

*sociale dienstverlening*

*financiën*

# OCMW GENT 2018

*ouderenzorg*

*human resources*



# DEPARTEMENT SOCIALE DIENSTVERLENING

*Kerncijfers*

*Werking*



## 8,5%

van de Gentse huishoudens deed op 31 december 2018 een beroep op de Sociale Dienst (= **10.210 huishoudens**).

Gedurende het hele jaar 2018 begeleidde de Sociale Dienst

## 14.180

huishoudens.

## 8/10

tevredenheidsenquête bij 1503 cliënten

## 7

welzijnsbureaus

## 9

antennes

**Vreemdelingen & thuislozenzorg**

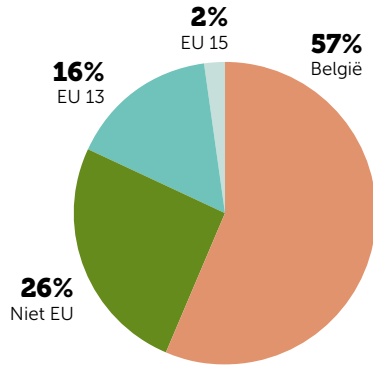
**Themawerkingen**

gezondheidszorg, juridische dienst, wonen, psychologische dienst, vakantiewerking

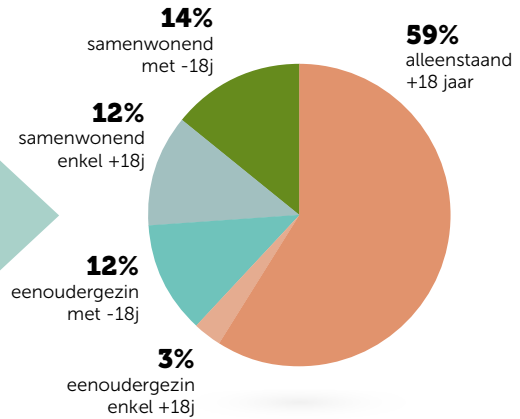
**Maatgericht Activeringscentrum & Dienstenbedrijf Sociale Economie**

# Deelen een beroep op de Sociale Dienst

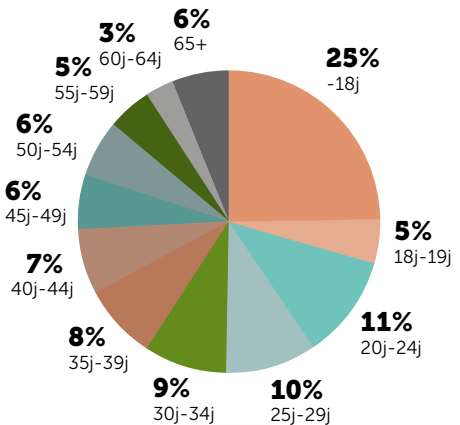
## Nationaliteit



## Gezinstype

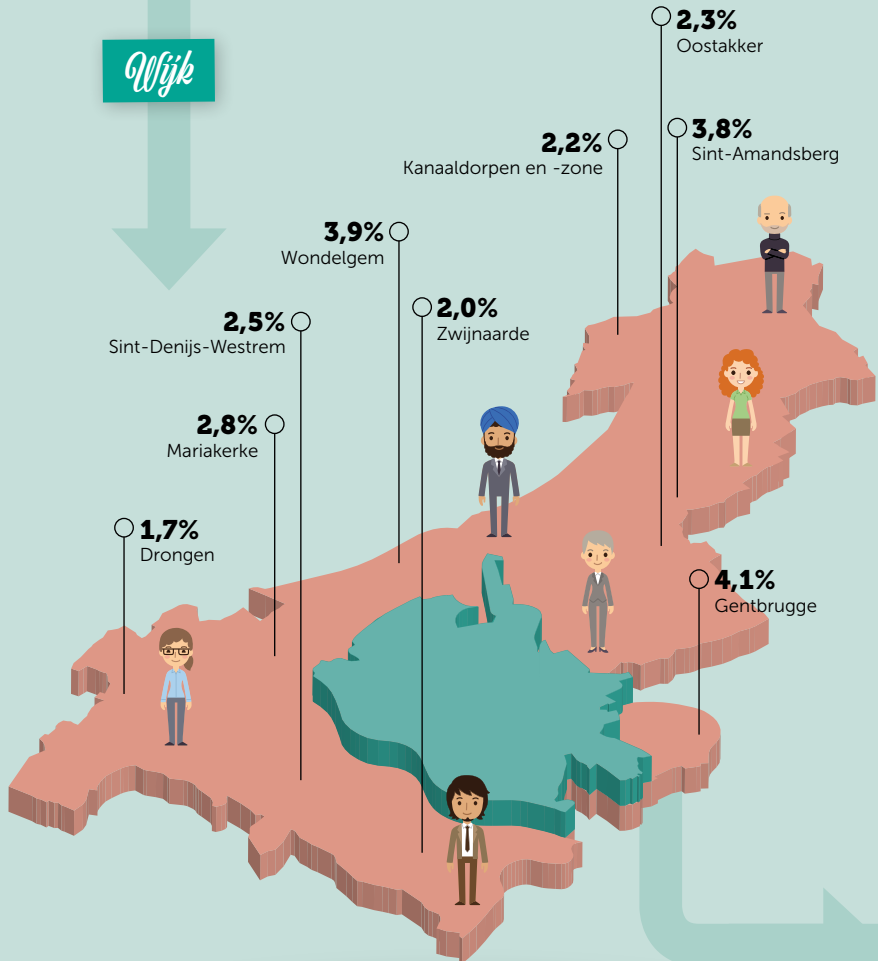


## Leeftijd



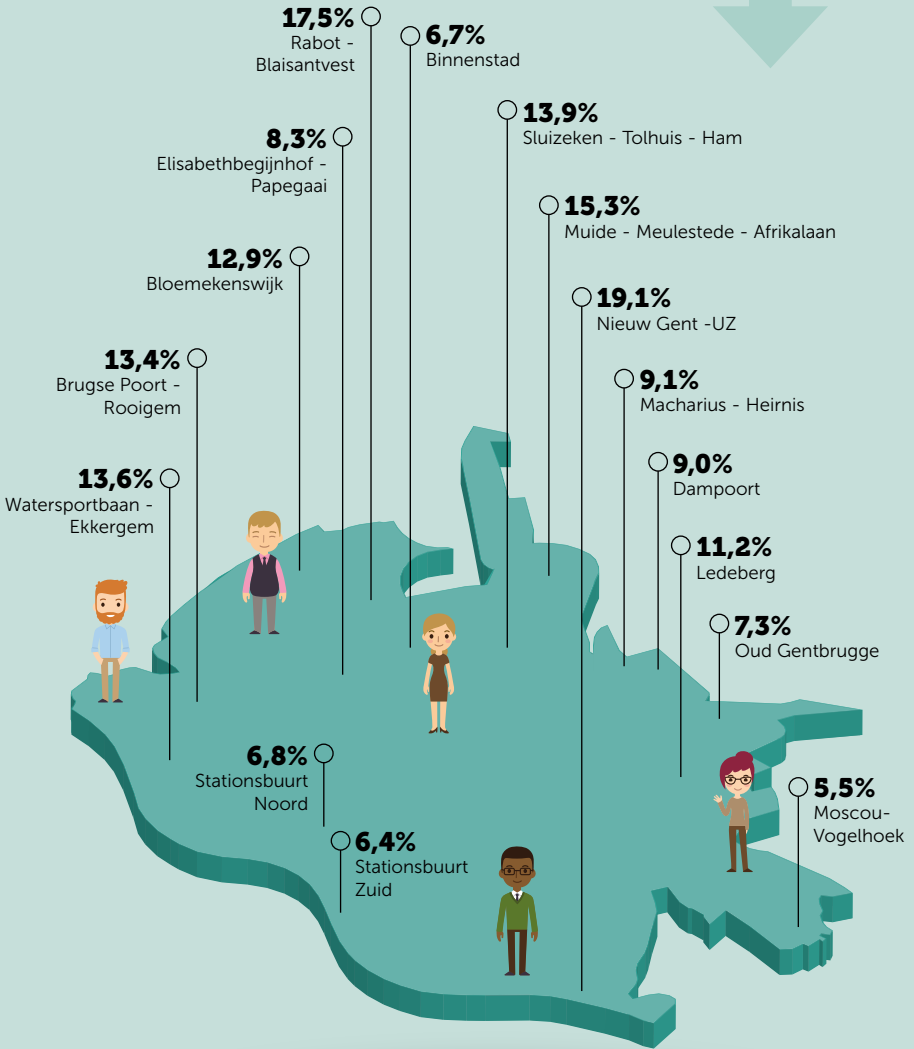
# Deden een beroep op de Sociale Dienst

% per wijk



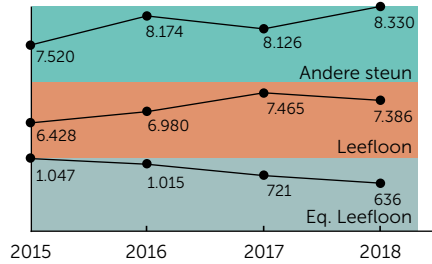
# Deden een beroep op de Sociale Dienst

% per wijk



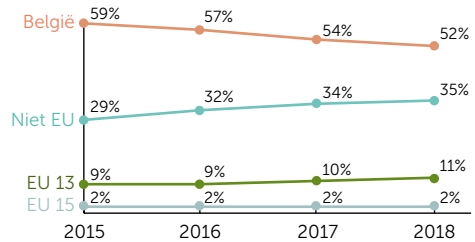
## Financiële hulp

Aantal cliënten met financiële steun



## (Equivalent) leefloon

Nationaliteit



Uitstroom

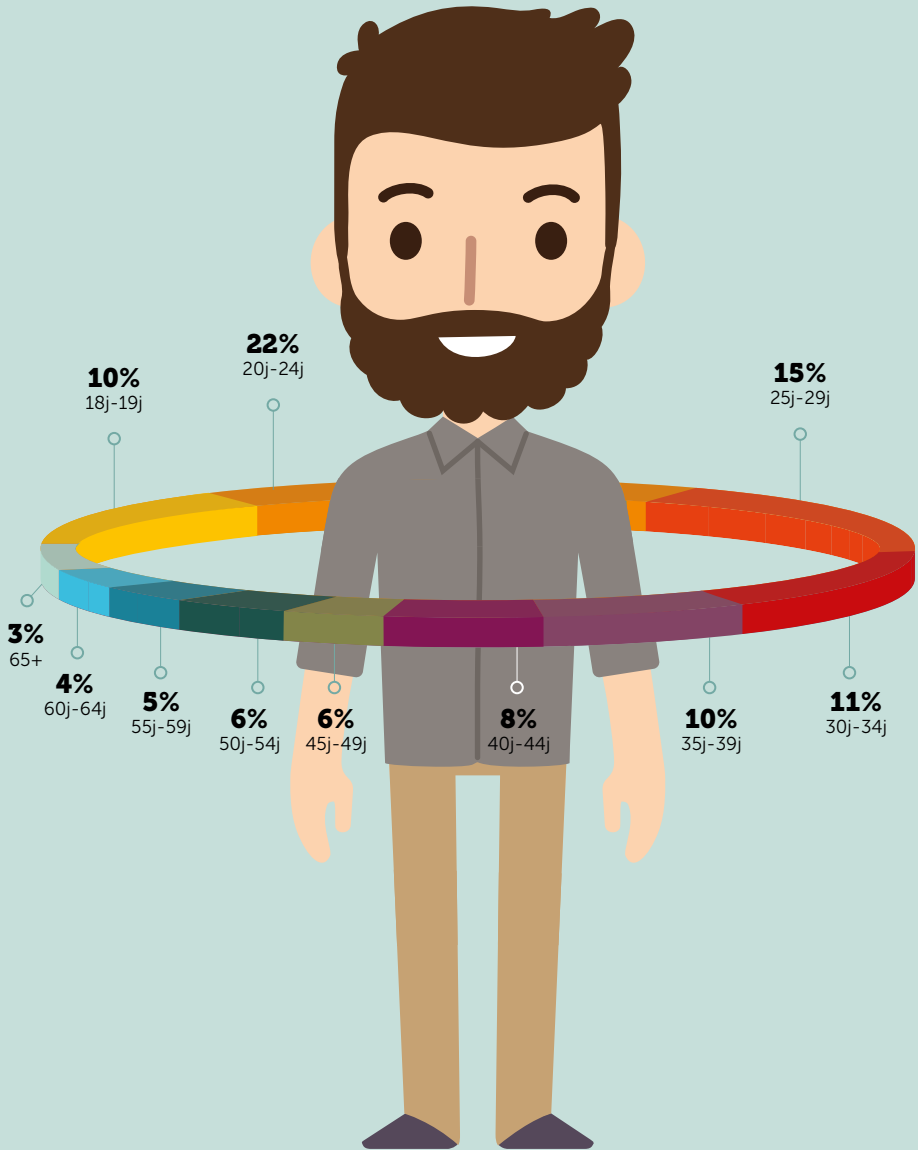


**41%**  
van de uitstromers  
naar betaald werk  
35% in 2017



**22%**  
van de uitstromers  
naar sociale uitkering  
27% in 2017

# (Equivalent) leefloon naar leeftijd





## *Aanvullende financiële hulp*

## *Budget- en schuld- hulpverlening*

**2.224**  
huishoudens

**791 euro**  
gemiddeld per  
huishouden per jaar

**2.121 gezinnen**  
krijgen gespecialiseerde  
hulp op maat

**bijna 2/3**  
alleenstaanden



**ruim 1/3**  
huishoudens met  
minderjarige kinderen

# 23

sociale gidsen  
ondersteunen de hulpverlening

# 671

trajecten met hulp op maat

**178**

integrale gezinsbegeleiding

**359**

jongerenbegeleiding

**134**

(ex)drugsverslaafden Perspectief



## Woonaanbod

- **SVK:** 246 woningen (210 in 2016, 231 in 2017)
- **De Baai:** 4 nieuwe bewoners
- **Noodwoning:** 24 aanvragen toegekend
  - +18% tegenover 2017
  - 63% na brand
  - 33% na onbewoonbaarverklaring

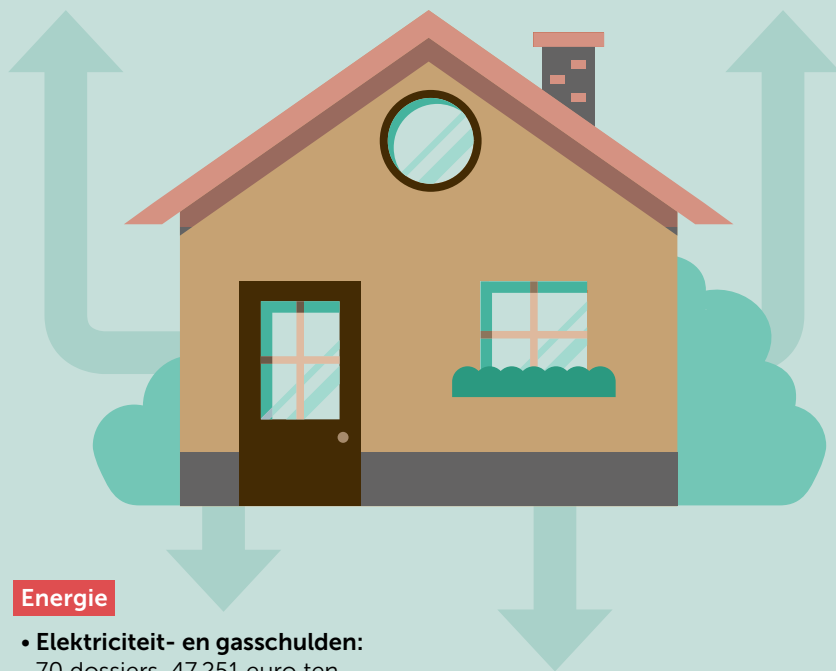
## Dak- en thuisloosheid

### Housing first

- 98 aanvragen
- 37 ex-daklozen kregen sociale woning
- 93% behoudt na 2 jaar woning

### Nachtopvang daklozen

- 1.332 gebruikers
- 65 bedden (105 in winter)
- 4 opvangplaatsen gezinnen



## Energie

- **Elektriciteit- en gasschulden:** 70 dossiers, 47.251 euro ten laste genomen
- **Waterschulden:** 29 dossiers, 16.275 euro ten laste genomen
- **Lokale adviescommissie:** begeleiding bij 2.640 dossiers
- **Actieve budgetmeters**
  - 3.113 elektriciteit
  - 2.443 gas

## Woonbegeleiding

- **Wooncoaching:** 228 dossiers
- **Huurachterstalbemiddeling:** 896 meldingen, voor 80% van wie reageerde op ons hulpaanbod vonden we een oplossing



**6.239**

**tussenkomen betaald**  
(totaalbedrag: 449.371 euro)

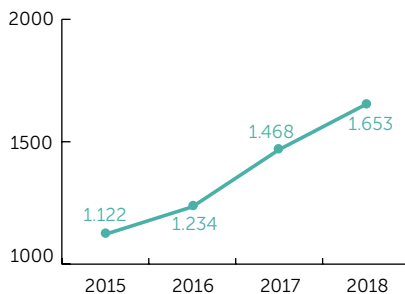
**Dringende medische hulp**

**1.597**

medische kaarten voor mensen  
zonder wettig verblijf  
(december 2018)

**Stijgende nood aan  
psychologische hulp.**

Aantal personen in een traject  
van de psychologische dienst:



# Werk en activering

## Activering

# 3.310

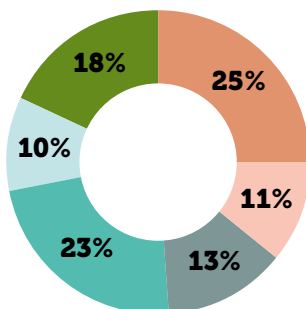
Cliënten in activeringstraject

- 3.173 in 2017
- 3.068 in 2016

- 61% mannen
- 45% jonger dan 30 jaar
- 37% geboren in België (dalende tendens)
- grotere instroom uit niet EU-landen.

# 82%

van (equivalent)  
leefloners  
geactiveerd



### Activeringsladder

- Arbeidsactivering
- Sociale activering
- Studenten
- Taalactivering
- Externe partner
- Hulpverlening

# uitstroom

na begeleiding door Opleidings- en tewerkstellingscentrum

# 30%

werkt

# 6%

volgt opleiding

# 18%

begeleid door externe  
dienst (vooral VDAB  
en GTB)

## Artikel 60

**676**

**cliënten**

773 in 2017

**139**

**daarvan**

hebben een  
art 60  
privécontract  
(104 in 2017)

**82%**

**beëindigt**

het artikel 60-con-  
tract succesvol en  
is zo in regel met  
sociale zekerheid

**6 maand na afloop contract**

**38%**

**cliënten**

aan het werk

**8%**

**cliënten**

in IBO of opleiding

**30%**

**cliënten**

In begeleiding bij  
VDAB of tender-  
partner

## Taalcoaching

**245 cliënten**

kregen individuele taalcoaching (202 in 2017)



**103**

groepswerking  
Natuurlijk

**147**

voortraject integra-  
tie anderstaligen  
(172 in 2017)

**63**

vervolgtraject  
JobIntra  
(74 in 2017)

## *Sociale activering*

**239 cliënten**

in 6 thematische groepswerkingen

**679 cliënten**

in arbeidszorg

## *Dienstenbedrijf Sociale Economie*

**1**

Dienstenbedrijf Sociale  
Economie voor Stad en  
OCMW Gent sinds  
3 september 2018

**6**

**clusters**

Bouw, Logistiek, Horeca,  
Schoonmaak, Fiets &  
Openbaar Domein

**518**

doelgroepmedewerkers

**70**

personeelsleden

**+ 350.000**

gratis maaltijden of schenkingen  
via project Foodsavers



## Leren

**829**

leefloonstudenten



**43.280€**

naar opvoedings –  
en studieondersteuning

## Sociale relaties en vrije tijd

**1.894**

tussenkomen voor deelname  
aan sport & vrije tijd (PASOA-fonds)

## Actieve rechtenbenadering

**112.500€**

voor 3 projecten

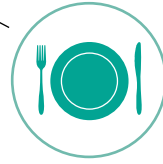
## Sociale restaurants

**182**

doelgroep-  
medewerkers  
aan het werk

**132.454**

maaltijden



**70.740**

aan sociaal tarief

## Focus op kindarmoede

### Kinderen eerst

- zitdag in 19 scholen (+ consult in 38 scholen)
- 315 gezinnen ondersteund in schooljaar 2017-2018
- 25 nieuwe trajecten leefloon opgestart

### Warme maaltijden

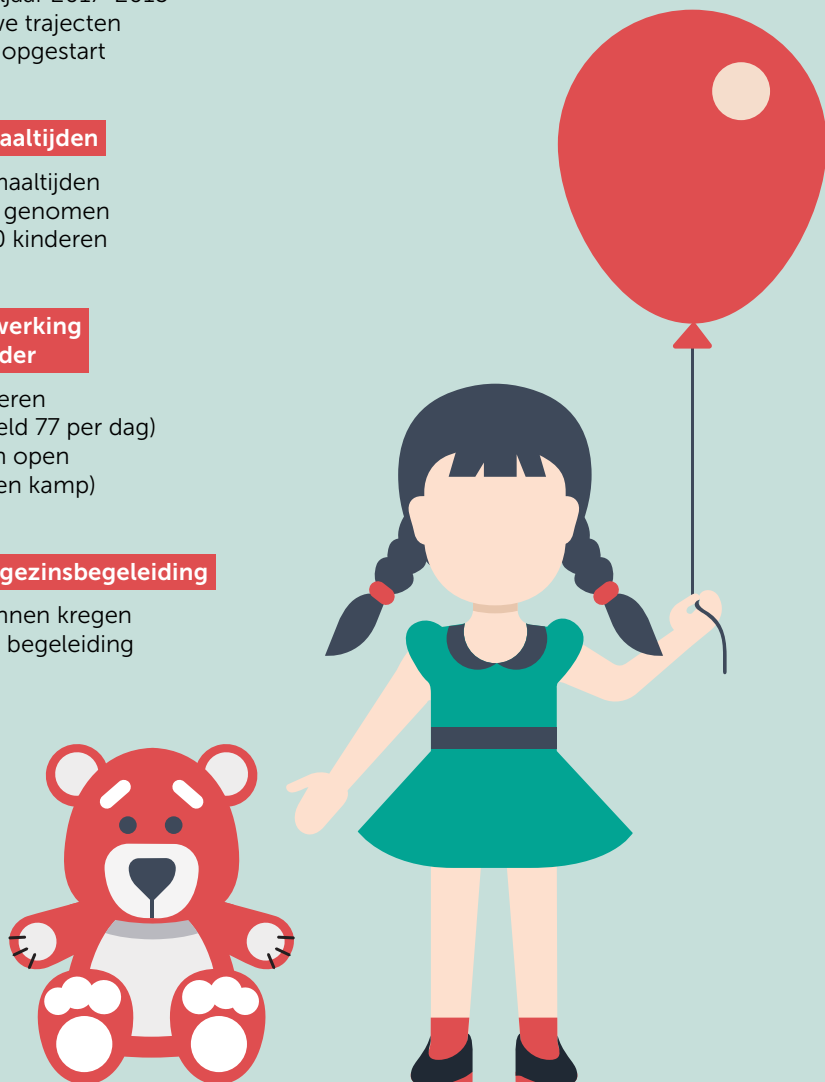
- 12.000 maaltijden ten laste genomen
- voor 400 kinderen

### Vakantiewerking De Pagadder

- 381 kinderen (gemiddeld 77 per dag)
- 53 dagen open (+ 7 dagen kamp)

### Integrale gezinsbegeleiding

- 179 gezinnen kregen integrale begeleiding





# DEPARTEMENT OUDERENZORG

*Lokale Dienstencentra*



**Nieuw**

**De Mantel**

**Buren voor buren**

**314**

matchen

**2674**

huisbezoeken

**588**

burenzorgvragen

**Tevredenheidsenquête bij vrijwilligers**

**88,2%**

tevreden (584 respondenten)

## 11 Lokale dienstencentra

**11.673**

bezoekers

**2.679**

nieuwe bezoekers

**5.396**

vormende activiteiten met

**56.613**

deelnames



**99.170**

deelnames

**5.725**

bewegingsactiviteiten met

## Dienstverlening

**2.867**

keer hulp bij  
boodschappen voor  
260 personen

**28.027**

ritten vanuit ldc voor  
582 bezoekers

Ergotherapie

**958**

interventies waarvan  
602 aan huis

**406**

cliënten

Psycholoog aan huis

**1.383**

contacten voor  
482 senioren

## Zelfstandig wonen

### Nieuw

**Zonnetuin Zwijnaarde** (assistentiewoningen)

**Bewoners**

**223**

eigen serviceflats

**20**

i.s.m WoningGent



**Erkende assistentiewoningen**

**164**

in eigen beheer

**19**

met SHM als  
eigenaar

**In aanbouw**

**30**

assistentiewoningen  
(Wibier)

**9**

flats groepswonen

**15**

sociale assistentie-  
woningen (Zuidbroek)



**Lancering woonmobiel**

**124**

bezoekers kregen toelichting op 15 locaties

**Ergotherapie zelfstandig wonen**

**100**

cliënten

**278**

interventies, waarvan 277 aan huis

## Advies, Oriëntatie en opname



# 270

opnames OCMW-woonzorgcentra  
(grotendeels door nieuwe vleugel woonzorgcentrum Zuiderlicht)

# 37

opnames assistentiewoningen (grotendeels door opening Zonnetuin)

### Aantal aanvragen

voor  
kortverblijven

# 1.025

voor  
woonzorgcentra

# 943

voor assistentie-  
woningen

# 107

### Financiële tussenkomsten (stand 31/12/2018)

bewoners  
woonzorgcentra

# 568

**181**  
in eigen centra

**387**  
in private centra

premies  
assistentie-  
woningen

# 25

**17**  
in eigen assistentie-  
woningen

**8**  
in private assisten-  
tiewoningen

## Regie en Regio

### Inspraaksessies

# 8

inspraaksessies als voorbereiding  
ouderenbeleidsplan

### Inloophuis dementie

# 70

bezoekers op zitdagen

# 198

deelnemers



# 410

bezoekers op  
maandelijke activiteiten

**Nieuw**

**Zuiderlicht** (vergund als VAPH-zorgaanbieder)

**134**

erkende plaatsen voor langdurig verblijf

**10**

plaatsen VAPH

**Zonnebloem, Het Heiveld, De Vijvers, De Liberteyt**

**603**

erkende plaatsen voor langdurig verblijf

**17**

erkende kortverblijven

**15**

erkende plaatsen in dagverzorgingscentrum

**1**

woning voor nachtopvang



**Zonnebloem, Het Heiveld, De Vijvers, De Liberteyt**

**85j**

gem. leeftijd

**265**

vrijwilligers

**76%**

zelfbetalende bewoners



**Zuiderlicht**

**74j**

gem. leeftijd

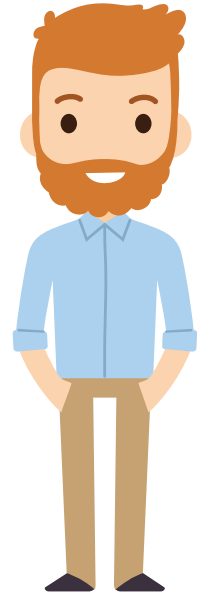
**68%**

zelfbetalende bewoners

**84,2%**

zorggraad 2017-2018

# HUMAN RESOURCES



## Aantal tewerkgestelden

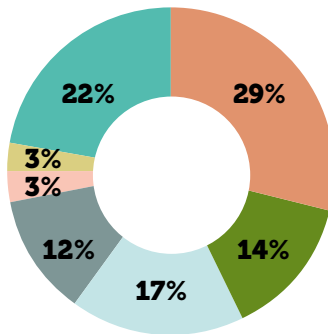
**2.298**

personen kop (inclusief artikel 60),  
1.931 zonder artikel 60

**2.038,85**

voltijds equivalenten (inclusief artikel 60), 1.684,95  
zonder art 60

## Volgens functiegroep



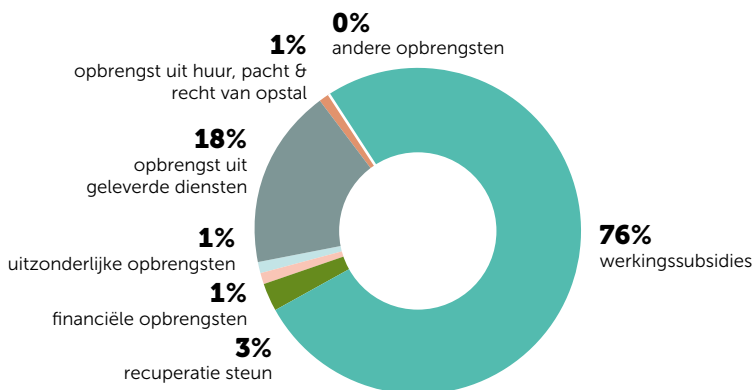
- Administratief personeel
- Paramedisch personeel
- Onderhoud en keukenpersoneel
- Verplegend en verzorgend personeel
- Maatschappelijk werker
- Leidinggevend personeel
- Technisch personeel

# FINANCIËN



## Opbrengsten zonder interne facturatie

	2015	2016	2017	2018
Opbrengst uit geleverde diensten	31.174.341	32.716.086	32.748.057	<b>36.120.521</b>
Opbrengst uit huur, pacht & recht van opstal	2.104.214	1.337.884	1.317.006	<b>1.010.611</b>
Andere opbrengsten	801.726	1.294.250	592.758	<b>945.209</b>
Werkingsubsidies	135.930.798	140.562.600	147.867.862	<b>154.151.304</b>
Recuperatie steun	5.892.661	6.166.485	6.200.346	<b>6.209.962</b>
Financiële opbrengsten	1.412.202	1.190.735	2.332.520	<b>1.188.267</b>
Uitzonderlijke opbrengsten	13.819.233	21.495.191	4.770.061	<b>2.932.550</b>

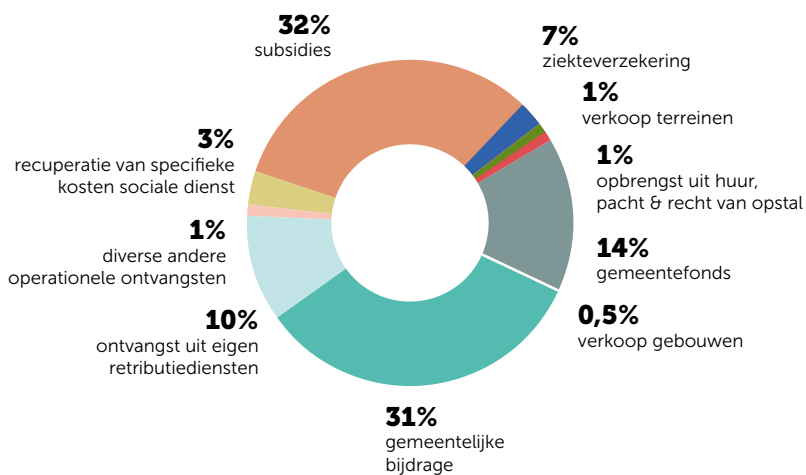


## Opbrengsten zonder interne facturatie %

	2015 %	2016 %	2017 %	2018 %
Opbrengst uit geleverde diensten	16,3%	16,0%	16,7%	<b>17,8%</b>
Opbrengst uit huur, pacht & recht van opstal	1,1%	0,7%	0,7%	<b>0,5%</b>
Andere opbrengsten	0,4%	0,6%	0,3%	<b>0,5%</b>
Werkingsubsidies	71,1%	68,6%	75,5%	<b>76,1%</b>
Recuperatie steun	3,1%	3,0%	3,2%	<b>3,1%</b>
Financiële opbrengsten	0,7%	0,6%	1,2%	<b>0,6%</b>
Uitzonderlijke opbrengsten	7,2%	10,5%	2,4%	<b>1,4%</b>

## Financiering exploitatie- en investeringsuitgaven 2018 (202 miljoen euro)

	Bedrag	Bedrag %
Ontvangst uit eigen retributiediensten	20.775.698	10%
Ziekteverzekering	14.899.150	7%
Opbrengst uit huur, pacht & recht van opstal	1.010.611	1%
Gemeentefonds	27.521.551	14%
Gemeentelijke bijdrage	62.526.127	31%
Subsidies	64.103.627	32%
Diverse andere operationele ontvangsten	1.390.882	1%
Recuperatie van specifieke kosten sociale dienst	6.209.962	3%
Verkoop terreinen	2.618.832	1%
Verkoop gebouwen	1.009.604	0,5%

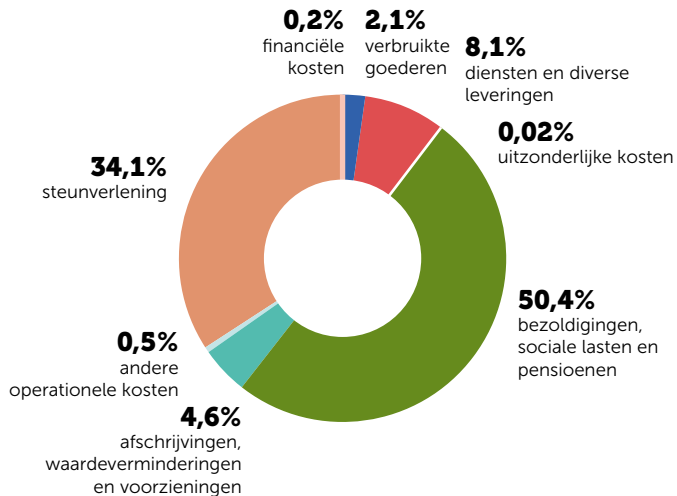




## Kosten per soort 2018 (207 miljoen euro)

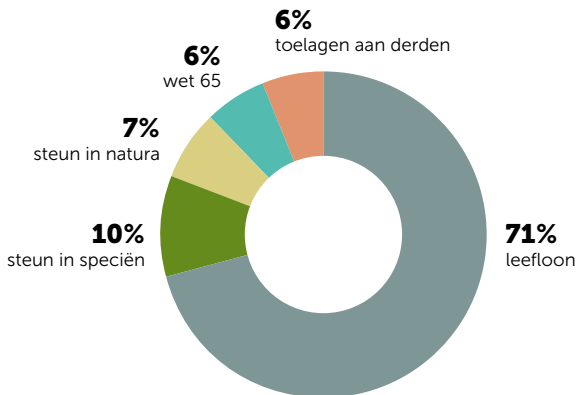
	2015	2016	2017	2018
Verbruikte goederen	3.639.234	3.791.009	4.274.365	<b>4.416.394</b>
Diensten en diverse leveringen	15.597.611	16.317.187	16.393.484	<b>16.668.245</b>
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	90.259.328	94.570.338	97.711.810	<b>104.348.601</b>
Afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen	11.506.632	8.449.788	15.578.108	<b>9.613.088</b>
Andere operationele kosten	1.538.201	1.006.676	858.276	<b>1.023.073</b>
Steunverlening	51.740.205	65.558.858	67.729.031	<b>70.479.132*</b>
Financiële kosten	690.755	608.496	533.366	<b>375.574</b>
Uitzonderlijke kosten	1.167	113.678	0	<b>46.069</b>

\* dit cijfer is inclusief de gesubsidieerde weddes sociale tewerkstelling en toegestane subsidies



## Samenstelling steun (70,5 miljoen euro)

	2015	2016	2017	2018
Leefloon	37.859.428	44.047.569	48.799.475	<b>50.344.476</b>
Steun in speciën	5.435.359	6.509.322	6.594.426	<b>7.037.398</b>
Steun in natura	4.025.180	3.836.392	4.263.934	<b>4.892.893</b>
Wet 65	7.685.838	7.247.610	4.485.967	<b>4.325.441</b>
Toelagen aan derden	3.387.029	3.917.964	3.585.227	<b>3.879.689</b>
Totaal	58.392.836	65.558.858	67.729.031	<b>70.479.899</b>



## **COLOFON**

**Verantwoordelijke uitgever:**

Mieke Hullebroeck  
algemeen directeur  
Stadhuis  
Botermarkt 1  
9000 Gent

**Realisatie:**

f-twee

## **OCMW GENT**

Onderbergen 86, 9000 Gent

☎ 09 266 99 11

🌐 [www.ocmw.gent](http://www.ocmw.gent)

