

Draaiboek voor de workshop : Contacten in je smartphone

Digitaal Werkt

Contacten



Werken met contacten duurt niet lang maar maakt de organisatie van je klant/cliënt wel gemakkelijker. De contactgegevens die hij/zij nodig heeft op ieder moment bij de hand. In 1 oogopslag zie je diverse contactgegevens; naam, telefoonnummer, organisatie, mail,... gebundeld staan.

Inventariseren vooraf

- Gebruikt de klant contacten? Welke nummer voegt hij toe?
- Kent hij de mogelijkheden? Contacten is meer dan toevoegen van telefoonnummers alleen
- Android of I phone?

Wat is er nodig?

- Een goed werkend smartphone
-

Digitaal begeleiden

- Bouw voldoende tijd in om te proberen. Laat de deelnemers echt een contact invoeren, zo kun je zien of het echt lukt.
 - Projecteer de stappen op een scherm te tonen. Het beste is om dit 'live' te doen door het beeld van je eigen smartphone te tonen met een Chromecast. Zo kun je ook inspelen op vragen van de deelnemers. Als dat niet gaat, kun je ook de bijgevoegde instructies projecteren.
 - Het is niet erg als je zelf iets niet weet. Zoals bij elke vorming kun je het opzoeken of navragen en de deelnemer achteraf laten weten wat het antwoord is.
 - Zoek samen met je groep naar voorbeelden van wanneer een toepassing handig is. Wanneer denken zij dit te kunnen gebruiken? Waarvoor gebruik jij dit?
 - Voordat je begint, check of ze weten waar hun contacten staan
 - Hoe een app er uit ziet of hoe een toepassing noemt is verschillend van smartphone tot smartphone. Maar meestal hebben apps een gelijkaardig icoontje.
-

De app openen

Een Contacten app heeft meestal altijd als symbool de contouren van een persoon



OEFENING app zoeken en openen

Laat je klant de app zoeken op zijn smartphone en openen

- Je ziet nu de inhoud van je contacten app
- Bovenaan kan je switchen tussen je telefoon en contacten :
 
- een loepje om een contactpersoon op te zoeken :

- onderaan rechts vind je het + teken om een contact toe te voegen
- Een opsomming van je contacten op alfabetische volgorde
- Soms, zoals hier afgebeeld, staan je favorieten, de contacten die je het meest gebruikt bovenaan



Contacten toevoegen

OEFENING Een contact toevoegen

- Eigen contactgegevens: veel mensen vergeten vaak hun eigen telefoonnummer. Zo kan men dit snel terugvinden.
- Jouw contactgegevens: Naam en voornaam, telefoonnummer, mailadres, bedrijf/organisatie waar je voor werkt en eventueel een foto

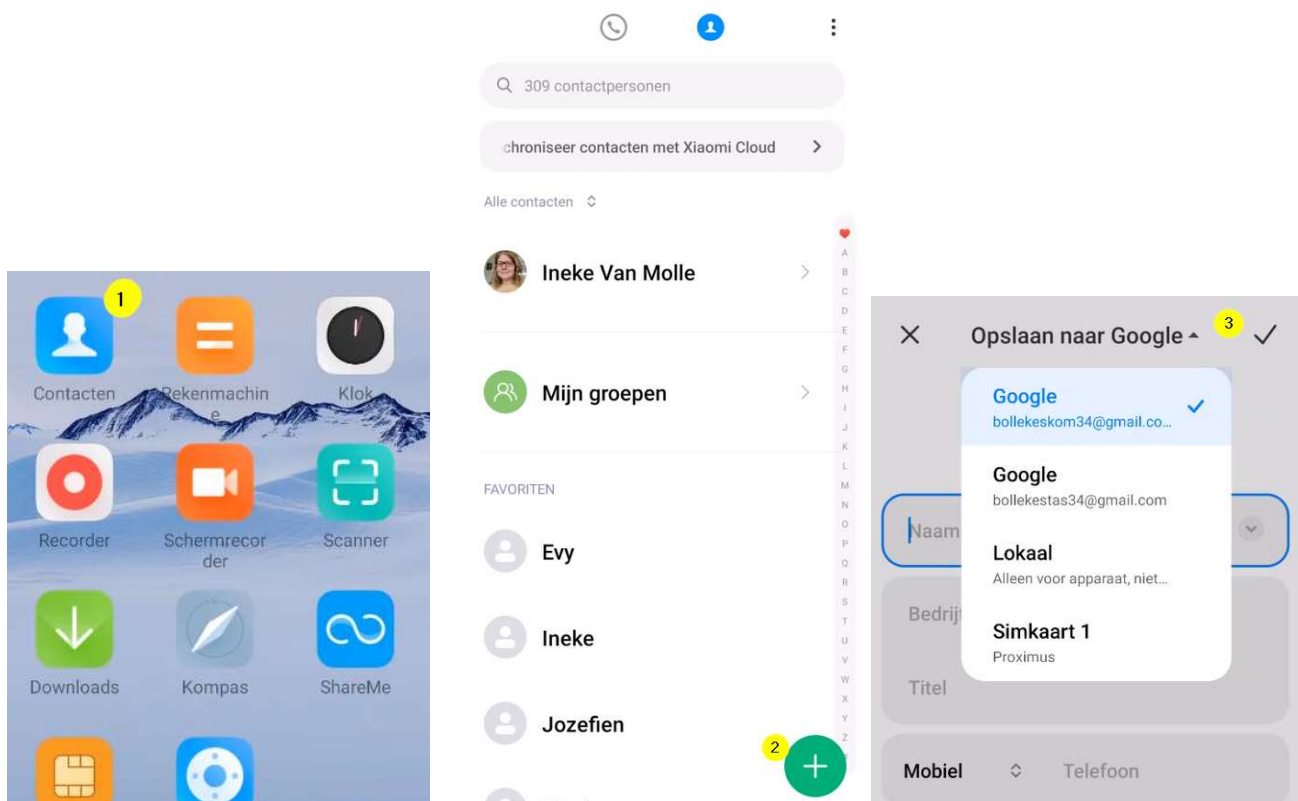
1 open Contacten, je ziet een overzicht van je contacten, eventueel favorieten/veel gebruikte contacten bovenaan

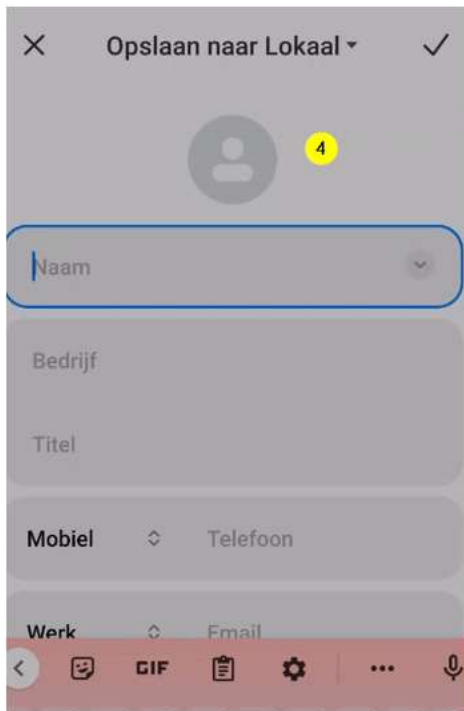
2 ga naar het + icoon

3 kies waar je het contact wil opslaan (kan je standaard instellen, zie hieronder)

4 je kan een foto toevoegen, tik het icoon aan waar een foto moet komen, kies 'maken' indien je direct een foto wil maken, kies 'foto kiezen' als je al een foto hebt om toe te voegen.

5 vul de contactgegevens in : naam, telefoonnummer, mailadres, etc





Foto



TIP : De contactgegevens zijn meer dan enkel de naam en het telefoonnummer! We kunnen ook een mailadres toevoegen, de naam van de organisatie,...

Dit kan echt helpend zijn voor de klant om goed te weten van wie de gegevens zijn en de verschillende contactmogelijkheden samen gebundeld te zien.

Dit is een verschil met de telefoonapp. Daar vind je enkel de telefoonnummers terug. Wanneer je een persoon opzoekt via de app Contacten kan je dus veel meer informatie zien.

In de begeleiding

Laat hen regelmatig nieuwe contacten opslaan. Bijvoorbeeld de contactgegevens van de opleidingsverstrekker wanneer ze een opleiding volgen, de gegevens van een taalcoach of de gegevens van een potentiële werkgever wanneer ze gaan solliciteren.

Op deze manier kan hij/zij de persoon waar men mee heeft afgesproken contacteren wanneer er zich iets voordoet (bv adres kwijt, bus vertraging,...).

Heb aandacht hiervoor in je begeleiding, geef hen voldoende tijd om een contact in te voeren, dit zal steeds vlotter gaan.

Contacten opslaan in

Contacten opslaan in je smartphone kan op verschillende manieren. Je kan de contactgegevens toevoegen aan een account, het toestel of de simkaart.

Account : bijvoorbeeld een Google account, dit is een cloudtoepassing en aan deze gegevens kan je overal aan

Toestel : contactgegevens worden opgeslaan op het toestel zelf

SIM : contactgegevens worden opgeslaan op je SIM kaart, dit kaartje kan je uit je toestel halen en in een andere smartphone stoppen en zo je gegevens raadplegen (bijvoorbeeld bij een nieuw toestel, wanneer je batterij leeg is,..)

TIP Kies bij voorkeur opslaan in een Google account (of een andere cloud). Indien je je toestel verliest (simkaart en toestel kwijt) heb je nog steeds je gegevens. Je kan ook je contactgegevens in je account gaan oproepen wanneer je je telefoon niet bij hebt.

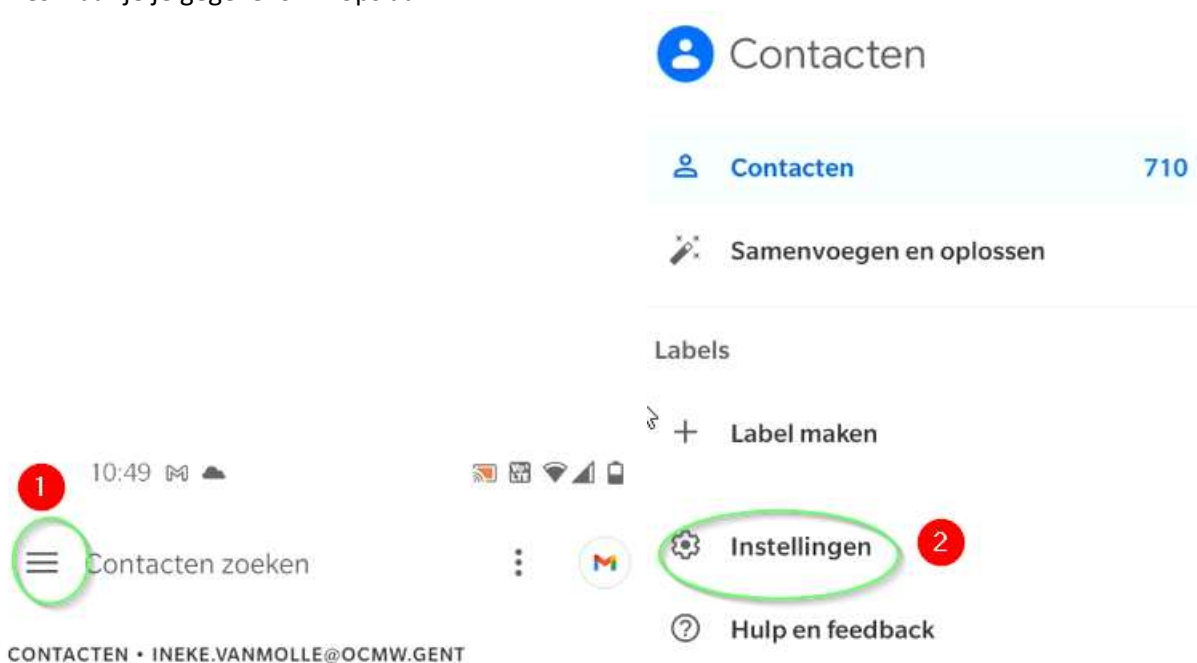
OEFENING Standaard opslaan in :

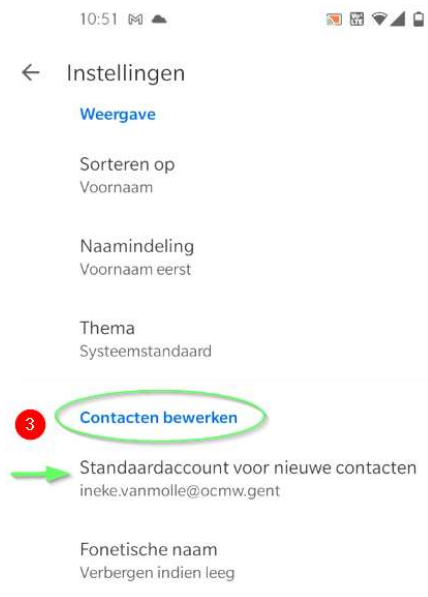
De keuze maken voor waar je de gegevens wil opslaan kan je standaard gaan instellen. Een standaard instellen heeft als voordeel dat alle contacten die je wil opslaan automatisch op de plaats worden opgeslaan waar jij het wil, bij voorkeur Google account. Wil je een contact occasioneel toch bijvoorbeeld op je sim kaart opslaan dan heb je nog steeds die keuze, zoals we eerder al zagen.

Opgelet, niet iedere smartphone kan dit.

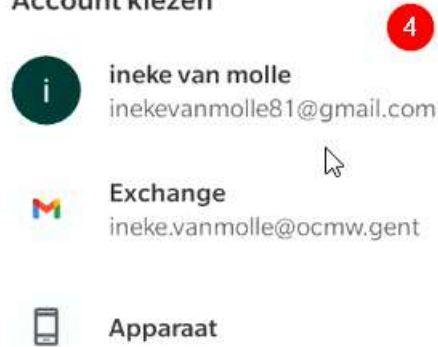
Open je contacten

- 1 ga naar het menu (de 3 bolletjes boven elkaar)
- 2 ga naar instellingen
- 3 contacten bewerken
- 4 kies waar je je gegevens wil opslaan





Account kiezen



OEFENING : Contact opzoeken

Laat de klanten een contact opzoeken , bijvoorbeeld jouw contactgegevens die ze daarnet hebben opgeslaan.

- Open de contacten app
- Geef in het loepje de naam van diegene die je wil opzoeken
- Of scroll naar zijn naam
- Tik op het contact
- Het contact verschijnt met de gegevens die je hebt ingegeven
- Onderaan kan je het contact bewerken

