



Hoe communiceer je digitaal inclusief?

Karen Vos & Josie Vranken

projectleiders e-inclusie District09

Netwerkdag sociale organisaties Gent 2024



Wat staat er op het programma?

- Even kennismaken
- E-inclusie in een notendop
- Digitale communicatie & e-inclusie: *an unlikely match?*
- Tips & tricks
- Zelf aan de slag!





Even kennismaken

Wie zijn wij?

- Karen Vos & Josie Vranken
- Projectleiders e-inclusie bij District09





Even kennismaken

Wie zijn jullie?



Werken aan digitale inclusie

- Toegang – toestellen en internet
- Competenties – kennis, vaardigheden, motivatie, inzicht
- Ondersteuningsnetwerken
- Inclusion by design – toegankelijke, gebruiksvriendelijke en kwaliteitsvolle toepassingen

Vanuit Stad Gent zetten we in op **digitale inclusie** om te voorkomen dat **digitalisering leidt tot uitsluiting**

door onze digitale dienstverlening gebruiksvriendelijk te maken



door te zorgen dat burgers en medewerkers digitaal meekunnen

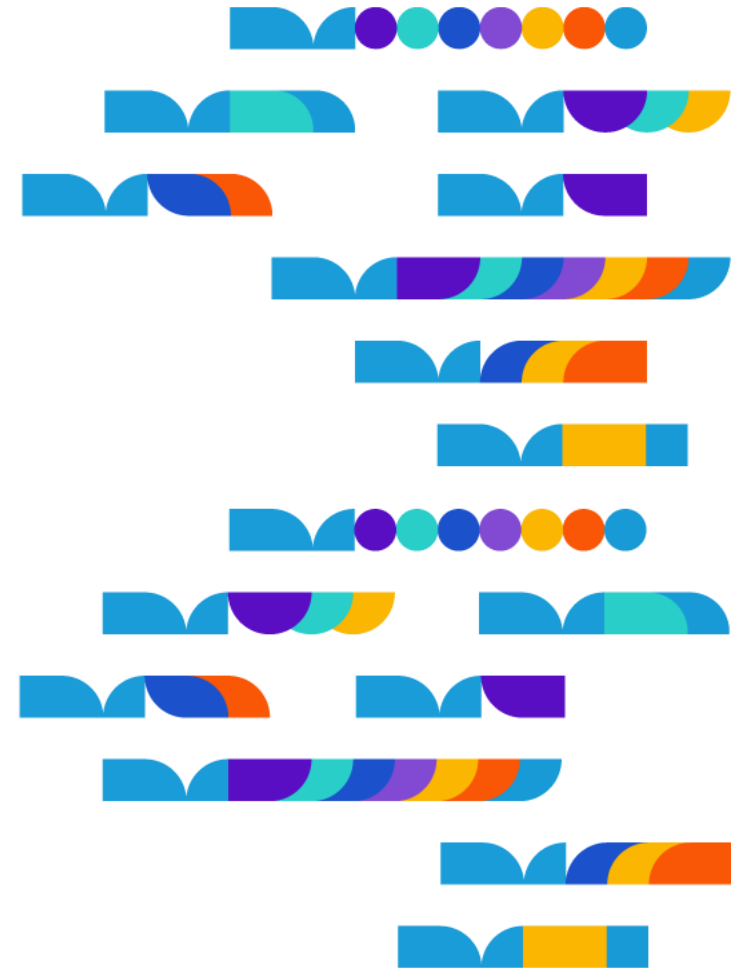


en door digitale inclusie aan te jagen en te regisseren



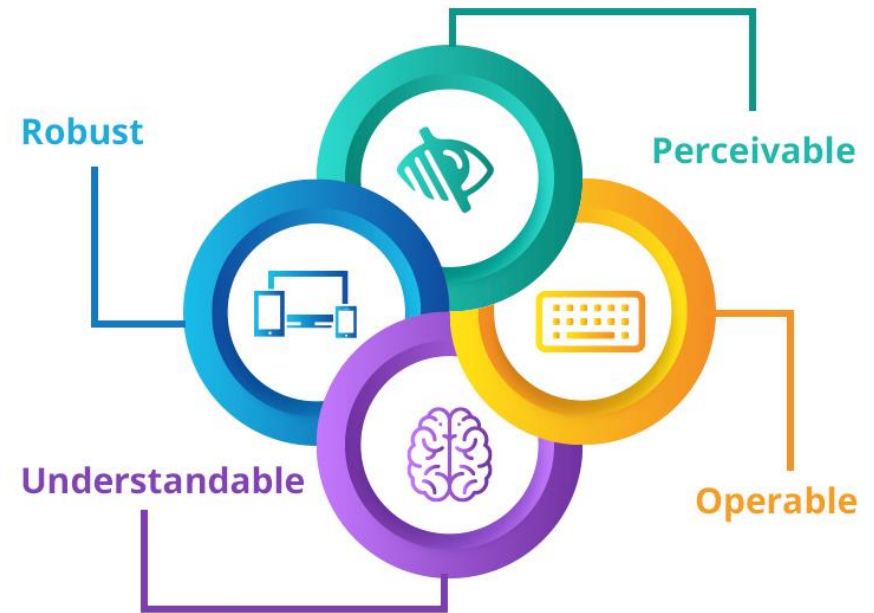


Digitale communicatie & digitale inclusie: *an unlikely match?*



Tip 1: Check de web-toegankelijkheid

- Web Content Accessibility Guidelines
- Verplicht sinds 23 september 2020
- Wordt regelmatig geüpdatet



Tip 1: Check de web-toegankelijkheid

1 – Waarneembaar

Iedereen moet uw informatie en inhoud kunnen waarnemen, op meer dan één manier.

2 – Bedienbaar

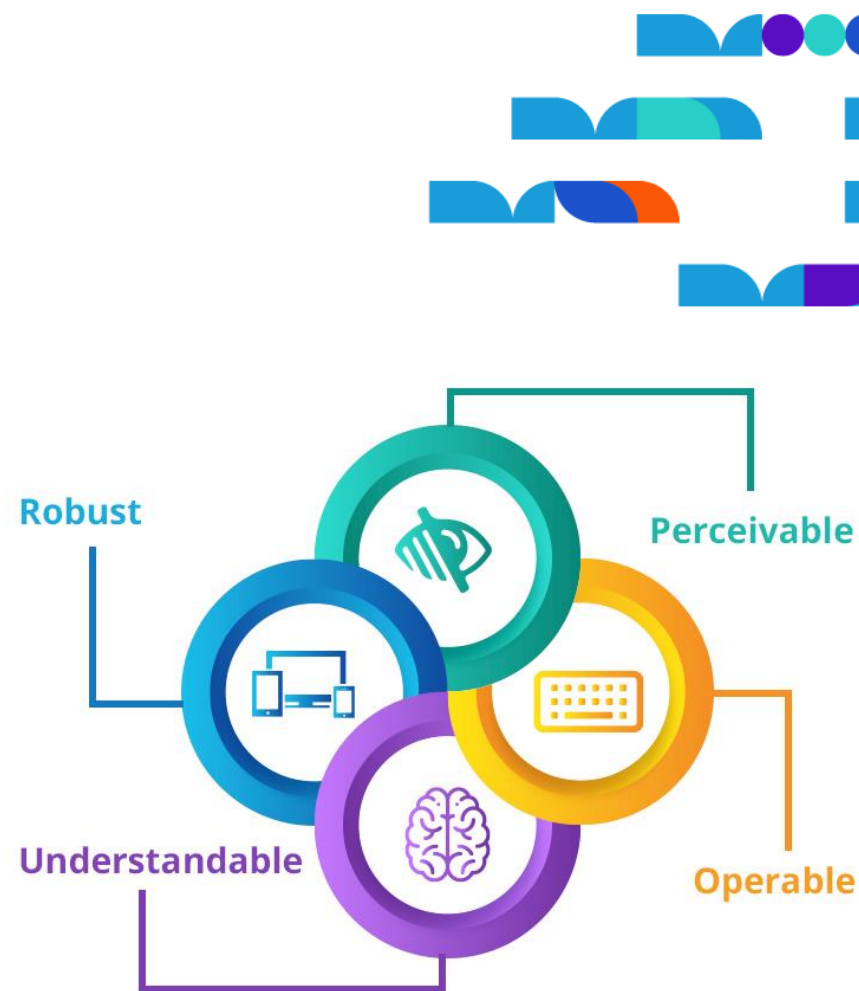
Gebruikers moeten digitale diensten en informatie makkelijk kunnen bedienen en er hun weg in vinden.

3 – Begrijpelijk

Je vindt makkelijk je weg en je doet vlot wat de bedoeling is.

4 – Robuust

De inhoud moet altijd juist weergegeven worden en alle gebruikers moeten kunnen doen wat de bedoeling is. Daarvoor moet de ontwikkelaar de juiste code gebruiken.



Tip: Check de web-toegankelijkheid

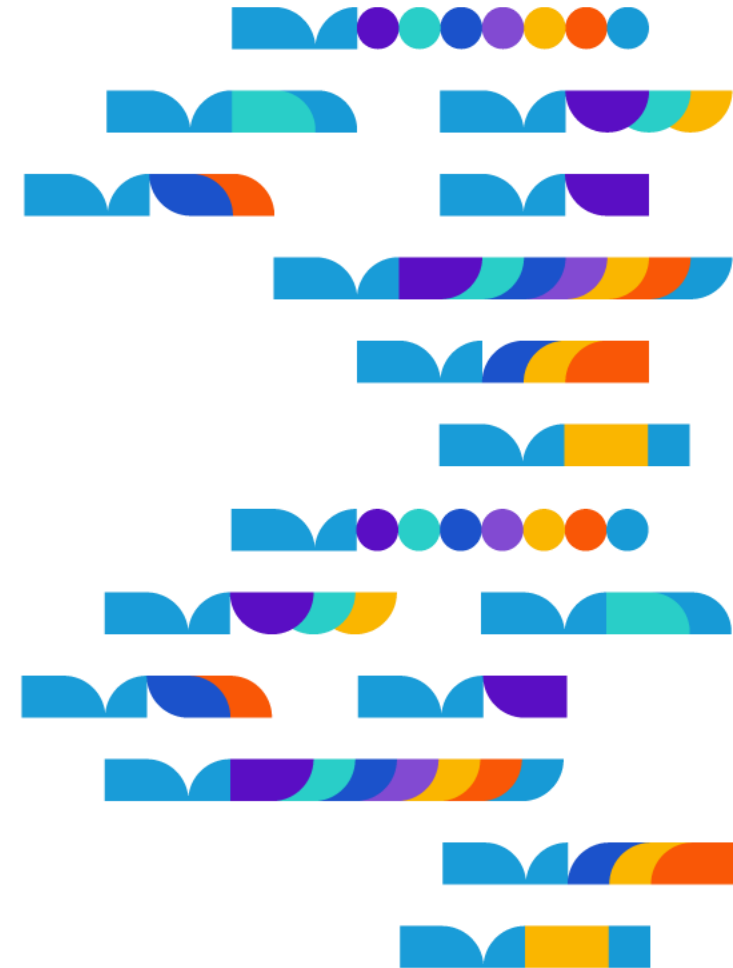
- Nuttige links:
 - [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.2 \(w3.org\)](https://www.w3.org/WAI/standards-guidance/wcag/)
 - [De Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) in begrijpelijke taal | Vlaanderen.be](https://vlaanderen.be/nl/over-vlaanderen/organisatie/mededelingen/2017/07/14/richtlijnen-voor-toegankelijkheid-van-webcontent-wcag-in-begrijpelijke-taal)
 - [AnySurfer - Voor een toegankelijker internet](https://www.any-surfer.com/)





Tip: Check de web-toegankelijkheid

- Elke browser is anders
- Chrome extensie: Wave, via wave.webaim.org



WAVE powered by [WebAIM](#)
web accessibility evaluation tool

Styles: OFF ON

Details

Summary Details Reference Order Structure Contrast

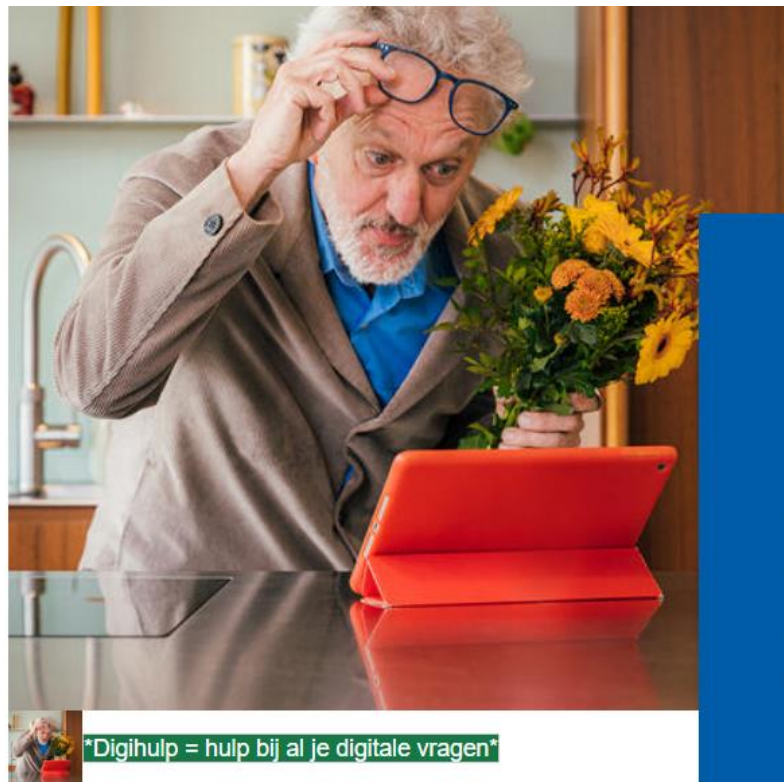
16 Alerts

- 3 X A nearby image has the same alternative text
 - 8 X Redundant link
 - 4 X Noscript element
 - 1 X Redundant title text

16 Features

- 4 X Alternative text
- 5 X Figure
- 3 X Form label
- 4 X Language

56 Structural Elements



h2 Gratis digihulp in je buurt

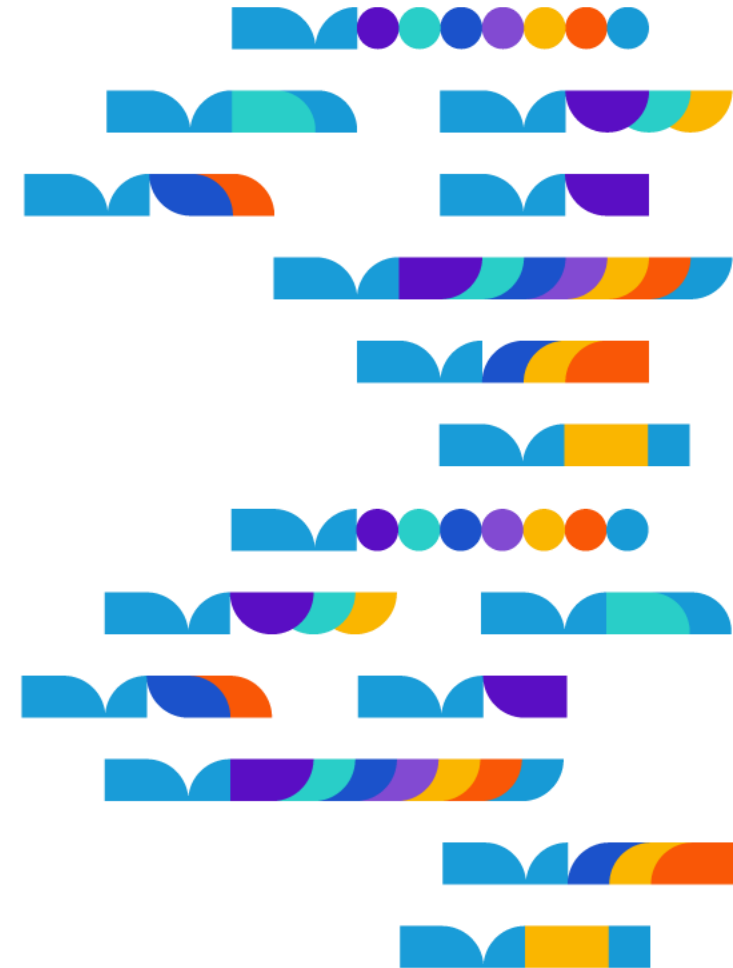
In de Digipunten staat een digihelper klaar om je te helpen met al je digitale vragen: je smartphone instellen, Itsme gebruiken, online afspraken maken...

[Vind een Digipunt in jouw buurt →](#)



Tip 2: smartphone first

- Smartphone first!
- Elke browser is anders
- Check via 'inspecteren'
- Sommige websitebouwers hebben aparte weergaven, testing blijft nodig





```

<div class="content-container">
  <section class="overview-layout content result-section" id="readspe
aker-content">
    <div data-drupal-messages-fallback class="hidden"></div>
    <div id="block-sg-theme-content" class="block block-system block-
system-main-block">
      <article data-nid="24107" class="node node--type-topic node--pr
omoted node--view-mode-full overview-layout intro">
        ...
        <div class="content-header-container primary overlap dark-back
ground">...</div> (flex) == $0
        <div class="paragraph paragraph--type--text paragraph--view-mo
de--default">...</div>
        <section class="paragraph paragraph--type--spotlight paragraph
--view-mode--default cta-block spotlight image-left">...
        </section> (flex)
        <div class="paragraph paragraph--type--topic-overview paragra
h--view-mode--default">...</div>
        <div class="paragraph paragraph--type--text paragraph--view-mo

```

node-full.overview-layout.intro | **div.content-header-container.primary.overlap.dark-background**

Styles Computed Layout Event Listeners DOM Breakpoints Properties

Filter :hov .cls + 📄 🏠

```

element.style {
}

main .overview-layout div.content-header-container,
main .detail-layout div.content-header-container, main
.map-layout div.content-header-container {
  margin-right: -20px;
  margin-left: -20px;
}

.overview-layout>.content-header-container, .map-
layout>.content-header-container {
  margin-right: -20px;
  margin-left: -20px;
}

.content-header-container.overlap {
  padding-top: 60px;
}

```

css_n08Be3T...NkX5f30SA:8

css_n08Be3T...NkX5f30SA:8

css_n08Be3T...NkX5f30SA:8

13

Console Issues +

Tip 3: zorg voor een toegankelijke opmaak

- Lettertypes: schreefloos en eenvoudig, bvb Verdana, Helvetica
- Consequent gebruik van titels en ondertitels
- Voldoende contrast, niet enkel rood-groentinten
- Korte alinea's, veel witruimte
- Opsommingtekens en nummers



Tip 4: Gebruik klare taal

Taalniveau

→ Voor 'iedereen': B1
www.ishetb1.nl

→ Voor wie minder goed Nederlands spreekt: A2
www.lezenenschrijven.nl/eenvoudige-taal

Vraag het eens aan ChatGPT of Copilot



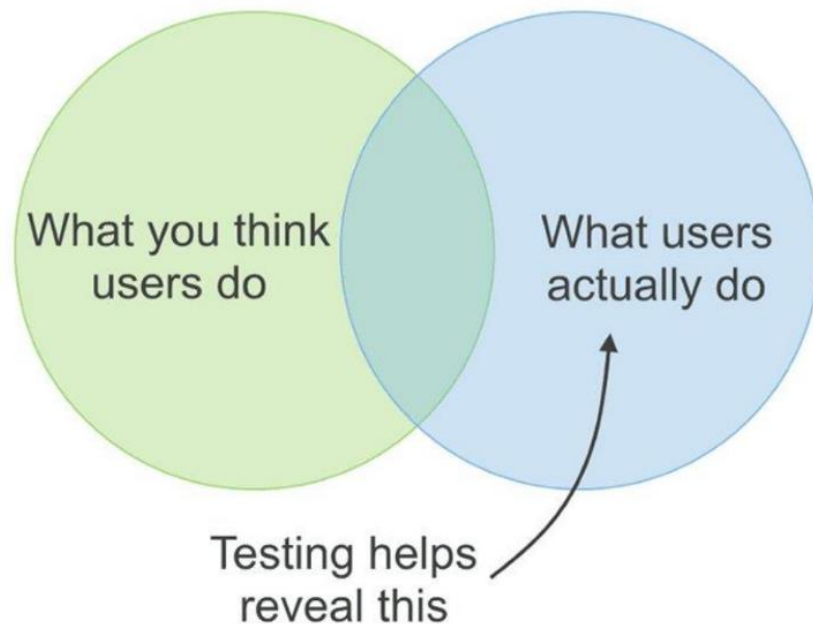
Gebruik klare taal

- Niet meer tekst dan nodig
- Breng structuur aan met iconen
- Vermijd technische termen of jargon

- Leessimpel-app (oplekken met persoonlijke info!)
- [Communicatiewaaijer van Agii](#)



Tip 5: betrek je gebruikers



Jij bent niet de gebruiker,
dus kom vanachter je bureau
& betrek de échte gebruiker





istrict09.gent



istrict

Tip 6: Zorg voor een analoog alternatief





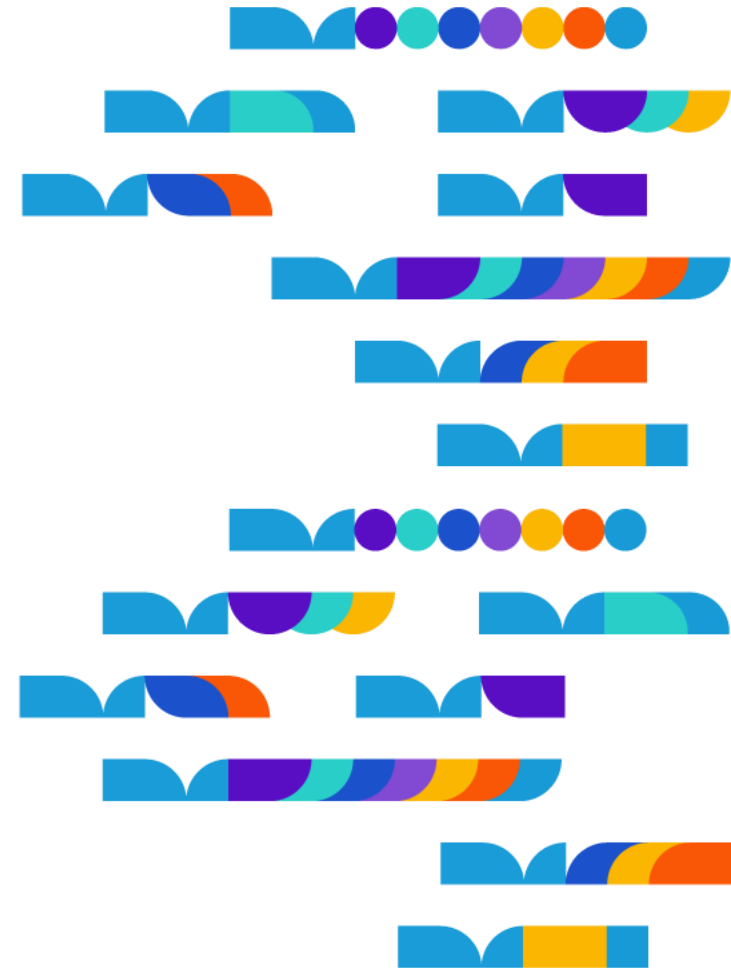
Tip 7: Voed je digitale inclusiebril

Verplaats jezelf in de situatie van iemand die digitaal kwetsbaar is

- Gebruik een week alleen je smartphone
- Kies 1 toestel voor het hele gezin voor 1 week
- Gebruik alleen openbare wifi
- Bezoek je website in een vreemde taal

Zelf aan de slag!

- Verdeel jullie in groepjes van 4
- Collega's zitten verspreid
- Splits je groepje in 2 duo's



Zelf aan de slag!



Surf naar de websites van het andere duo

- Deel een **compliment**: wat kan jij leren van de ander?
- Geef een **tip**: wat kan de ander doen om de website nog beter te maken?

Zelf aan de slag!

- Wie kreeg een goede tip?
- Wie gaat er aan de slag na deze sessie?
- Loop je nog ergens tegenaan?





Bedankt!

Vragen?

Meer weten over e-inclusie in Gent?

E-inclusie@stad.gent

