



# Hoe maak ik mijn organisatie digitaal inclusief

Bart Beeckmans en Karen Vos, District09  
Netwerkdag sociale verenigingen 2024





# Wat staat er op het programma?

- Even kennismaken
- E-inclusie in een notendop
- All the way voor digitale inclusie
- Bottom-up met digitale prikkels



# Even kennismaken

## Wie zijn wij?

- Karen Vos & Bart Beeckmans
- Projectleiders e-inclusie bij District09





# Even kennismaken

**Wie zijn jullie?**



## Werken aan digitale inclusie

- Toegang – toestellen en internet
- Competenties – kennis, vaardigheden, motivatie, inzicht
- Ondersteuningsnetwerken
- Inclusion by design – toegankelijke, gebruiksvriendelijke en kwaliteitsvolle toepassingen

Vanuit Stad Gent zetten we in op **digitale inclusie** om te voorkomen dat **digitalisering leidt tot uitsluiting**

door onze digitale dienstverlening gebruiksvriendelijk te maken



door te zorgen dat burgers en medewerkers digitaal meekunnen



**5** Breng digitale ondersteuning naar kwetsbare doelgroepen

en door digitale inclusie aan te jagen en te regisseren





# Digitale inclusie in jouw organisatie:

- All the way of
- Bottom-up





# All the way voor digitale inclusie in jouw organisatie

Voorbeeld: traject Onderwijscentrum en Lokale Dienstencentra

Meer weten? Zelf aan de slag?

Geef een seintje [e-inclusie@stad.gent](mailto:e-inclusie@stad.gent)





# Bottom-up voor digitale inclusie: digitale prikkels







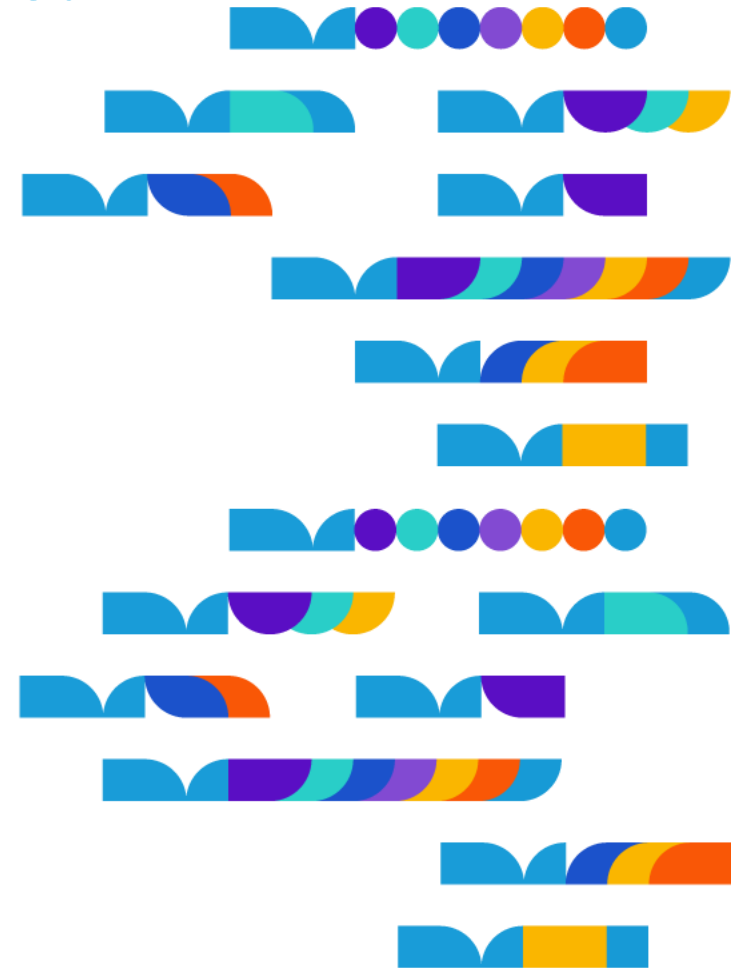
# Wat is een digitale prikkel?

Een **vrijblijvende, positieve** ervaring

Maakt deel uit van een **reguliere** activiteit

Een **eerste stapje** in de digitale wereld

**Op maat** van de deelnemers en hun interesses, ...





# Wat is een digitale prikkel niet?

Mag **niet stresserend** zijn

Mag **geen bijkomende ongelijkheid** veroorzaken

Mag **niet veel werk** zijn voor de ontvanger en voor de begeleider

Is **geen les of individuele digihulp**



Waar zijn digitale prikkels nuttig en nodig?



# Hoe creëer je digitale prikkels?





# Digitale prikkels op maat van jouw organisatie en je bezoekers – beschikbaar materiaal

[Aan de slag met digitale prikkels | Mediawijs](#)



## Draaiboek workshops

**Voor medewerkers, vrijwilligers... (niet alleen leidinggevenden)**

- Workshop 1: wat is digitale inclusie en digitale uitsluiting?
- Workshop 2: op zoek naar digitale prikkels
- Uittesten digitale prikkels
- Workshop 3: evaluatie en toekomstplannen





- **Persona:** met welke digitaal kwetsbare mensen kom je in contact?
- **Activiteit:** waarom komen deze mensen bij je langs?
- Hoe **verlopen** deze activiteiten en welke prikkels / oefenkansen kan je aanbieden?
- Welke prikkels ga je **uitproberen**?

Handleiding



## Workshopreeks Digitale prikkels

 digitaleinclusie.be

# Profielkaart

Werk een profiel uit van iemand die in jouw organisatie typisch gebruik maakt van jullie activiteiten of diensten.



Naam

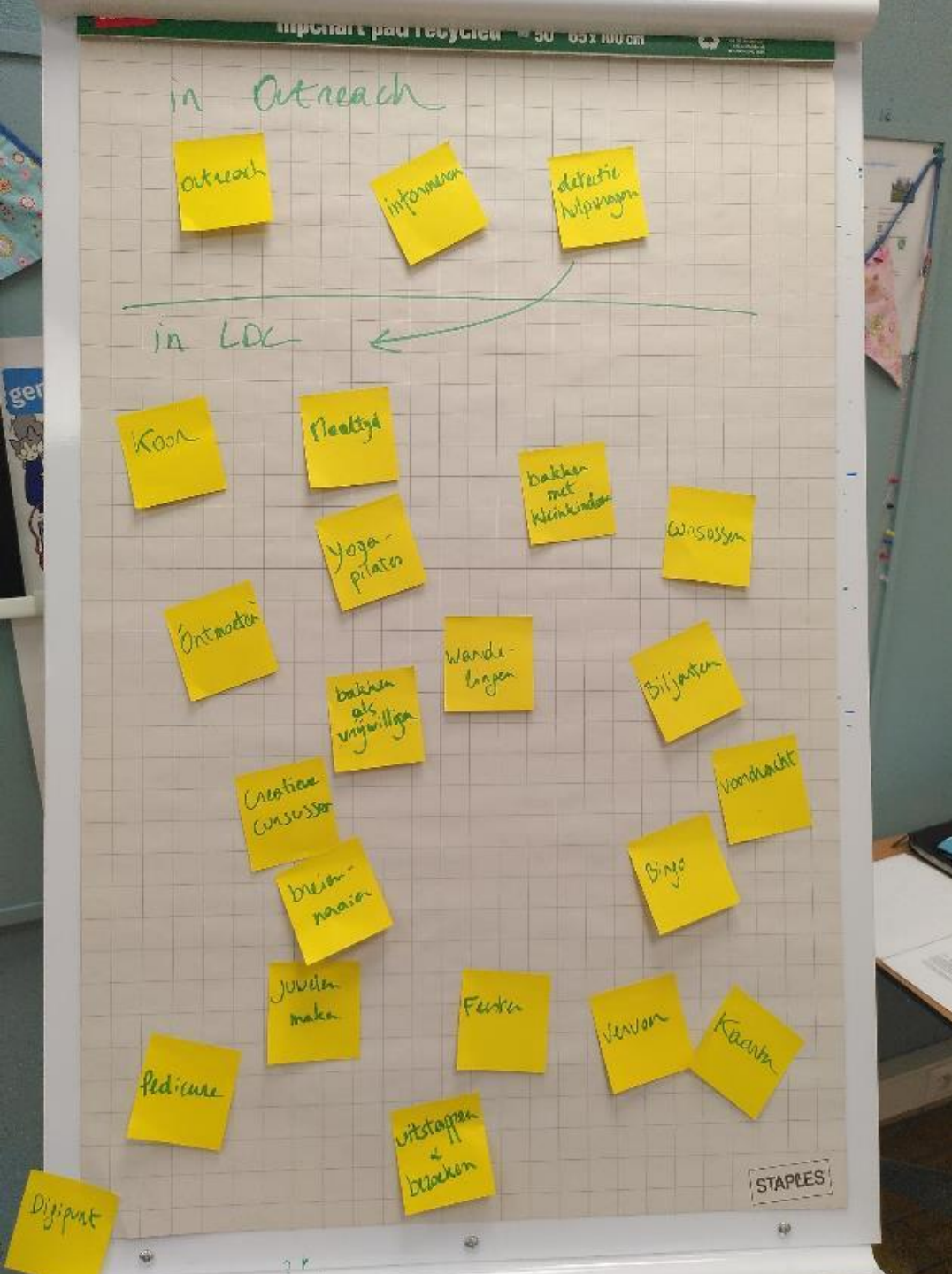
Korte bio

Wat vindt deze persoon belangrijk?

Met welke moeilijkheden krijgt deze persoon te kampen?

Hoe zou je de digitale vaardigheden van deze persoon omschrijven?

Van welke activiteiten en diensten maakt deze persoon gebruik?





# Scenario digitale prikkels

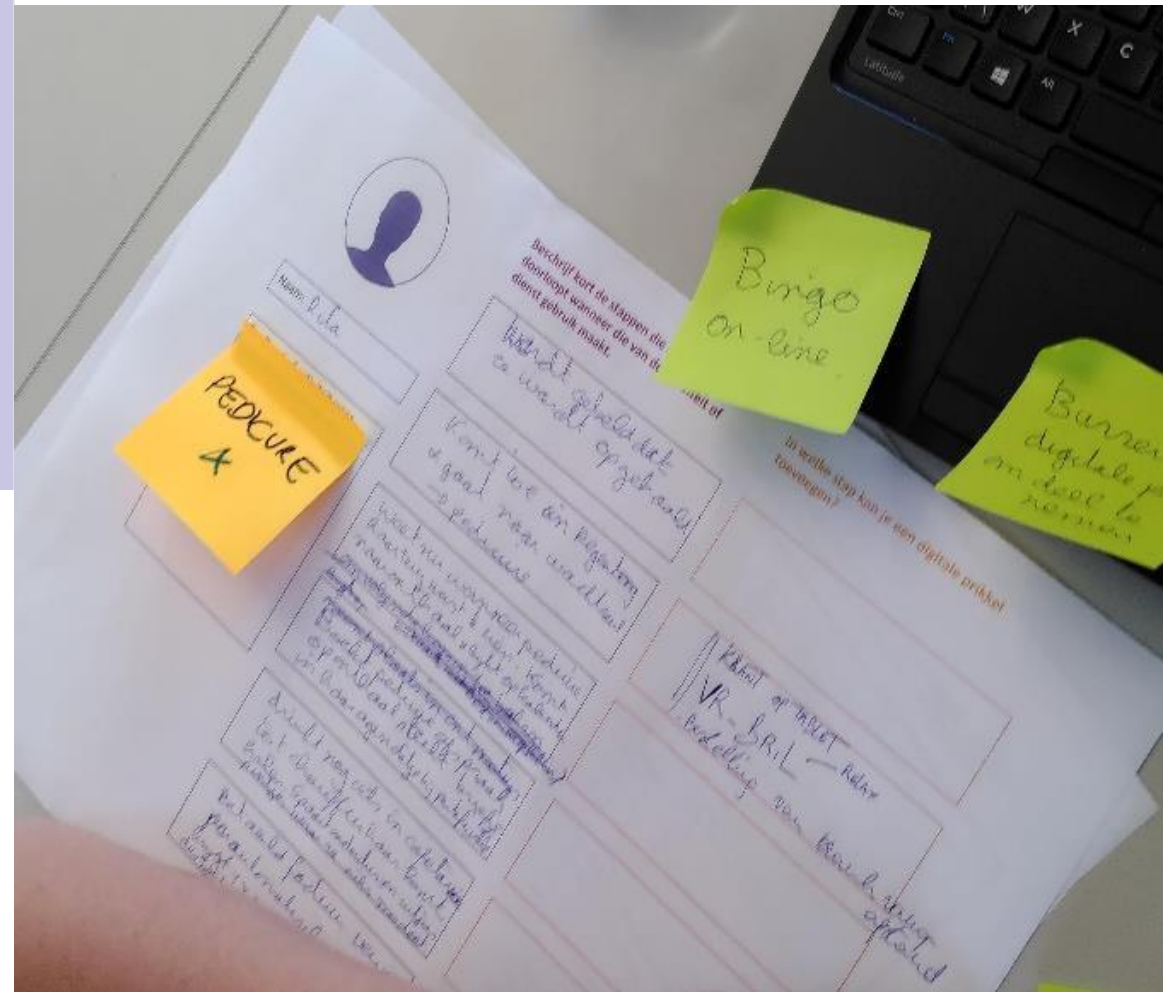


Naam

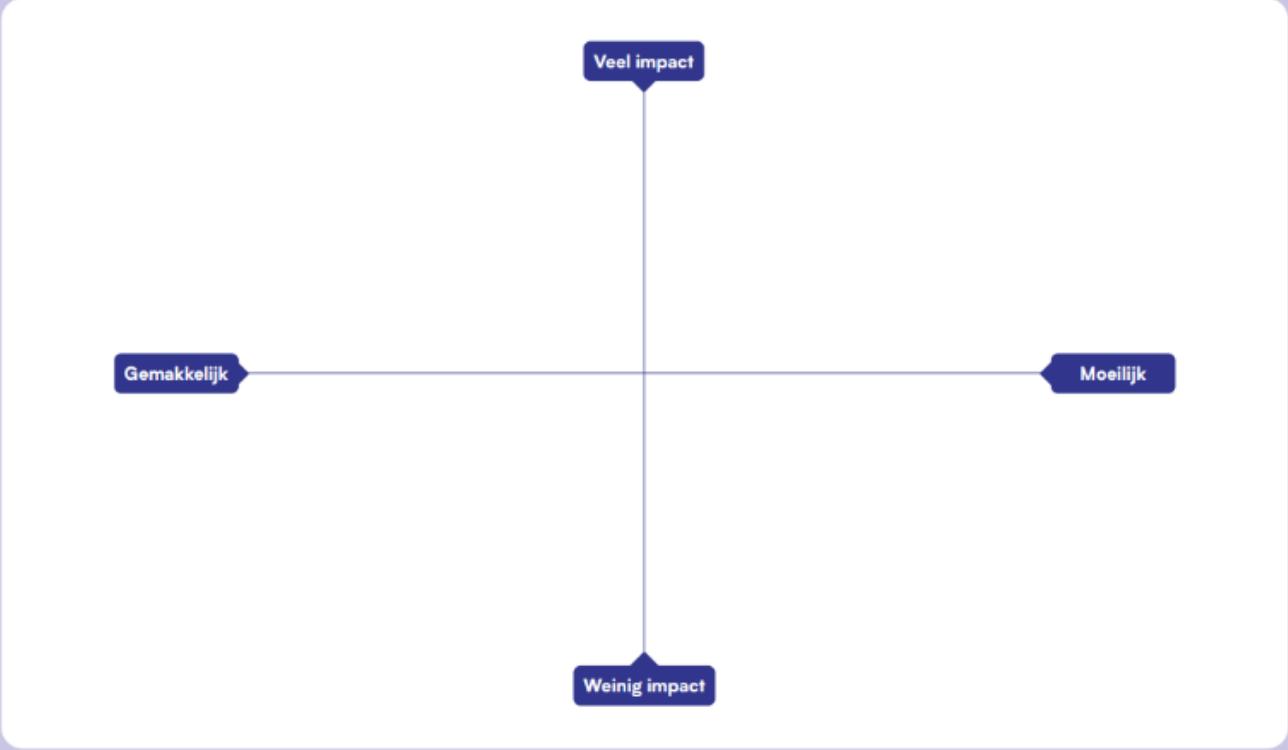
De dienst of activiteit waar deze persoon gebruik van maakt:

Beschrijf kort de stappen die deze persoon doorloopt wanneer die van de activiteit of dienst gebruik maakt.

In welke stap kan je een digitale prikkel toevoegen?



# Impact digitale prikkels



## Evaluatie digitale prikkel



De digitale prikkel

Wat ging er goed?

Wat ging er niet goed?

Is dit een goede digitale prikkel?

Willen we dit blijven doen?  
Wat is daarvoor nodig?

Andere ideeën?

## Evaluatie traject



Welke oefenkansen willen we blijven aanbieden?

Wat willen we meer doen?

Wat is daarvoor nodig?

Wie is hierbij betrokken?

Op welke manier willen we dit duidelijk maken aan de buitenwereld?

Hoe zorgen we ervoor dat we hierop blijven inzetten?



# Lessons learned



## Lessons learned

- Het is eenvoudig maar niet gemakkelijk:  
hou de focus op de digitale prikkels
- Maak het kleiner
- Hou het op de agenda (tijdens en achteraf)
- Breng de digitale prikkels proactief aan de m/v/x!

# Meer weten? Zelf aan de slag?

- Workshops gratis via Avansa  
[Mediamenu | Mediawijs](#)
- Inspiratiegids Mediawijs  
[Aan de slag met digitale prikkels | Mediawijs](#)



# Bedankt!

Vragen?

**Meer weten over e-inclusie in Gent?**

[E-inclusie@stad.gent](mailto:E-inclusie@stad.gent)

