, herkomst,...) de toegankelijkheid van onze dienstverlening.
 - > **30 sociale gidsen** helpen andere OCMW-cliënten bij administratie, de zoektocht naar een woning, deelname aan vrije tijd etc.
-

Samen met het middenveld



- > Het **Sociaal Innovatiefonds** steunde **10** projecten die vernieuwende oplossingen bieden voor maatschappelijke problemen.
 - > Het **Traject Middenveld** verbetert de relatie tussen Stad Gent en meer dan **150** sociale middenveldorganisaties én de relaties tussen deze organisaties onderling.
 - > **Regierol armoede**: samen met de armoedeverenigingen en organisaties voor materiële hulp in onze stad gaan we de strijd aan tegen armoede en onderbescherming.
 - > **IN-Gent** helpt nieuwkomers te versterken (o.a. via conversatietafels en trajectbegeleiding) en ondersteunt **114** diensten en partners via sociaal tolken/vertalingen: goed voor **239** informatieve vertalingen, **462** vertaalde officiële documenten en **939** tolkopdrachten.
 - > Samen met De Zuidpoort vzw startten we een project rond **toegankelijke communicatie en informatie** door stadsdiensten (OCMW, UiTPAS,...)
 - > **Dag tegen Armoede** (17 oktober) rond het thema 'Vrije tijd is goud waard', samen met partners in armoedebestrijding (campagne, evenement en herdenking slachtoffers).
-

Samen met vrijwilligers

- > Het **Vrijwilligerspunt** verbindt meer dan **3000** vrijwilligers met ruim **330** Gentse organisaties.
 - > Bijzondere aandacht gaat naar **kwetsbare vrijwilligers**, o.a. via samenwerking met Refu Interim en Obra Baken en een project rond inclusief vrijwilligerswerk.
 - > De **website** van het Vrijwilligerspunt matcht kandidaat-vrijwilligers met de organisatie die bij hen past.
1.411 nieuwe vrijwilligers registreerden zich in 2021.
 - > Ruimer **vormingsaanbod** voor organisaties + nieuwe vrijwilligers: **13** sessies voor **200** Gentenaars
 - > De campagne **Omdat het helpt** inspireerde **114** Gentenaars om van vrijwilligerswerk te proeven.
-





Contact

Departement Welzijn en Samenleving

Botermarkt 1, 9000 Gent

welzijnsamenleving@stad.gent

www.stad.gent

Foto's: © Stad Gent – Bas Bogaerts (tenzij anders aangeduid)