



## Privacyverklaring met betrekking tot verkeersonderzoeken

### Met respect voor je privacy

De Stad Gent behandelt de persoonsgegevens die we verzamelen via verkeersonderzoeken met respect voor je privacy. We volgen hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Welke verkeersonderzoeken?

Stad Gent voert verkeersonderzoeken uit om - aan de hand van onder meer beelden (camera's/drones/scanwagens) - het mobiliteitsplan (parkeer- en circulatieplan) te monitoren en te evalueren.

- **Observatie verplaatsingsgedrag:** in kaart brengen aan de hand van beelden hoe weggebruikers zich op de openbare weg verplaatsen.
- **Verkeerstellingen:** het in kaart brengen van verkeersdrukte: aantallen fietsers, personenwagens, vrachtwagens, ... per rijrichting
- **Herkomst-bestemmingsonderzoek:** het in kaart brengen van de routes van gemotoriseerd verkeer / verkeersstromen, voorbeeld om na te gaan of het gaat om sluipverkeer of verkeer met een lokale bestemming.
- **Scanonderzoek parkeerbezetting:** om de parkeerbezetting en parkeerduur in kaart te brengen (met een scanwagen).

Er worden – afhankelijk van het type verkeersonderzoek - beelden verzameld met een camera of drone op een kruispunt of in een straat, of met een camera op een scanwagen.

### Welke persoonsgegevens?

Stad Gent verzamelt in kader van verkeersonderzoeken **beeldopnamen** van voetgangers, fietsers en gemotoriseerd vervoer, en soms ook **persoonlijke identificatiegegevens** (nummerplaten, parkeervergunningsgegevens) en **elektronische lokalisatiegegevens** (locatie en tijdstip).

Door de lage resolutie en top down perspectief zijn gezichten en nummerplaten niet herkenbaar bij Observatie verplaatsingsgedrag en Verkeerstellingen.

Bij Herkomst-bestemmingsonderzoek en Scanonderzoek parkeerbezetting zijn gezichten en nummerplaten wel herkenbaar.

## Het doel en de grondslag op basis waarvan we deze persoonsgegevens verwerken

De Stad Gent gebruikt jouw persoonsgegevens nooit zomaar. We doen dat alleen voor doelen waarvoor we een duidelijke juridische basis hebben.

De rechtmatigheid van de verwerking is gebaseerd op een **wettelijke verplichting, met name het decreet basisbereikbaarheid** bepaalt (art. 11 en 21 en 22) dat de gemeenteraad het lokaal mobiliteitsplan vaststelt en het doelbereik en de uitvoering van het lokaal **mobiliteitsplan monitort en evalueert**.

Toestemming is niet van toepassing binnen deze verkeersonderzoeken.

Het [mobiliteitsplan](#) (parkeer- en circulatieplan) werd goedgekeurd door de gemeenteraad op 24 november 2014 (parkeerplan) en 23 februari 2016 (circulatieplan).

Een aantal doelen die opgenomen zijn in het mobiliteitsplan, zijn:

### Circulatieplan:

- betere bereikbaarheid van de binnenstad voor bestemmingsverkeer, voor alle vervoersmodi
- minder doorgaand verkeer in de binnenstad (en betere doorstroming op R40)
- verandering van het verplaatsingsgedrag (keuze vervoersmodi)
- een veiligere binnenstad voor voetgangers en fietsers en bussen
- betere doorstroming van het openbaar vervoer

### Parkeerplan:

- een modal shift creëren: autodruk verminderen en duurzame verplaatsingen stimuleren door het parkeeraanbod te limiteren:
  - investeren in fietsenstallingen en fietsparkings
  - langparkeerders aanmoedigen verder van het stadscentrum te parkeren, of in parkings

Het Circulatieplan voorziet **monitoring en evaluatie** - op voldoende lange termijn - van de beschreven mobiliteitseffecten (verplaatsingspatroon van en naar en in de binnenstad, het totale verkeersvolume onderzoeken, herkomst-bestemmingsonderzoeken, reistijden en

snelheden in kaart brengen, verkeersvolume fietsverkeer opvolgen, doorstroming openbaar vervoer opvolgen).

Het Parkeerplan voorziet continue opvolging (**monitoring en evaluatie**) zodat gerichte bijsturing mogelijk is. Via monitoring worden de effecten van het gevoerde parkeerbeleid in kaart te brengen (parkeergedrag op straat en gebruik/bezetting van openbare fietsenstallingen).

## Met wie en hoe lang?

Uw gegevens worden **verwerkt** door onze medewerkers of door externe bureaus. U kan het overzicht van de **verwerkers** aanvragen.

De camera blijft maar hangen **voor de duur van het onderzoek** (bv. een dag bij Observatie verplaatsingsgedrag en Verkeerstellingen en Herkomst-bestemmingsonderzoek). In de buurt van de camera worden contactgegevens vermeld waar je terecht kan met vragen.

Het Scanonderzoek parkeerbezetting vindt om de drie jaar plaats in de maanden oktober en november.

De persoonsgegevens worden **bewaard tijdens de duur van het onderzoek**. Na het onderzoek worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd en enkel nog gebruikt voor statistieken (vb. om de data over dezelfde locatie over meerdere jaren te vergelijken).

Wij bezorgen je gegevens niet aan externe partijen.

## Je rechten

Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien, om foute gegevens aan te passen, of je gegevens te laten wissen. Dien een aanvraag in via het [contactformulier](#).

Vermoed je dat iemand je persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt? Meld het ons via [privacy@stad.gent](mailto:privacy@stad.gent).

Je hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de [Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens](#) of de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

[Meer informatie over je privacy en rechten](#)